



ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭКРОС» ЗА 17 ЛЕТ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ ОБЪЕДИНИЛА 12 КОМПАНИЙ РАЗЛИЧНЫХ СФЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НАУЧНОЙ, ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ, ТОРГОВОЙ), ВКЛЮЧАЮЩИХ 18 РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ.

СЕГОДНЯ ГРУППА КОМПАНИЙ «ЭКРОС» ДИНАМИЧНО РАЗВИВАЮЩАЯСЯ СТРУКТУРА, БЕЗУПРЕЧНАЯ РЕПУТАЦИЯ КОТОРОЙ ОБУСЛОВЛЕНА КАЧЕСТВОМ ПРОИЗВОДИМОЙ ПРОДУКЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ И ВЫСОКИМ УРОВНЕМ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СОТРУДНИКОВ.

«ЭКРОС-БАЛТ»

оснащение кабинетов естественнонаучных дисциплин учреждений образования; комплексное оснащение химических лабораторий учебно-научных центров университетов и вузов.

«ЭКРОС-ИНЖИНИРИНГ»

исполнение проектов: стационарных и модульных лабораторных комплексов; реконструкция и оснащение лабораторий; проектирование постов экологического контроля.

«ЭКРОС-СТРОЙ»

проектирование, изготовление и монтаж быстровозводимых модульных зданий различного назначения.

«ЭКОХИМ»

оптовая поставка продукции химико-лабораторного назначения производственных компаний «Экрос».

«ЭКОПРИБОР»

разработка и производство лабораторной и специализированной мебели.

«ЭКРОС-ПЛАСТ»

производство изделий из полимеров любой формы и сложности.

«Петербургский Красный химик»

промышленный выпуск высокочистой химической продукции.

«ЭКРОСХИМКОМПЛЕКТ»

производство бумажных лабораторных фильтров и стандарт-титров.

«ЭКРОС-АВТО»

грузовые перевозки, экспедирование грузов.

«АРКАДИЯ»

разработка и производство элитной косметики для профессионального и домашнего ухода.

«ЭКРОС-ТРЕВЕЛ»

туристические услуги.

«ХАЗАР»

охранное предприятие.

«ЭКРОС-ЮГ»

разработка, производство и продажа приборов для контроля качества нефтепродуктов.

Слово генерального директора



Слава богу! Вот что хочется сказать, видя ту азартность и даже лихость, с какой покатила президентская программа в области образования. С большой вероятностью можно предположить, что дети, пришедшие в школы даже небольших селений, заинтересуются, из чего состоит и как взаимосвязан мир вокруг нас. Проведут на современном оборудовании свои первые в жизни эксперименты. Получат доступ к информационным источникам через Интернет.

Я надеюсь, что Россия и дальше будет вкладывать большие средства в обучение. Что появится доминанта количества высококачественных специалистов над количеством выплавляемого алюминия. Я верю, что инженерные и естественные специальности станут сознательно более востребованными у молодежи, чем гуманитарные. И что снова появятся молодые ученые, справедливо считающиеся лучшими в мире, которым по силам выдвинуть Россию в лидеры мировой науки и теперь уже мировых технологий.

Тема номера: День Знаний

Национальный проект «Образование» в действии

Интервью с Ниной Мисько, генеральным директором ЗАО «Экрос-Балт»

В конце декабря 2005 года Правительством Российской Федерации принято решение о начале реализации приоритетного национального проекта «Образование». Обозначены основные направления, по которым в настоящее время ведется активная работа: стимулирование образовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы, оснащение общеобразовательных учреждений учебным и учебно-наглядным оборудованием, внедрение современных образовательных технологий, государственная поддержка талантливой молодежи, расширение возможностей получения начального профессионального образования военнослужащими, проходящими военную службу по призыву, дополнительное вознаграждение за классное руководство, денежное поощрение лучших учителей, приобретение школьных автобусов, поддержка субъектов Российской Федерации, внедряющих комплексные проекты модернизации образования, и др.

Компания ЗАО «Экрос-Балт» вошла в число компаний, победивших в тендере по направлению: оснащение общеобразовательных учреждений учеб-

ным и учебно-наглядным оборудованием. Накануне Дня знаний 1 сентября мы беседуем с генеральным директором ЗАО «Экрос-Балт» Ниной Мисько.

– **Нина Борисовна, что для компании «Экрос-Балт» означает участие в национальном проекте «Образование»?**

– Несколько слов хочется сказать о самом проекте. Во-первых, благодаря нацпроекту система образования стала более открытой. Началось активное участие общественности в образовательной политике. Проект объединил представителей образовательного сообщества и представителей власти. Во-вторых, он охватывает не конкретные регионы, а всю территорию России в целом, и как следствие все образовательные учреждения нашей страны имеют возможность повысить уровень качества образования. В-третьих, очень важна социальная направленность проекта. «Экрос-Балт» работает на образовательном рынке более шести лет, многое было сделано, но именно благодаря национальному проекту открываются широкие возможности для воплощения планов нашей компании по участию в модернизации учебно-ла-

бораторной базы системы образования.

– **А какие задачи призван решить национальный проект «Образование»?**

– Задач очень много, назову, на мой взгляд, наиболее важные. С помощью нацпроекта будут заданы новые стандарты, новый уровень и новые требования в образовании. Господдержка школ позволяет существенно повысить не только их техническую оснащенность, но и качество предоставляемых образовательных услуг. За счет средств федерального бюджета будут осуществлены поставки современного оборудования для кабинетов естественнонаучного цикла, лингвистических и компьютерных классов. Полученные образовательными учреждениями средства могут быть ими израсходованы на приобретение лабораторного оборудования, программного и методического обеспечения, модернизацию материально-технической учебной базы, повышение квалификации и переподготовку учителей.

– **Нина Борисовна, расскажите о том, как началась работа в рамках национального проекта «Образование».**

– Мы начали анализировать все направления распределения средств, которые должны были поступить на модернизацию материально-технической базы учреждений образования. Стали активно работать с комитетами образования Санкт-Петербурга, Ленинградской области и других регионов, а также непосредственно с учреждениями образования всех уровней. К сожалению, в 2006 году мы потерпели неудачу в федеральном конкурсе на закупку учебного и учебно-наглядного оборудования для оснащения общеобразовательных учреждений. Но мы не привыкли отступать. Конечно, все очень переживали. Генеральный директор ЗАО «НПО Экрос» Олег Арапов нам очень помог в трудную минуту. Он принял активное участие в вопросах определения дальнейшей стратегии работы по включению компании «Экрос-Балт» в реализацию программы «Образование». Вся группа компаний «Экрос» верила в нас, и мы не подвели наших коллег. Начали интенсивную работу по устранению ошибок, допущенных при первой попытке, и нацелились на победу в федеральном конкурсе в 2007 году.

– **Как Вам удалось достичь успеха?**

– Благодаря всей нашей предыдущей деятельности мы были готовы к борьбе за победу в федеральном конкурсе. Была проделана огромная работа по участию в выставках. Только за период с февраля по май 2007 года мы совместно с региональными представительствами приняли участие в 17 выставках, посвященных образованию, в таких крупных городах, как Санкт-Петербург, Челябинск, Сургут, Казань, Тюмень, Новосибирск, Уфа, Астрахань, Москва, Самара, Краснодар, Екатеринбург, Ростов-на-Дону. Установили долгосрочные партнерские отношения со многими фирмами – поставщиками учебного оборудования. Была выработана оптимальная схема грузоперевозок. Для этого мы провели логистические исследования, рассмотрели множество вариантов доставки оборудования, рассчитали возможное время нахождения продукции в дороге с использованием морского, железнодорожного, авиа- и автотранспорта. Определены компании, занимающиеся грузоперевозками.

Теперь предстоит огромная работа по выполнению государственного контрак-



та, заключенного между ЗАО «Экрос-Балт» и Федеральным агентством по образованию на поставку оборудования для 349 кабинетов химии в Северо-Западный и Приволжский федеральные округа на сумму 154 млн рублей. Работа предстоит сложная и очень ответственная, так как компания впервые выходит на федеральный уровень и, безусловно, будет находиться под пристальным вниманием всех систем контроля как за качеством поставляемой продукции, так и за сроками выполнения поставок по госконтракту.

– **Я знаю, что Ваша компания столкнулась с проблемой дефицита оборудования для оснащения кабинетов естественнонаучных дисциплин. Как Вы с этим справились?**

– Да, действительно, начали в условиях дефицита оборудования. Парадокс – выделены большие средства, а мощности производителей не соответствуют глобальности задач.

Для того чтобы компенсировать нехватку оборудования, сотрудники компа-



Колонка редактора

Тема номера: День Знаний



**Времена меняются,
и мы меняемся вместе с
ними...**

Почему же так быстро кончается питерское лето? Кажется, что только вчера мы радовались первым теплым денькам, и вот уже неумолимо приближается осень, толкая нас к раздумьям о скоротечности бытия и неотвратимости перемен. В жизни все так же циклично, как в природе, и порой мы не успеваем оглянуться, как наступает другое время года и начинается иная жизнь... И только приближение каких-то дат и праздников напоминает нам о необходимости обратить свое внимание на то или иное событие.

К таким событиям относится 1 сентября – День знаний. Совсем недавно мы сами были первоклашками, а сегодня уже провожаем в школу детей и внуков. И даже решаем глобальные проблемы обучения, участвуя в приоритетном национальном проекте «Образование». О том, какой вклад вносит в эту программу компания «Экрос-Балт», вы узнаете из этого номера газеты.

Развивается группа компаний, открываются новые, изменяется структура группы компаний «Экрос», и одновременно что-то меняется в нас. С грустью в глазах и с благодарностью в сердце мы расстаемся с техническими сотрудниками региональных представительств, которые много лет трудились на благо любимой компании. «Значит, так надо», – сказали мы себе, «спасибо вам», – сказали мы товарищам по работе и стали двигаться дальше, ближе к осени...

О региональных представительствах Поволжского управления продаж читайте на страницах «Экроссферы».

Много нового и интересного вы узнаете о компаниях «Экохим», «Экрос-Строй» и «Лаборатория косметики «Аркадия». Прочтите об открытии новой компании «Экрос-Инжиниринг».

В рубрике «Внимание, конкурс» нам предоставляется возможность увидеть своих коллег в то время, когда они были первоклассниками и угадать, кто есть кто на фото.

Из традиционных рубрик вы узнаете новости компании НПО «Экрос» и РП, Санкт-Петербурга. Прочтите о том, кто из сотрудников помогает президенту в решении демографической программы, как и где отдыхали наши сотрудники летом и многое, многое другое.

«Экроссфера» – это история нашей жизни! Читайте, наслаждайтесь, радуйтесь!

Шофехов

нии «Экрос-Балт» Надежда Киян-Годованская, менеджер по снабжению, Альбина Иванишина, ведущий специалист по маркетингу и Сергей Светлаков, начальник службы снабжения, провели работу по привлечению зарубежных партнеров, поставляющих высококачественную учебную продукцию на российский рынок.

В 2006 году в ЗАО «Экрос-Балт» проводились маркетинговые исследования предложений ведущих зарубежных производителей учебного демонстрационного и лабораторного оборудования, таких, как Leybold Didactic GmbH (Германия), 3b Scientific (Германия), ALTAI (Италия), PI-ERRON (Франция), RHYWE (Германия), DATA HAVEST (Великобритания), EURO-SIECIA (Испания), COREX (Германия), EDIBON (Испания). «Экрос-Балт» заключил эксклюзивный договор на поставку с Leybold Didactic GmbH и получил авторизацию на продукцию 3b Scientific. В результате мы расширили ассортимент нашей продукции. Появилось около трехсот новых наименований товара.

В условиях товарного дефицита мы с большим вниманием отнеслись к российским поставщикам. Изучая их, исключили те компании, которые производят некачественную продукцию или имеют небольшой оборот.

По результатам исследований, проведенных Александром Крыловым, специалистом по снабжению, унасподобились новые партнеры: издательский дом ООО «Дрофа», поставщик комплектующей техники ООО «Производственная компания «Аквариус». Продолжаем сотрудничество с ООО «МФ Интер ФЭП», с ОАО «Нижегородский медико-инструментальный завод», с ОАО «Центр МНТП», с ФГУП РНПО «Росучприбор» и Гуманитарным издательским центром «ВЛАДОС».

– Большую часть объема продаж компании «Экрос-Балт» составляет работа со школами. Об особенностях работы с общеобразовательными учреждениями, рассказывает заместитель коммерческого директора по работе со школами Александра Панкратьева.

– Федеральным агентством по образованию проведен конкурс по отбору школ, внедряющих инновационные программы развития. В нем приняли участие 7,5 тысячи образовательных учреждений. Определены 3000 россий-

ских школ – победителей конкурсного отбора, им выделено 3 млрд рублей. Столько же средств было дано государством и в 2006 году. Каждая школа получила гранты и средства из федерального бюджета в размере 1 млн рублей на реализацию своей инновационной программы. Из 3000 школ – «миллионников» в 2006 году компанией «Экрос-Балт» было оснащено кабинетами естественнонаучного цикла около 300 школ, то есть около 10 % от общего числа. В этом году пока о цифрах говорить рано, но работа с этими школами уже активно ведется, и мы надеемся на хорошие результаты.

Расскажу о нескольких уже состоявшихся проектах.

Это – Краснодар. Открытый тендер на определение поставщика учебного оборудования для кабинетов МОУ СОШ № 26 на сумму около 5 млн рублей.

Новороссийск. Выигран тендер и идет поставка оборудования в школу-новостройку № 101 кабинетов биологии, физики и химии на сумму 2,5 млн рублей.

Нижегородск. Оснащение МОУ гимназии учебным оборудованием на сумму 800 тыс. рублей.

Екатеринбург. В городе Озерске оснащаем кабинет физики новым оборудованием. В городе Первоуральске идет поставка оборудования в пять кабинетов химии и физики – 3 млн рублей.

Новосибирск. Выигран тендер по оснащению 20 кабинетов химии на сумму 3 млн рублей.

Нижний Новгород. Поставки оборудования LD в кабинеты физики и биологии на сумму 26 млн рублей;

Пермь. В работе проект по оснащению кабинетов физики новым учебным оборудованием.

Москва. Тендер на поставку кабинетов в гимназию № 1515 на сумму 1,3 млн рублей и т. д.

Большая работа по оснащению школ проделана в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. Выиграны тендеры и осуществляются поставки по кабинетам физики, химии и биологии в образовательные учреждения Ленинградской области, в Курортный, Красногвардейский, Невский, Приморский, Центральный, Пушкинский районы. На данный момент в работе находится много проектов, которые мы планируем осуществить.

В рамках национального проекта «Образование» наша компания получила

медаль «Достижение 2006 года» за оснащение кабинетов химии школы № 91 Петроградского района. Эта школа является ресурсным центром, где разработаны методики обучения, позволяющие детям, занимающимся, например, профессиональным спортом, несмотря на пропущенные из-за тренировок уроки получить полноценное образование. Такое обучение дает свой результат. Как показывает практика, выпускники школы успешно поступают в лучшие вузы города.

Еще один интересный проект – оснащение школы-новостройки в Приморском районе. Наша компания работает с генеральным подрядчиком, строящим школу, и осуществляет комплексную поставку кабинетов. 1 сентября дети придут в новую школу, в которой их ждут кабинеты химии и физики, оснащенные самым современным оборудованием. В дальнейшем мы намерены заниматься подобными проектами.

Хочу отметить, что все программы проходят в условиях жесткой конкуренции, но мы работаем профессионально, с полной отдачей сил и времени, и успешно побеждаем в тендерах.

– Александра Ивановна, Ваша группа «Школы» работает с заведениями начального и среднего профессионального образования, как происходит взаимодействие с ними?

– На финансирование материально-технической базы начального и среднего профессионального образования в 2007 году государством выделено 1,8 млрд рублей.

В настоящий момент мы осуществляем поставку химических и физических лабораторий в Санкт-Петербургский колледж строительной индустрии и городского хозяйства. В начале 2007 года нами был полностью оснащен кабинет химии и лаборантская в Колледже инновационных технологий специалистов флота Санкт-Петербургского государственного университета водных коммуникаций. В Нижегородске – лаборатории нефтяного техникума, в Нижнем Новгороде – Нижегородский техникум железнодорожного транспорта, Нижегородский технический колледж, Лесотехнический колледж в Архангельске и другие.

Подготовлен проект по оснащению физических и химических лабораторий в новом корпусе Санкт-Петербургского профессионального лицея кулинарного мастерства. Кроме того, мы работаем и со многими



Нина Мисько

другими средними профессиональными заведениями, среди них: Российский колледж традиционной культуры, Профессиональный лицей технологии и дизайна, Санкт-Петербургский колледж телекоммуникаций им. Э.Т. Кренкеля, Профессиональный лицей петербургской моды, Приозерский политехнический колледж, Нижегородский техникум железнодорожного транспорта.

Это направление достаточно трудное, с явно выраженной спецификой работы. Здесь нужен индивидуальный подход, точнее уникальный товар. Кроме того, в компании кадровых ресурсов по этому направлению пока не хватает.

– Нина Борисовна, как продвигается работа с вузами?

– Государство видит в оснащении вузов большое будущее для системы образования в целом. И наша задача увеличить и усилить взаимодействие с ними. В 2006 году только 20 % объема продаж компании «Экрос-Балт» было получено от работы с вузами.

Скажу несколько слов о государственной поддержке вузов. Всем вузам была предоставлена возможность подать заявки на получение финансирования по программе, которую они определяют сами. В 2006 году на конкурсной основе победило 17 вузов, на них было выделено 10 млрд рублей. Среди Петербургских вузов были выбраны Санкт-Петербургский государственный университет и Санкт-Петербургский государственный горный институт.

Из 17 вузов-победителей мы сотрудничали с десятью, и в этом году продолжаем успешно партнерство с вузами-победителями: Кубанским государственным университетом, Московской академией им. Сеченова, Московским государственным институтом электронной техники, Московским государственным техническим университетом им. Баумана, Московским государ-

ственным университетом им. Ломоносова, Московским физико-техническим институтом, Пермским государственным университетом, Санкт-Петербургским государственным университетом, Томским государственным университетом. Большой объем работы с вузами был проведен Московским региональным представительством.

Сейчас идет выполнение программы по оснащению вузов. Объем работы очень большой, и мы разделили вузы на два сектора по территориальному признаку. Работой с вузами Южного и Сибирского федеральных округов и Москвы руководит Елена Кантемирова. С остальными территориями работает Виктория Маслова.

Все вузы закреплены за региональными представительствами, а там за конкретными менеджерами РП.

О технологии работы с вузами в 2007 году нам рассказывают заместитель коммерческого директора по работе с вузами Елена Кантемирова и Виктория Маслова.

– В 2007 году был объявлен конкурс для тех вузов, которые не попали в списки в 2006 году. По новым спискам в финал прошли 70 вузов, из них победили 40. Из нашего города в программу вошли: Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, Санкт-Петербургский государственный университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет. На 40 вузов выделено 20 млрд рублей. Программа рассчитана на 2007 и 2008 годы. Так что предстоит большой объем работы, которая идет полным ходом.

Приказом Министерства образования и науки РФ были созданы Сибирский федеральный университет в Красноярске и Южный федеральный университет в Ростове-на-Дону. Из федерального бюджета им выделено по 3 млрд рублей. Средства предназначены для организации учебного

Виктория Маслова и Елена Кантемирова



Александра Панкратьева



**Тема номера: День Знаний**

процесса, приобретения современного учебного и лабораторного оборудования, разработки новых технологий, необходимых для научно-исследовательской деятельности, кадрового обеспечения вуза. Все закупки происходят через тендеры.

Компания «Экрос-Балт» вместе с регионами проводит большую работу по этим университетам. Надо понимать, что эти два вуза – огромная территория, каждый из которых образован на базе четырех различных университетов. Поэтому для формирования потребности вуза требуется активная работа менеджеров. Одна из наших главных задач состоит в том, чтобы ознакомить руководство университетов и преподавателей с ассортиментом нашей продукции и предложить оптимальные варианты оснащения лабораторий и научных центров.

Региональные представительства получают от нас информацию и план работы с вузами. Например, для успешного сотрудничества и продвижения продукции «Экрос-Балт» менеджером РП необходимо знакомиться с ключевыми фигурами в вузе, определять планируемые потребности в товарах на год. С целью анализа происходящих в вузе событий менеджеры РП регулярно получают оперативную информацию с сайта вуза о конкурсах, семинарах, выставках. Также они готовят конкурсную документацию, анализируют результаты тендера и деятельность конкурентов.

Ведется совместная работа компании «Экрос-Балт», Новосибирского РП, ЗАО «Экрос-Инжиниринг» и компании «Экрос» по Сибирскому федеральному университету.

К сожалению, приходится сталкиваться с трудностями. Например, менеджеру Новосибирского РП для того, чтобы осуществить переговоры с руководством Сибирского федерального университета, приходится тратить на дорогу 15 часов на поезде. Пока у нас нет региональных представительств ни в Красноярске, ни в Ростове-на-Дону. Поэтому требуются немалые расходы на оплату командировок.

– Нина Борисовна, Вы часто говорите о совместной работе с группой компаний «Экрос», расскажите об этом поподробнее.

– Мы в своей работе всегда опираемся на тесное сотрудничество с группой компаний «Экрос». Наше кредо – комплексный под-

ход к оснащению школьных кабинетов и лабораторий вузов, и мы стараемся использовать весь потенциал группы компаний «Экрос».

С компанией ООО «Экоприбор» нас связывают долгие партнерские отношения. Во время реализации национального проекта это сотрудничество еще более укрепилось. Совместно с начальником конструкторского отдела Сергеем Филатовым разработан новый образец ученического стола, на который получен патент. Эту новинку мы сейчас активно продвигаем. Мебель серии ЭКОЛОГИЯ, ЭВРИКА, ПРАКТИКА поставляется во все регионы России.

ООО «Экрос-Пласт» – наш главный поставщик полипропиленовой посуды и изделий из пластмассы для средних и высших учебных заведений.

С ООО «Экрос-Авто» постоянно растут наши совместные обороты. Они очень помогли нам в 2006 году – обеспечили перевозку оборудования практически по всей Ленинградской области и другим регионам России. В этом году планируются крупные отгрузки в регионы.

Компания ООО «Экросхимкомплект» – незаменимый поставщик наборов химических реактивов для школ и вузов. Этим очень важным направлением успешно руководит Александр Янченко. Сейчас «Экросхимкомплект» выполняет заказ по комплектации наборов химических реактивов для выполнения госконтракта по федеральному тендеру на сумму 2,3 млн рублей.

С компанией ООО «Экохим» мы состоим в дружбе не только как соседи, но и как хорошие партнеры по общему делу. Продукция компании пользуется большим спросом на рынке.

ООО «Лаборатория косметики «Аркадия» – наш самый близкий сосед. «Экрос-Балт» сейчас будет расширяться и набирать сотрудников, нужно больше места для воплощения наших планов. Сейчас заканчиваются работы по ремонту офисных помещений для «Аркадии» на первом этаже. Технический директор Алексей Федоров курирует все вопросы по строительству и подведению коммунальных сетей. «Экрос-Балт» финансирует ремонт.

Объем поставляемых «Экрос-Балту» услуг и продукции группой компаний «Экрос» составляет более 100 млн в год. На сегодняшний день, если сравнить объемы до июля 2006 года и объемы до июля 2007 года

– то очевидно, что все показатели выросли в два раза. Это результат совместной продуктивной работы.

«Экрос-Балт» способен не только расширять свое поле деятельности, но и продвигать на рынок продукцию других дочерних компаний. Мы выражаем всем коллегам признательность за хорошую совместную работу, за участие и помощь, ждем новых товаров и предложений.

– Вы уже немного упомянули о работе с региональными представительствами, каковы особенности сотрудничества с ними?

– Первоначально мы столкнулись с «проблемой непонимания важности образовательного бизнеса» для группы компаний «Экрос». Некоторые директора региональных представительств сначала «отмахивались», говорили, что нет времени этим заниматься. А ведь должны быть задействованы все ресурсы. Мы стараемся привлечь директоров, коммерческих директоров и специалистов по сложному аналитическому оборудованию. На это все еще уходит много сил.

В этом году ситуация, конечно, лучше. На сегодняшний день ведется системная работа по образовательному бизнесу в Московском, Новосибирском, Нижегородском, Омском, Пермском, Екатеринбургском, Самарском, Саратовском, Казанском региональных представительствах. Но «мозговой центр» – это, конечно, «Экрос-Балт». Мы стараемся быть в курсе того, в какой регион направлены средства на реализацию различных программ. Информация об этом незамедлительно поступает в региональные представительства, которым необходимо в этом случае активизировать свою работу в нужном направлении.

Руководители нашей коммерческой службы постоянно на связи с менеджерами и руководителями РП. Консультируют, помогают им организовывать семинары, участвуют в совместных командировках, контролируют участие в проектах. Все РП участвуют в реализации национального проекта «Образование». Главное, чтобы они понимали, насколько важно для всех нас качественно и быстро организовать работу в регионах.

По федеральному конкурсу уже утвержден график поставок оборудования. Поэтому мы вместе с директорами региональных представительств ЗАО «НПО Экрос» должны будем обеспечивать все условия выполнения госконтракта как по срокам, так и по качеству поставок.

В связи с огромным объемом работы учредителями группы компаний «Экрос» принято решение открыть региональное представительство ЗАО «Экрос-Балт» в Москве на базе южного офиса. Это важный шаг в развитии нашей компании.

– Национальная программа «Образование» – это большая и сложная работа, требующая затрат и усилий. С какими трудностями Вам приходится сталкиваться?

– Оснащение школ и вузов – не простая задача. В оснащении учебных заве-



Коллектив «Экрос-Балт»

дений невозможен унифицированный подход. Если в оснащении отраслевых лабораторий можно воспользоваться типовым предложением, то здесь нужен индивидуальный подход.

Иногда очень не хватает поддержки большого «Экроса», не отлажена «система быстрого реагирования». В бизнесе главное – скорость и быстрота мышления, если мы где-то что-то упустили или вовремя не среагировали, то считай, что «поезд ушел». Нам нужна своевременная помощь. К сожалению, сейчас очень много времени тратится на обработку запросов внутри группы компаний и между подразделениями НПО «Экрос». При таком большом объеме работы в «Экрос-Балте» всего один специалист по сложной технике – Надежда Киян-Годованская. Хотелось бы более тесного взаимодействия со специалистами научно-технического отдела головной компании.

В связи со скачком увеличения объема продаж в прошлом году мы испытывали большие трудности с нашими складскими помещениями и недостаточным количеством персонала на складе. По нашей просьбе к решению проблем подключилась Лиана Радзинская, начальник службы обеспечения продаж, и очень нам помогла и помогает сейчас. Мы ей очень благодарны за поддержку. С большим напряжением приходится работать нашему незаменимому Юрию Петруку, который руководит работой склада с самого основания «Экрос-Балта» и всегда

успешно справляется со всеми трудностями вместе со своей молодой командой. Мы, со своей стороны, делаем все возможное, чтобы наладить работу склада: купили новый погрузчик, отремонтировали старый, закупили новые стеллажи для хранения товара, увеличиваем численность персонала.

Для более эффективного продвижения нашего бизнеса необходимо срочно приступить к усовершенствованию сайта компании. Он должен стать более информативным и функциональным. Заказчики хотят получать как можно больше информации о компании и предлагаемой ею продукции. Сайт должен стать нашей визитной карточкой.

Остро стоит проблема отсутствия штатного юриста, иногда приходится осваивать все тонкости юридической документации. Вот представьте себе, только по одному федеральному контракту заключили более 20 договоров.

– Несмотря на все трудности, как Вашей компании удается занимать лидирующие позиции в оснащении образовательных учреждений?

– Ничего удивительного. Мы коллектив единомышленников – и это главное. Успешно сотрудничаем с Федеральным агентством и региональными комитетами по образованию, с институтами повышения квалификации, с директорами школ, с ректорами, руководством и преподавателями вузов.

С удовольствием процитирую высказывание руководителя одной из зарубежных компаний: «Санкт-Петербургская компания «Экрос-Балт» – одна из крупнейших в России в образовательном бизнесе, с агрессивным маркетингом, имеющая разветвленную сеть РП на территории России и умеющая внедрять новые продукты на образовательный рынок». Ну что может быть более ярким доказательством того, что мы лидеры?! Эта фраза говорит о том, что за нами наблюдают, нами интересуются, и мы всегда должны быть на высоте.

Национальный проект «Образование» рассчитан до 2010 года, объем работы очень большой, есть где себя активно проявить и хорошо зарекомендовать. Мы умеем «разрабатывать поле» для всего, что необходимо для успешной реализации программы и надеемся, что проект будет продолжаться и далее, поэтому впереди у нас много работы. Мы нашли то, что искали: образование – это новая ветвь большого бизнеса.

– Нина Борисовна, спасибо за интересный рассказ, желаем Вашему коллективу и Вам успехов.

Благодарим сотрудников компании «Экрос-Балт», принявших участие в подготовке интервью: Елену Кантемирову, Викторию Маслову, Александру Панкратеву, Сергея Светлакова, Надежду Киян-Годованскую, Альбину Иванюшину. Выражаем благодарность Галине Кожевниковой за большую помощь в подготовке материала для публикации.

Светлана Подосинникова,
PR-менеджер



Отгрузка продукции со склада «Экрос-Балт», за рулем автопогрузчика Юрий Петрук, заведующий складом.





Национальный проект в Нижнем Новгороде



Учебная лаборатория в ММА им. И.М. Сеченова

Компания «Экрос-Балт» давно и прочно занимает в России одно из ведущих мест в сфере комплексного оснащения кабинетов химии, физики, биологии, лабораторий средних и высших учебных заведений.

Последние годы успеха в деятельности «Экрос-Балт» связаны с активным участием в реализации национального проекта «Образование», с плодотворной работой региональных представительств.

Значительный вклад в развитие образовательного бизнеса в 2006–2007 годах внесло Нижегородское региональное представительство.

Работа с учреждениями образования вышла на качественно новый уровень, и результат превзошел самые смелые ожидания: в 2006 году выполнение плана по национальному проекту «Образование» составило 60 млн рублей, а в 2007 году уже заключены контракты на общую сумму около 40 млн рублей.

Но так было не всегда. Еще в недавнем прошлом работа по образовательной программе была бессистемной, продажи носили разовый характер. Такое положение дел не могло устраивать руководство РП. Длительное время должность менеджера по работе с учреждениями образования была вакантной.

В январе 2005 года на эту должность была принята О.А. Лашманова, за плечами которой был почти 15-летний опыт преподавания физики в школе. После нашей первой встречи сложилось впечатление, что этот человек обладает даром убеждения, сможет общаться с работниками образования разных уровней, имеет способности к обучению, анализу. Как оказалось, выбор был сделан правильный.

Цели были поставлены масштабные – выйти на лидирующие позиции в реализации образовательной программы в Нижегородской области, обеспечить более эффективную работу филиалов в Кирове и Республике Мордовия, выстроить программную работу с учреждениями образования и органами власти.

Новое дело начинать всегда трудно, но энергия, энтузиазм, трудолюбие всегда дают результат.

За первые полгода были налажены контакты с Нижегородским институтом развития образования, районными отделами образования, методическими кабинетами и школами. Не просто было найти общий язык с руководителями городского департамента образования. Было несколько неудачных участий в тендерах. Но нами был приобретен бесценный опыт, была сделана работа над ошибками. Первые серьезные успехи появились уже в середине 2005 года, и с этого времени выполнение плана по образованию в Нижегородском РП стало регулярным.

Непросто строились наши отношения с департаментом образования Нижегородской области. Многократные встречи с С.В. Наумовым, министром образования, М.Ю. Зобковой, заместителем министра, казалось, не имеют никакого продолжения.

Наконец наши усилия увенчались успехом. В сентябре 2005 года началом сотрудничества стало комплексное оснащение первого кабинета химии в школе № 3 города Кстово Нижегородской области. Был создан образцовый кабинет, включая мебель для лаборантской, наглядные пособия, технические средства обучения. На открытие были приглашены

методисты всего района, директора школ, администрация города, представители прессы, телевидения. Событие имело большой общественный резонанс. Кабинет посетил и министр образования. Отзывы и впечатления специалистов, представителей власти о новом уникальном подходе в оснащении кабинетов естественнонаучного цикла, представленном «Экрос-Балт», были единодушны – это то, что нужно современной школе.

В результате несколько месяцев спустя, мы реализовали проект по оснащению еще трех кабинетов в школе-новостройке – Центре развития творческой личности. На открытии школы присутствовал мэр Нижнего Новгорода. Освещение этого события в местных СМИ послужило рекламой отличной работе Нижегородского регионального представительства. О новых классах, оснащенных нами, была сделана отдельная телевизионная передача.

Значительную роль сыграли также отзывы о нашей работе передовых школ Нижнего Новгорода: Центра одаренных детей, технического и медико-экологического лицеев, лицеев № 165 и № 36. Вырос авторитет нашей компании, установились прочные деловые и дружеские контакты с Департаментами образования города и области.

Важная часть программного подхода в работе – участие в конкурсах по закупкам.

Считаю нашим большим достижением беспроблемное участие в крупных тендерах по оснащению школ в Нижегородской области. Как правило, участию в конкурсе предшествует огромная подготовительная работа. Нет единого рецепта «выигрышания» на все случаи жизни.

Новое дело начинать всегда трудно, но энергия, энтузиазм, трудолюбие всегда дают результат

Опыт участия Нижегородского РП в крупных тендерах в рамках национального проекта «Образование»

Каждый новый конкурс диктует свои условия, которые нужно правильно оценить. Судьба тендера на 99% решена еще до начала объявления. Здесь трудно переоценить роль менеджера. Необходимо абсолютное знание продукта, конъюнктуры рынка, коммерческое чутье. Считаю, что всеми этими качествами в полной мере обладает теперь уже ведущий специалист О.А. Лашманова.

Любой выигранный конкурс нужно достойно завершить. На этом этапе важна слаженность работы всех подразделений и служб.

Работа командой – один из главных принципов в деятельности Нижегородского регионального представительства. Он успешно реализовался и в работе по образовательной программе.

Трудно переоценить помощь и поддержку дружного коллектива головного предприятия «Экрос-Балт» во главе с Ниной Борисовной Мисько и ее личное участие в формировании отношений с департаментами образования Н. Новгорода и Кирова. Наша сердечная благодарность коммерческому директору Анастасии Егеревой, руководителю группы отдела по работе с учреждениями образования Александре Панкратьевой, начальнику службы снабжения Сергею Светлакову, специалистам по снабжению Александру Крылову, Дмитрию Масленицкому, старшему менеджеру по отгрузкам Ольге Добрыковой, ведущему специалисту по маркетингу А. Иванишиной, специалисту по подготовке технической документации Елене Потемкиной.

Особо хочу отметить работу сплоченной команды нашего РП, которая принимает самое активное участие в реализации всех проектов. Это Г.А. Кужелев., технический директор, М.Л. Морозова, зав. складом, А.Ю. Цыганов, сервис-инженер, Д.И. Трушкин, В.А. Мисюревич, водители-экспедиторы.

Новые подходы к образовательному бизнесу ярко отразились и в работе филиалов нашего представительства. Динамичным

ростом продаж порадовал Кировский филиал: суммарный приход в 2006 году по сравнению с предыдущим годом вырос в 10 раз и составил 10 млн 760 тысяч рублей. Особый успех прошлого года: выигран тендер на поставку 15 кабинетов химии, биологии и физики в школы Кирова и Кировской области на сумму 8 млн 500 тысяч рублей. Большая работа по воплощению в жизнь этого проекта была проведена ведущим специалистом Е.В. Субботиной.

Начало в системной работе с учреждениями образования положено в этом году и в Республике Мордовия. Филиал в Саранске выиграл тендер на поставку кабинета химии в Мордовский государственный университет им. Огарева. Сейчас специалистом второй категории А. Лариной ведется работа по подготовке к участию в аналогичном конкурсе на поставку кабинета физики. На коллектив Саранского филиала мы возлагаем большие надежды.

Сделано много. Пройдена серьезная трудная школа. Проанализированы ошибки. Есть достижения. Итогом работы Нижегородского РП по образовательной программе в 2006 году стало заключение следующих государственных контрактов на поставку:

- стенда «Детали машин – передачи» для Волжской Государственной инженерно-педагогической академии на 500 тысяч рублей;
- учебной мебели для школы № 2 ЗАТО Первомайский, Кировской области на 660 тысяч рублей;
- стенов и оборудования для Нижегородского техникума железнодорожного транспорта на 1 млн 800 тысяч рублей;
- 10 кабинетов химии для школ Нижегородской области на сумму 4 млн рублей;
- 22 кабинетов физики и 37 кабинетов химии для школ Нижегородской области на сумму 35 млн рублей;
- кабинетов химии, физики, биологии для школ

Кировской области на сумму 8 млн 500 тысяч рублей.

- 7 кабинетов физики для школ Нижегородской области на сумму 6 млн 113 тысяч рублей.

60 школ Нижегородской области стали победителями конкурса общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы. С десятью из них были заключены муниципальные контракты на общую сумму около 3 млн рублей. По Кировской области эта цифра достигает 1,2 млн рублей. В общей сложности нами было поставлено 90 комплектов мебели для кабинетов химии, физики, биологии.

В 2007 году заключены контракты на поставку:

- кабинета физики для Нижегородского техникума железнодорожного транспорта на 1 млн 400 тысяч рублей;
- кабинета химии для Мордовского государственного университета на сумму 400 тысяч рублей;
- 20 кабинетов физики для школ Нижегородской области на сумму 20 млн 880 тысяч рублей;
- 22 кабинетов биологии для школ Нижегородской области на сумму 7 млн 916 тысяч рублей.

Сейчас ведется подготовка к конкурсу на поставку кабинета химии Нижегородского техникума железнодорожного транспорта на 1 млн 400 тысяч рублей. Заключены контракты на поставку кабинетов двум школам – новостройкам на сумму 600 тысяч рублей и 1 млн 500 тысяч рублей. Ведется работа по подготовке предложения для новой Семеновской православной гимназии на сумму более 2 млн рублей. Еще впереди работа со школами-миллионниками.

Мы не останавливаемся на достигнутом, ставя для себя новые амбициозные цели и задачи. Верю, что наши главные победы еще впереди.

Валерий Мельников,
директор Нижегородского РП

Национальный проект в Астрахани

За этими скупыми строчками не география нашей необъятной страны, за ними ежедневная работа Астраханского РП в реализации программы «Образование», – Александр Шитов.

На протяжении последних шести лет Астраханское региональное представительство уделяет первостепенное значение взаимодействию с учреждениями образования. Первые шаги были сделаны в Министерстве образования Астраханской области, где на базе одной из городских школ в присутствии первых лиц города и области состоялась презентация продукции ЗАО «Экрос-Балт» кабинетов химии и физики.

Повседневная спланированная работа с учебными учреждениями, директорами школ, с администрацией

и преподавательским составом колледжей, лицеев и вузов сделала продукцию «Экрос-Балт» узнаваемой. Кабинеты химии и физики поставлены в ведущие школы, лицеи и колледжи города. Нами оснащены «под ключ» учебные лаборатории Астраханского государственного технического университета, Астраханского государственного университета, Медицинской академии.

Опыт, полученный в оснащении и комплектации учебных заведений, школ, колледжей и вузов, переносим на регионы. Ведем планомерную работу

с министерствами образования Нальчика, Владикавказа. Ее результатом явилось заключение договоров и осуществление поставки в школы-миллионники в Кабардино-Балкарской Республике в 2006 году. В 2007 году планируем продолжить работу как со школами-миллионниками Астраханской области, так и со школами Кабардино-Балкарской Республики и Северной Осетии.

Переход вузов на новые подходы обучения, организация центров коллективного пользования, переоснащение учебных лабораторий позволяют

реализовывать возможности в продвижении аналитического оборудования, лабораторной мебели. Среди наших постоянных партнеров – Астраханский государственный университет, Астраханский государственный технический университет, Медицинская академия. При положительном исполнении обязательств, взятых на себя компанией, большие перспективы продолжительной работы намечаются со Ставропольским государственным аграрным университетом, с Кабардино-Балкарским государственным уни-

верситетом в Нальчике, Северо-Осетинским государственным университетом во Владикавказе, Калмыцким государственным университетом в Элисте, Дагестанским государственным университетом в Махачкале.

За этими скупыми строчками не география нашей необъятной страны, за ними ежедневная командная работа всего коллектива в реализации поставленных перед ним задач.

Александр Шитов,
директор Астраханского РП.





Национальный проект в московском регионе

Особенности работы на «образовательном рынке» в Московском регионе

Интервью с Еленой Пановой, ведущим специалистом Московского РП

– Елена, каковы основные направления работы с учреждениями образования в Московском регионе?

– Мы работаем по двум основным направлениям с учреждениями образования: это вузы и школы. Ведем работу на различных уровнях – от учителя до руководителя органа образования.

– С чего Вы начинали работу со школами?

– Сначала работа со школами строилась в рамках концепции, разработанной в компании «Экрос». К нам обращались учителя химии, творчески относящиеся к преподаванию своего предмета. Им очень нравилась идея «Экроста»: «от кабинета химии к школьной лаборатории».

Появился совместный проект с Комитетом образования города Королева Московской области по созданию специализированных классов по программе «Развитие социальной сферы наукограда», работа по которому велась в течение четырех лет. За эти годы в лучшие школы и гимназии города были поставлены кабинеты химии, физики, биологии.

– Как Вы строите работу с органами управления образования?

– С июня 2007 года ведем системную работу с органами управления образования в областях Центрального федерального округа. В промышленных регионах вопрос перспективной профориентации в сторону технологических специальностей стоит очень остро. Поэтому переоснащение кабинетов напрямую связываем с открывающимися возможностями по повышению престижа предметной естественнонаучного цикла. В результате ожидается приток в промышленность увлеченных, думающих специалистов. Такую идеологическую направленность вносим в свои выступления на совещаниях в территориальных органах управления образованием.

– Что, на Ваш взгляд, служит показателем качества Вашей работы в этом направлении?

– Показатель высокого качества продукта и уровня организации работы – это, прежде всего, поставка кабинетов химии в самые престижные частные школы Московского региона – гимназию «Жуковка», Ло-

моновскую школу, школу «Президент», Классический пансион МГУ им. М.В. Ломоносова.

– Вы работаете с департаментом образования Москвы?

– Долгое время не складывалась работа с департаментом образования Москвы. К сожалению, бюджет ориентирован на массовую школу, и на закупку кабинетов высокого уровня просто не хватает средств. Сейчас появилась возможность адресного финансирования оснащения школ департаментом образования города через дирекции административных округов. В эти дни заключаем контракт на оснащение кабинетов химии и биологии гимназии № 1515 и собираемся в дальнейшем применять такую схему работы.

Большие возможности открываются и по работе со школами-миллионниками.

– Как складываются отношения с вузами? Каковы результаты?

– У нас сложились отношения с Московским государственным горным университетом, Тульским государственным педагогическим университетом им. Л.Н. Толстого, Российским университетом дружбы народов. Продолжается работа по оснащению корпусов лабораторной мебели ММА им. И.М. Сеченова. В рамках национального проекта «Образование» мы оснастили рабочие места для практикума кафедры общей и неорганической химии Московского госу-



Учебная лаборатория в ММА им. И.М. Сеченова

дарственного института стали и сплавов.

– Что определяет стиль работы с заказчиками?

– Существуют вполне конкретные обстоятельства, которые определяют стиль работы с вузами. Речь идет о том, что заказчик очень хорошо знает весь спектр предложений на рынке по интересующей тематике, у него есть время заниматься поиском предложений с максимальным выигрышем в соотношении «цена-качество». Новые предложения помогают завоевывать клиента. Поэтому порадовала новая линейка приборов «Экроста».

– В чем заключаются основные трудности?

– Трудности состоят в основном в освоении бюджетных денег. Получение заказа происходит только через открытые конкурсы. Мы тратим много времени на решение процедурных вопросов. В связи с прове-

дением национального проекта «Образование» усилен контроль со стороны проверяющих органов за исполнением государственных контрактов. Поэтому много внимания уделяем вопросам организации своевременных поставок.

– Как Вы согласовываете свои действия с компанией «Экрос-Балт»?

– Вся наша работа строится по программам «Экрос-Балта». Очень помогает уникальный имидж компании – сочетание высокой квалификации в лабораторном оснащении и обширные знания специфики преподавания предметов естественнонаучного цикла. Особенно укрепился авторитет компании в Московском регионе после победы в национальном конкурсе «Образование».

Нам очень помогает поддержка команды «Экрос-Балта», ее четкая ориентированность на решение вопросов, отзывчивость со-

трудников. Там каждый человек на своем месте. Мы получаем квалифицированную поддержку специалистов, помощь руководства, что помогает в работе с требовательными московскими заказчиками.

– Елена, о чем бы Вы хотели сказать в заключение?

– Наша работа нацелена, прежде всего, на коммерческий результат, но в образовательном бизнесе велика социальная составляющая, и мы это учитываем. Заказчики, в основном, – очень интересные люди, находящиеся на переднем крае науки. Встречи с ними делают нашу работу увлекательной и требуют от нас профессионального роста.

В связи с реализацией национального проекта «Образование» у нас большие планы, над выполнением которых мы будем работать вместе с группой компаний «Экрос».

Национальный проект в Новосибирске

Работа Новосибирского регионального представительства по приоритетному национальному проекту «Образование»

В 2006 году Новосибирским региональным представительством по образовательной программе было заключено контрактов на 26 млн рублей.

Основные достижения:

■ Томский государственный университет.

Это инновационный вуз. Долговременные отношения с химическим факультетом ТГУ привели нас к победе в конкурсах на поставку оборудования и мебели. Нами были оснащены шесть лабораторий пяти кафедр факультета мебелью серии «Экология», а также класс химии «Юный химик», в котором занимаются учащиеся 8–11 классов, приходящие на факультет для углубленного изучения химии. Класс «Юный химик» – первый класс, оснащенный ЗАО «Экрос-Балт» в Томске, на сегодня уже проведены занятия в классе, организована олимпиада по химии Томской области (более подробно – см. благодарственное письмо ТГУ).

Деньги факультету были выделены в 2007 году в связи с 75-летием химического факультета. Наша компания 23 мая 2007 года поздравила химфак с 75-летием.

На сегодняшний день идет работа с другими факультетами университета.

■ Красноярский государственный аграрный университет (КрасГАУ).

Благодаря совместной работе специалистов НПО «Экрос» Санкт-Петербурга и Новосибирска выигран тендер на поставку оборудования в рамках государственной программы по агропромышленному комплексу на поставку приборов и оборудования для агрономических лабораторий, для зооветеринарных лабораторий, для научно-исследовательского испытательного центра, пищевой лаборатории Агробизнес-инкубатора ФГОУ ВПО КрасГАУ.

■ Департамент образования Новосибирской области (30 кабинетов химии).

Многолетний труд менеджеров Новосибирского РП – работа с общеобразовательными учреждениями, организациями по работе с образовательными учреждениями различного уровня: школами, семинарами, проводимыми на базе оснащенной в 2004 году новой школы № 210 Новосибирска. Эта школа была построена в элитном новом микрорайоне Горский. На открытии школы присутствовали первые лица города: мэр В.Ф. Городецкий, губернатор В.А. Толоконский. Это стало первой ступенькой к сегодняшним победам.

С 2005 года компания ЗАО «Экрос-Балт» внесена департаментом образования мэрии и областной администрации в список рекомендуемых поставщиков

для закупки оборудования естественнонаучного профиля. В 2006 году был выигран конкурс на поставку оборудования для кабинетов химии в количестве 30 комплектов.

В течение первого полугодия 2007 года была осуществлена поставка в каждую из 30 школ области.

Выполнение обязательств по данному контракту позволило победить в конкурсе на поставку учебного оборудования для учреждений образования Новосибирской области (20 кабинетов химии) уже на 2007 год.

■ Школы-миллионники Новосибирска.

В 2006 году в Новосибирской области победителями стали 54 школы. В начале июня 2006 года нами был проведен семинар для школ-миллионников горо-

да в школе № 210 Новосибирска. Семинар прошел в теплой дружеской атмосфере. После знакомства с продукцией компании «Экрос-Балт» для педагогов была проведена экскурсия по школе, на которой нам показали зимний сад, огромные новые аудитории, рассказали о методиках преподавания. Менеджер Т.А. Чингина лично посетила областные школы-миллионники. В результате с сентября до конца 2006 года, было заключено около 50 контрактов на общую сумму 3,9 млн рублей.

Многие школы были очень благодарны компании «Экрос-Балт» за возможность приобретения красивого современного оборудования (см. благодарственное письмо Козихинской школы НСО).

■ Кроме того, в 2006 году

были выиграны конкурсы на поставку вузовского физического оборудования в Якутский государственный университет, Иркутскую государственную педагогическую академию.

Многие годы нашими постоянными клиентами являются Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Новосибирск), Тывинский государственный университет (г. Кызыл, республика Тыва).

В 2007 году еще несколько вузов стали победителями в конкурсе инновационных программ: Новосибирский государственный университет, Новосибирский технический государственный университет. Второй год идет работа по Сибирскому федеральному университету (Красноярск).

Проводятся семинары, идет работа с лабораториями, специалистами

вузов, ведется подготовка к конкурсам.

В 2007 году взят курс на работу со школами-миллионниками Томской области (проведен семинар на базе класса химии «Юный химик» в июне 2007 года) и Кемеровской области (участие в апреле 2007 года в Кузбасской ярмарке). С 2002 года в область поставлены два кабинета химии и один кабинет физики в Кадетский корпус и Губернаторскую женскую гимназию Красноярского края. Осуществлена поставка классов химии, физики и биологии «под ключ» в школу-интернат.

Работа предстоит серьезная. Благодаря нашему большому опыту и профессиональному подходу к работе мы справимся со всеми стоящими перед РП задачами по приоритетному национальному проекту «Образование» в регионе.

Коллектив Новосибирского РП



Семинар в Томске



Презентация кабинета химии школы № 210 Новосибирска. Присутствуют директор Л.И. Юдина, губернатор Новосибирской области В.А. Толоконский, председатель горсовета Н.Н. Болтенко, мэр Новосибирска В.Ф. Городецкий



Новости НПО «ЭКРОС»

Эксклюзивная продукция НПО «Экрос» была представлена в Магнитогорске

Участие в научно-практическом семинаре
Современные аналитические приборы для производственного и экологического контроля»

5 июня 2007 года в Магнитогорске в рамках деловой программы выставки «Металлургия. Машиностроение. Металлообработка. Сварка» НПО «Экрос» провело два семинара. Главная компания проводила очередной научно-практический семинар «Современные аналитические приборы для производственного и экологического контроля». А Екатеринбургское региональное представительство организовало семинар на тему «Современные аналитические приборы для научных исследований и производственного контроля».

Участники семинара, организованного головным офисом, ознакомились с практическим опытом решения задач производственного и экологического контроля, реализованном на базе современных аналитических приборов фирм

Analytik Jena (Германия), Belec (Германия), Teledyne Leeman Labs (США); узнали возможные варианты поставок аналитического оборудования под конкретные задачи предприятий металлургической промышленности; увидели приборы производства фирмы Analytik Jena и образцы нового лабораторного нагревательного и перемешивающего оборудования серий ES и ESF производства НПО «Экрос»; пообщались с коллегами, обменялись мнениями, наладили новые деловые контакты и задали вопросы специалистам компании «НПО Экрос».

В этом семинаре приняли участие руководители предприятий, технические директора, заведующие лабораторий, заинтересованные в техническом перевооружении лабораторий современным аналитическим оборудо-

ванием в соответствии с международным уровнем.

Семинар Екатеринбургского регионального представительства НПО «Экрос» «Современные аналитические приборы для научных исследований и производственного контроля» посетили представители крупных предприятий Магнитогорска: сотрудники лабораторий ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат» и предприятий, входящих в структуру ОАО «ММК» – ЗАО «Механоремонтный комплекс», ОАО «ММК-МЕТИЗ», ОАО НТМК Предприятие «Коксохим-производство». В нем приняли участие представители спектральной лаборатории и службы охраны окружающей среды, лабораторий дочерних предприятий ОАО «ММК». На встрече были представители государственных организаций Магнитогорска: ФГУ «Водоканал», ФГУЗ



Юрий Нифонтов (в центре)

«ЦГиЭ», МСЧ, Магнитогорского государственного университета и администрация города.

Ключевая тема семинара – представление аналитического спектрально-

го оборудования компании Analytik Jena, эксклюзивным дилером которой является НПО «Экрос».

Живой интерес вызвал доклад специалиста по оборудованию и сервис-инженера Пермского регионального представительства Ю.В. Нифонтова по продукции компании Analytik Jena.

По оптическим эмиссионным спектрометрам Belec и спектрометрам с индуктивно-связанной плазмой Teledyne Leeman Labs был сделан доклад специалистом по оборудованию Екатеринбургского регионального представительства Е.С. Котляровой. Обсуждаемые темы вызвали интерес у присутствующих, в частности, возникли вопросы по объему расхо-

да газа на проведение анализа, возможности применения оборудования для анализа белого и серого чугуна, анализа чистого олова и другим проблемам, стоящим перед пользователями.

Было презентовано новое оборудование для газового анализа фирмы Environnement (Франция) и новая линейка общелaborаторного оборудования НПО «Экрос» серии «STANDARD».

Обмен опытом полезен не только представителям лабораторий предприятий, но и специалистам НПО «Экрос», которые ставят перед собой задачу обеспечения заказчиков самой новой и лучшей продукцией.



Оборудование BELEC



Я.Б. Павлов

Новости группы компаний

Семинар по аналитическому оборудованию в Астраханском государственном техническом университете

14 июня 2007 года специалисты ЗАО «НПО Экрос» при участии российского представительства Mettler Toledo на базе Астраханского государственного технического университета провели семинар «Современное аналитическое оборудование для производственного и экологического контроля и научных исследований».

В семинаре приняли участие более 50

представителей предприятий и научных организаций Астрахани, таких, как ООО «Астраханьгазпром», ФГУ «Водоканал» Астрахани, ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт», Астраханский государственный технический университет, Астраханская государственная медицинская академия, ФГУ «НИИ по изучению лепры Росздрава»,

ФГУ «ЦЛАТИ по Астраханской области», ГУ «Астраханский областной центр по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды», управление Госнаркоконтроля по Астраханской области.

В представленных докладах обсуждалось спектральное аналитическое оборудование для производственного и экологического контроля и

научных исследований. В программе семинара выступили специалисты НПО «Экрос». Т.А. Секатуевой были представлены специализированные химико-аналитические комплексы компании Analytik Jena, П.В. Митиним – хроматографическое оборудование фирмы Perichrom и Hitachi, А.В. Первеевым – общелaborаторное и измерительное оборудование Lauda и Mettler-Toledo.

Состав и количество участников семинара, круг

обсуждаемых важных для Астраханского региона вопросов придало семинару статус информационного события городского масштаба. На семинаре были представлены прессы и телевидение Астрахани.

За чашкой кофе в дружеской обстановке специалисты предприятий и организаций Астрахани выразили желание более подробно узнать об аналитическом оборудовании, представленном НПО «Экрос» на семи-

наре. По желанию заинтересованных сторон встреча продолжилась на следующий день в Астраханском региональном представительстве. За «круглым столом» специалисты обсудили вопросы по решению задач, стоящих перед предприятиями и организациями Астрахани. По окончании встречи было решено продолжить дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.



Алексей Первеев



Татьяна Секатуева (справа)



Новости НПО «ЭКРОС»

Опыт успешной работы НПО «Экрос» с Ford Motor Company позволил продолжить сотрудничество с автогигантами

Компания «НПО Экрос» уже более пяти лет успешно сотрудничает с представителем крупного производителя автомобилей в Ленинградской области – компанией Ford Motor Company. Сотрудничество с Ford приносит нашей компании около 1 млн рублей ежемесячно. Опыт успешной работы НПО «Экрос» с заводом Ford служит нам хорошей рекомендацией для автомобильных компаний, строящих свое производство в Санкт-Петербурге. Благодаря позитивным отзывам завода Ford Северо-Западное отделение продаж компании «НПО Экрос» в конце мая 2007 года заключило долгосрочный договор с компанией Toyota.

В конце 2007 года в Ленинградской области, в Шушарах, откроется завод по производству автомобиля марки Toyota

Samru. Такое мощное производство требует самого качественного оборудования, современных лабораторий и помещений для сборки автомобиля. Все вышеперечисленное должно соответствовать мировым стандартам и качеству. Компания Toyota как один из лидеров по производству автомобилей различного класса обязана заботиться о качестве выпускаемой продукции и об условиях труда мастеров.

НПО «Экрос» способно предоставить все необходимое для обеспечения комфортных условий труда и для безопасного производства. Наша компания готова начать поставки оборудования для очистных сооружений, лабораторий и цеха окраски, а также лабораторной мебели, крупнотоннажной химии, которая и будет в дальнейшем

основной поставляемой продукцией.

Продукция НПО «Экрос» отвечает самым высоким требованиям, поэтому мы заслужили доверие иностранных партнеров и способны предоставить широкий спектр услуг. Успешный опыт сотрудничества с компанией Ford позволяет компании «НПО Экрос» развиваться дальше в сфере сотрудничества с компаниями-автопроизводителями. Впереди у нас планы на заключительные договоры с такими компаниями, как General Motors, Nissan, Suzuki, а также заводами по производству различных запасных частей для автомобилей.

Поскольку Санкт-Петербург становится своего рода «российским Детройтом», такое сотрудничество с иностранными автогигантами сделает возможным выход нашей компании на мировой рынок в качестве сильного российского бренда.



Производство автомобилей FORD

Новости группы компаний

Компанией «Экрос-Балт» выигран тендер

Компания «Экрос-Балт» объявлена победителем открытого конкурса на поставку товара по проекту «Закупка учебного и учебно-наглядного оборудования для оснащения общеобразовательных учреждений». Конкурс проводился в рамках приоритетного национального проекта «Образование» Федеральным агентством по образованию РФ. По условиям государственного контракта «Экрос-Балт» будет поставлять учебное и учебно-наглядное оборудование для кабинетов

химии для общеобразовательных учреждений Приволжского и Северо-Западного федеральных округов на сумму около 160 млн рублей.

Компанией «Экрос-Балт» разработана и создана новая концепция класса для изучения предметов естественнонаучного цикла. Во все времена химическая наука привлекала своей загадочностью, разнообразием материалов для исследований и возможностью постоянно делать новые открытия. Именно это завораживает

юных химиков, прививая им интерес к великой науке. Всегда приятно видеть стремление своих детей к получению образования. Окружая их любовью и заботой, мы должны не забывать о создании для них комфортных условий обучения, позволяющих применять накопленные знания на практике. «Экрос-Балт» предоставляет лучшее учебное оборудование, которое позволяет усовершенствовать процесс обучения и, как следствие, повысить интеллектуальный потенциал наших

детей. Демонстрационные модели, лабораторные приборы, серии таблиц, приборы общего назначения, различные коллекции препаратов и образцов, посуда, предназначенная для проведения опытов, наборы химических реактивов – отвечают требованиям времени и новому подходу к качеству образования.

Коллектив НПО «Экрос» поздравляет «Экрос-Балт» с заслуженной победой и желает успехов в реализации этого крупномасштабного государственного проекта.



Новости группы компаний

Семинар по аналитическому оборудованию в Томском государственном университете

5 июня 2007 года Новосибирским региональным представительством ЗАО «НПО Экрос» был организован семинар по аналитическому оборудованию в рамках празднования 75-летия химического факультета Томского государственного университета.

В семинаре приняли участие представители производственных лабораторий и служб контроля качества таких организаций, как ООО «Томскнефтехим», Томский государственный университет, ОАО «Томскнефть», Сибирский химический комбинат, Томский политехнический университет, ФГУ «ЦЛАТИ по Томской области», ФГУ «Водоканал» Томска. В докладах специалистов НПО «Экрос» О.А. Писаревой и Т.А. Секатуевой были представлены аналитические комплексы для спектрального анализа фирмы Analytik Jena AG. Н.А. Майорова рассказала о хроматографическом оборудовании фирмы Perchrom и Hitachi. Я.Б. Павлов презентовал оборудование для анализа состава металлов и сплавов методом атомно-эмиссионной спектроскопии Belec и Tedyne Leeman Labs.

Специалистом Новосибирского регионального представительства И.Ю. Переладовой была представлена новая линейка общелaborаторного оборудования серии «STANDARD» производства НПО «Экрос».

Семинар проходил в красивом историческом зале университета. Прекрасный интерьер способствовал дружественной обстановке и взаимопониманию, сложившемуся во время встречи за «круглым столом» между участниками семинара. На встрече обсуждались вопросы дальнейшего сотрудничества всех заинтересованных лиц по вопросам использования современного аналитического оборудования с целью получения более достоверных результатов в лабораториях различного профиля.

Коллектив НПО «Экрос» поздравил коллег химического факультета Томского государственного университета с 75-летием, пожелал им новых научных достижений и побед, выразил надежду на дальнейшее сотрудничество.

Семинар «Аналитические решения компании Analytik Jena для анализа нефти и нефтепродуктов. Элементный анализ. Атомная абсорбция. UV-VIS спектрофотометрия»



Компания Analytik Jena и Научно-производственное объединение «Экрос» 28 июня 2007 года провели семинар в рамках выставки «Нефтегаз 2007» – MIOGE 2007 в Москве «Аналитические решения компании Analytik Jena для анализа нефти и нефтепродуктов. Элементный анализ. Атомная абсорбция. UV-VIS спектрофотометрия».

Представители фирмы Analytik Jena и специалисты научно-технического отдела НПО «Экрос» проконсультировали специалистов по оптимальному выбору оборудования для решения задач предприятия, подробно рассказали об особенностях

эксплуатации и сервисном обслуживании аналитических комплексов:

- Элементные анализаторы серии multi EA; Определение хлора, серы, азота, углерода в нефти, природном газе, сжиженных газах, нефтепродуктах, маслах, растворителях, полимерах.

- Определение хлорорганических соединений по ГОСТ Р 522247 (ASTM D 4929).

- Определение содержания серы в дизельном топливе ЕВРО по EN ISO 20846 (ГОСТ Р 52368).

- Определение общей серы в легких углеводородах, моторных топливах и маслах методом ультрафиолетовой флуоресценции по ASTM D 5453 (ГОСТ Р 52050).

- Атомно-абсорбционные спектрометры повAA, ZEEnit.

- Определение малых концентраций свинца методом атомно-абсорбционной спектрометрии в жидких нефтепродуктах по EN 237 (ГОСТ Р 51866).

- Спектрофотометры Sprecord и Srekol.

- Фотокориметрическое определение в бензине железа по ГОСТ Р 52530, свинца по ГОСТ 28828 и марганца по ТУ 38.001165.

НПО «Экрос» приняло участие в совещании органов Государственной службы стандартных образцов



В середине мая 2007 года в уральском городке Кыштыме Челябинской области прошло седьмое совещание органов Государственной службы стандартных образцов, в работе которого активное участие приняли начальники лабораторий стандартных образцов экотоксикантов Н.Г. Ковалева и нефтехимических стандартных образцов А.С. Роготнев компании «НПО Экрос».

Среди участников встречи были наши коллеги из института геохимии СО РАН Иркутска, арбитражной лаборатории испытаний материалов ядерной энергетики Уральского технического университета Екатерин-

бурга, ОАО «Галургия» города Березники, Уральского электрохимического комбината Новоуральска, Уральского завода химических реактивов города Верхняя Пышма, производственного объединения «Маяк» города Озерска и другие.

На совещании обсуждались вопросы терминологии стандартных образцов, критериев компетентности их производителей, концепции прослеживаемости при аттестации стандартных образцов. Решение этих вопросов будет способствовать улучшению качества и конкурентоспособности выпускаемых в России стандартных образцов. А принятие соответствующих документов потребует внесения серьезных изменений в работу производителей стандартных образцов.

Важность обсуждаемых вопросов и сложившийся коллектив единомышленников сделали совещание бурным, а общую атмосферу теплой и дружелюбной.



Новости НПО «ЭКРОС»

НПО «Экрос» выступило организатором семинара «Весы японской компании A&D»

Северо-Западное отделение продаж НПО «Экрос» в начале июня 2007 года провело однодневный семинар для сотрудников компании. Тема семинара – «Весы японской компании A&D» – на сегодняшний день очень актуальна. Компания «НПО Экрос» – авторизованный оптовый дилер компании A&D, весовая техника которой пользуется большой популярностью у заказчиков. Поэтому регулярное информирование о новых разработках в области весовой продукции необходимо для успешного сотрудничества с заказчиками и партнерами НПО «Экрос». Семинар проводил главный специалист отдела лабораторного оборудования Алексей Первеев и специалист Д.Х. Дашкин.

Компания A&D – один из мировых лидеров по производству точной измерительной техники, гарантирующая высокое качество своей продукции. Семинар был посвящен новым разработкам компании A&D. Внедрена новая технология производства, которая позволяет уменьшить размер весов и, как следствие, их стоимость. Представлена новейшая разработка, благодаря которой точная масса продукта устанавливается менее чем за секунду, даже если дискретность весов составляет 4 – 5 знаков после запятой.

Сотрудники компании «НПО Экрос» благодаря полученным знаниям смогут проконсультировать и обеспечить полный цикл работ, связанных с продажей,



посконаладкой и послегарантийным обслуживанием весовой техники A&D.

Знания о новинках продукции позволят существенно сократить время, отведенное на выяснение потребностей заказчика,

и определить дальнейшие пути решения поставленных им задач. Компания «НПО Экрос» гарантирует обеспечение потребителей качественной и надежной техникой.

Новости НПО «ЭКРОС»

Компания «НПО Экрос» поздравила с 75-летием Волховский алюминиевый завод

19 мая 2007 года исполнилось 75 лет Волховскому алюминиевому заводу. Представители компании «НПО Экрос» приняли участие в юбилейных мероприятиях, посвященных этому событию.

Сегодня предприятие осуществляет модернизацию производства, обеспечивает его экологическую безопасность, поднимает высокое качество продукции.

Для решения этих и других задач, стоящих перед Волховским алюминиевым заводом, администрация предприятия предложила сотрудничество НПО «Экрос».

Праздничные поздравления от НПО «Экрос» получил и завод «Металхим», входивший до 2004 года в состав Волховского алюминиевого завода, который первым в стране в промышленном масштабе освоил производство алюминия высокой чистоты, редкоземельного металла галлия, технологию комплексной переработки нового алюминиевого сырья – нефелиновых пород.

В юбилейные дни были проведены деловые встречи, где обсуждались вопросы дальнейшего сотрудничества НПО «Экрос» с этими заводами.



Николай Васильевич Грачев, генеральный директор филиала «Волховский алюминий», Николай Васильевич Марков, директор по производству Богословского алюминиевого завода, Юрий Иванович Никитин, руководитель проектов по металлургической отрасли НПО «Экрос».

Новости НПО «ЭКРОС»

Компания «НПО Экрос» приняла участие в международной молодежной конференции «Экология-2007»

18 – 21 июня в Архангельске состоялась международная молодежная конференция «Экология-2007», организованная Институтом экологических проблем Севера Архангельского НЦ УрО РАН и советом молодых ученых. В работе конференции приняли участие около 200 человек из Москвы, Санкт-Петербурга, Урала, Сибири, Юга России, а также Беларуси, Узбекистана и Финляндии.

Представителем от компании «НПО Экрос» стал А.В. Баженов, менеджер Архангельского регионального представ-

ительства. Он выступил одним из организаторов и руководил секцией «Геоэкология». Кроме того, на конференции работали такие секции, как «Биоразнообразие», «Химия», «Медико-экологические проблемы», «Социально-экономические проблемы».

19 июня состоялось пленарное заседание, где с докладами выступили как начинающие, так и именитые ученые, которые внесли большой вклад в научные достижения России. Обсуждение экологических проблем научными деятелями из разных стран

еще раз подчеркнуло значимость проводимых исследований в области экологии, выявило наиболее актуальные проблемы загрязнения природных ресурсов в различных регионах России, а главное, наметило пути сотрудничества в области охраны окружающей среды между государствами.

Деятельность компании «НПО Экрос», направленная на разработку приборов, позволяющих оценить состояние окружающей среды и вовремя увидеть проблемные зоны, вызвала интерес у слушателей. Приятно осозна-

вать, что вопросы охраны окружающей среды волнуют молодое поколение, и у специалистов компании НПО «Экрос» есть надежная поддержка в лице начинающих ученых.



Новости НПО «ЭКРОС»

Немецкая компания CERAPRO Hochtemperaturtechnik GmbH видит в компании «НПО Экрос» надежного партнера

Российский рынок становится интересен зарубежным компаниям, готовым сотрудничать с нашими организациями. Доказательством этому служит состоявшееся 21 июня 2007 года совещание, в котором приняли участие руководство НПО «Экрос» и директор фирмы Kalchreuth (Германия) господин Валдемар Штайн, а также специалисты ОАО «РУСАЛ ВАМИ».

Господин Валдемар Штайн приехал в Россию,

чтобы рассказать о его работе и сотрудничестве с японским партнером – фирмой Tokai Konetsu Kogyo Co., Ltd (ТКК), а также рассмотреть возможности продвижения и реализации продукции этой компании на российском рынке.

ТКК – первый в мире производитель нагревательных элементов, которые производятся и распространяются под торговой маркой EREMA, CERAPRO и пользуются большой популярностью в Германии,

Австрии, Польше. Нагревательные элементы могут быть использованы при выплавке цветных металлов, изготовлении ферритов, технической керамики и стекла, а также применяются в лабораторных печах.

На совещании было отмечено, что найти партнера для дальнейшей совместной работы очень важно, так как потребность в данной продукции на российском рынке есть, а качество и цена могут составить конкуренцию нагреватель-

ным элементам, используемым сегодня на наших предприятиях.

Господин Валдемар Штайн выразил глубокую заинтересованность в сотрудничестве с НПО «Экрос» и обозначил возможность обучения российских специалистов продажам и сервисному обслуживанию нагревательных элементов.

Фирма ЗАО «НПО Экрос» имеет большие возможности для реализации подобного проекта. Это сотрудничество может иметь большое значение для развития алюминиевого производства в России.

Новости НПО «ЭКРОС»

Ферроксин в действии

Полгода назад на экспериментально-производственном участке была запущена пилотная установка по производству препарата «Ферроксин». 100 килограммов продукта было передано на пробное использование в различных организациях, занимающиеся очисткой сточных и питьевых вод. После первичных лабораторных испытаний мы получили много откликов специалистов, от восторженных до откровенно ругательных.

Стало понятно, что мы отдали в чужие руки «свой инструмент», которым не смогли воспользоваться по назначению. Не соблюдались условия применения, занижались дозировки, завышались требования к результатам действия. «Ферроксин» – это не панацея от всех бед, и три его основные функции (идентифицирующая, окисляющая, коагулирующая) требуют различных условий применения и дозировок.

Наш коллектив экспериментально-производственного участка не мог спокойно смотреть на то, как «порочат наше детище». Руководитель проекта Е. Копылова помогла нам найти полигон для проведения испытаний препарата «Ферроксин» в промышленных масштабах, т. е. очистки цианитных гальванических стоков. Первый же выезд на место показал, что между лабораторной методикой применения «Ферроксина» на моделях и очисткой реальных стоков – огромная дистанция. «Ферроксин» – препарат достаточно дорогой и, возможно, нецелесообразно использовать его для полной очистки загрязненного водоема.

Выяснилось, что требовалось невозможное – при мизерной дозировке убрать десятикратный избыток цианидов по отношению к «Ферроксину», осадить ряд цветных металлов, находящихся в форме устойчивых комплексов, до уровня предельно допустимой концентрации одновременно.

Нам пришлось существенно расширить свою аналитическую базу и провести серию из более чем 100 экспериментов для получения конечных рекомендаций по внедрению. В итоге была разработана и проверена композиция, в которую помимо «Ферроксина» добавили альтернативный окислитель, стабилизатор pH и коагулянт, и все получилось.

И такую работу, скорее всего, необходимо будет проводить в каждом конкретном случае.

Мы надеемся, что «Ферроксин» проживет долгую жизнь, и мы благодаря ему – тоже. Наладив производство препарата, нам теперь предстоит освоить его применение.

Александр Попов,
консультант
генерального директора





Новости НПО «ЭКРОС»

Аккредитация испытательной лаборатории «НПО Экрос»

Испытательная лаборатория нефтепродуктов ЗАО «НПО Экрос» аккредитована Ростехрегулированием на техническую компетентность и независимость, аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.514782 действителен до 25 апреля 2012 года. Область аккредитации включает в себя испытания нефти, бензинов, дизельного топлива, масел и многих других нефтепродуктов по отечественным и

зарубежным стандартам. Испытательная лаборатория нефтепродуктов оказывает услуги: по проведению испытаний проб нефти и нефтепродуктов; обучению персонала заказчика; проведению пусконаладочных работ. Тесное сотрудничество со специалистами ведущих лабораторий ОАО «АК Транснефть» – Приволжские магистральные нефтепроводы, ООО

«Балтнефтепровод» и других приводит к взаимному успешному решению актуальных проблем любой испытательной или аналитической лаборатории. Постоянный поиск новых передовых решений в области испытаний нефти и нефтепродуктов позволил специалистам испытательной лаборатории нефтепродуктов ЗАО «НПО Экрос» проводить с 25 августа определение фракционного состава бензинов и нефти по ГОСТ 2177 (ISO 3405) и ASTM D 86 на аппарате АРНС-1Э с применением низкотемпературного термостата RP 845 фирмы Lauda.

Комментарий заместителя начальника лаборатории Н.Ф. Крыловой

Все, кто определяет фракционный состав нефти или нефтепродуктов, конечно, знают, с какими сложностями приходится сталкиваться при проведении процесса перегонки с соблюдением всех требований нормативной

документации к температурным условиям проведения испытания. Прежде всего – к температуре охлаждающей жидкости в холодильной ванне аппарата. При определении фракционного состава бензинов и многих аналогичных нефтепродуктов в холодильной ванне аппарата приходилось создавать водно-ледяную смесь и в процессе проведения испытания постоянно отвлекаться от процесса для того, чтобы добавить лед в ванну.

Определение выхода фракций нефти вызывает еще большие сложности, так как процесс необходимо начинать с создания водно-ледяной смеси, а при достижении температуры перегоняющихся паров 250 °С, температуру воды в ванне аппарата необходимо довести до 50 °С, добавляя горячую воду.

Конечно, это создает массу неудобств. Необходимо успевать следить и поддерживать заданную

документацией температуру в ванне аппарата, вовремя изменять мощность нагрева, чтобы обеспечить требуемую скорость перегонки, и самое главное – есть риск не успеть снять показания «температура – объем».

Теперь с использованием термостата Lauda серии RP, который охлаждает и нагревает с необходимой скоростью, мы отработали методику, позволяющую,

не отвлекаясь от процесса перегонки, точно устанавливать и поддерживать необходимую температуру охлаждающей жидкости в холодильной ванне аппарата, не используя при этом дополнительное оборудование, а также избежать трудностей при проведении испытаний.

С вопросами и предложениями по сотрудничеству обращайтесь по телефону: (812) 422-5192.

Нагревательные и охлаждающие термостаты LAUDA Proline представляют собой новые профессиональные устройства контроля температуры для лабораторных и промышленных применений. Это высокопроизводительные нагревательные и охлаждающие термостаты для широкого круга задач в научных, контрольных, производственных лабораториях и опытно-промышленных установках.

Применение.

Термостаты Lauda Proline особенно удобны при работе с капиллярными и ротационными вискозиметрами; при термостатировании внешних измерительных систем; при определении температуры помутнения; кинематической вязкости, содержания парафинов в нефти, содержания воды в нефти, температуры вспышки, температуры застывания; при различных испытаниях материалов, например на вспенивание; при выращивании кристаллов и задачах калибровки в центральных термостатах, ферментаторах, реакторах и автоклавах.



Новости группы компаний

Компания «Экрос-Юг» – поставщик лабораторного оборудования для АЗС



14 августа 2007 года для сотрудников группы компаний «Экрос» главным специалистом товарного направления НПО «Экрос» Ольгой Юрченко был организован семинар «Нефтяное оборудование», на котором выступил директор компании ООО «Экрос-Юг» Владимир Мельников.

Компания «Экрос-Юг» уже много лет занимается разработкой, производством и продажей экспресс-анализаторов и лабораторной техники для контроля качества нефтепродуктов. Одними из постоянных клиентов являются автозаправочные станции. Владимир Мельников отметил: «На сегодняшний день руководители АЗС понимают, что от качества поставляемого ими бензина зависит рентабельность и престиж их компании. А в условиях жесткой конкуренции на рынке топлива это особенно актуально. Контроль за качеством топлива должен проводиться постоянно. Вполне закономерно, что на крупных сетях АЗС этому уделяют больше внимания, чем на более мелких».

К сожалению, специалисты нефтяной отрасли еще не полностью знакомы с лабораторным оборудованием для анализа топлива. Они привыкли обращаться в компании, занимающиеся оснащением АЗС, а те не могут предоставить им все необходимое для качествен-

ной и быстрой работы. Вся продукция закупается ими по отдельности и не обеспечивает комплексной работы.

Компания «Экрос-Юг» – один из лидеров по производству оборудования для анализа топлива, поэтому Владимир Мельников рассказал о наиболее востребованных приборах, активно используемых на автозаправочных станциях, в частности об индикаторных трубках. В них заключена формула, позволяющая определить содержание железа и свинца в топливе точно, а также ряд других показателей. Спрос на данную продукцию настолько велик, что предприятием «Экрос-Юг» принято решение о начале производства комплекта индикаторных трубок, предназначенного для проведения приемо-сдаточного анализа горюче-смазочных материалов.

Живой интерес у слушателей вызвали уникальные пробоотборные системы производства «Экрос-Юг». На первый взгляд – это простой прибор, но сфера его применения нет предела. Пробоотборная система для АЗС производства «Экрос-Юг» – настоящая находка! Она позволяет производить отбор проб для исследования топли-

ва на различной глубине резервуара.

Еще один уникальный прибор – анализатор качества бензина ПЭ-7350, который позволяет оперативно контролировать концентрацию тяжелых фракций углеводородов в бензинах всех марок. Сейчас прибор работает всего от восьми пальчиковых батареек AA и имеет два индикатора – зеленый и красный, которые всего за одну минуту покажут большое или незначительное количество тяжелых примесей в топливе. В ближайшем будущем прибор будет напрямую подключаться к компьютеру и выводить на экран количественные данные о содержащихся в бензине тяжелых примесях.

Владимир Мельников представил новую разработку – полуавтоматический анализатор вспышки в закрытом тигле. Аппарат позволяет провести испытание температуры вспышки методом Пенски-Мартенса по ASTM D 93 и ГОСТ 6356 в полуавтоматическом режиме, тем самым обеспечив безопасную работу с топливом. Это незаменимый прибор для всех специалистов нефтяной отрасли.

Компания «Экрос-Юг» пригласила посетить выставку «АВТОКОМПЛЕКС-2007» (Автозаправочный комплекс; Автотехсервис; Гараж и паркинг), которая

состоится с 3 по 5 октября 2007 года в Москве в Центральном выставочном комплексе «ЭКСПОЦЕНТР».

На выставке будут представлены усовершенствованные приборы: октанометры и лабораторные комплекты экспресс-анализа топлива, анализаторы низкотемпературных свойств топлива, а также новые разработки компании.

Владимир Мельников отметил, что на прошлой годней выставке интерес к продукции НПО «Экрос» и «Экрос-Юг» был настолько велик, что посетители стояли у стенда компании в несколько рядов, а приборы расходились в первые часы работы. По результатам выставки в 2006 году можно смело судить о том, что в этом году интерес к продукции компании будет столь же велик, а представленное новое оборудование пользоваться популярностью у специалистов в области контроля за качеством нефтепродуктов.

Справка: В 11 (56) номере журнала «Современная АЗС» за 2006 год в рубрике «Технологии» опубликована статья «Октану рознь», в которой генеральный директор «Экрос-Юг» Владимир Мельников рассказывает об октанометрах: «Основа у октанометров, работающих по принципу диэлектриче-

ской проницаемости, одна, но октановое число каждый из них измеряет по-своему. И то, что мы работаем на рынке более 10 лет, говорит о качестве наших приборов. Сегодня мы реализуем на рынке последнюю разработку – октанометр ПЭ-7300 серии 4000, в котором недостатки метода измерения сведены к минимуму, а все работы по настройке прибора осуществляет компьютер».

Не стоит забывать, что любой октанометр является экспресс-анализатором, призванным увеличить оперативность измерения и снизить стоимость анализа. Метод, основанный на диэлектрической проницаемости, правильно работает лишь в том случае, если все остальные показатели, прежде всего фракционный состав, соответствуют понятию «бензин». Если топливо с механическими примесями – об определении октанового числа любым октанометром говорить бесполезно: будут сильные отклонения. Но я не считаю это недостатком; в любой лаборатории, если бензин забракован из-за наличия воды или механических примесей, определять октановое число не возьмутся. Поэтому мы

рекомендуем своим клиентам вместо октанометров приобретать лабораторные комплекты экспресс-анализа топлива 2М6У, куда входят октанометр ПЭ-7300, лабораторная посуда и материалы для проведения приемо-сдаточного анализа бензина и дизельного топлива, отбора пробы нефтепродуктов по ГОСТ 2517. Важной составляющей лабораторного комплекта является набор документов по качеству нефтепродуктов на бумажном и электронном носителях.

Что касается прочих методов, например спектроскопии и хроматографии, то их основной недостаток – высокая стоимость. Украинские же приборы, работающие по моторному методу, мы проанализировали и пришли к выводу, что они интересны, однако еще не доработаны и стоят дороже диэлектрических октанометров.

В наше время владельцы АЗС и нефтебаз, как правило, не могут вкладывать большие деньги в контроль качества. Поэтому я считаю, что диэлектрические октанометры и лабораторные комплекты на данный момент – оптимальное сочетание цены и качества».

Новости продукции

Специальное предложение: Термометры ASTM

Компания ЗАО «НПО Экрос» представляет высококачественные стеклянные термометры (Франция), изготовленные по стандартам ASTM.

В настоящее время термометры ASTM широко используются в нефтяной и газовой промышленности для определения температуры в различных методах испытаний нефтепродуктов, топлива и масел.

Термометры наполняются различными термометрическими жидкостями, в основном ртутью. Каждый термометр имеет уникальный серийный номер.

Представленные термометры внесены в Государственный реестр средств измерений под № 34630-07. Сертификат об утверждении типа средств измерений – FR.C.32.001.A № 27660. Термометры поставляются со свидетельством о поверке. При необходимости возможна поверка термометров с поправками на температурных точках, указанных заказчиком.

Возможны различные способы доставки по всей стране, а также гибкая система скидок.



Новости продукции

Как сделать оптимальный выбор для заказчика оборудования «Mettler Toledo»?

Этот и многие другие вопросы обсуждались 9 августа 2007 года представителями НПО «ЭКРОС» и Московского представительства компании Mettler Toledo на обзорном семинаре по оборудованию, предназначенному для термомеханического, термогравиметрического анализа и дифференциальной ска-

нирующей калориметрии. Семинар проводил Владимир Гузихин – специалист по термоанализу Московского представительства компании Mettler Toledo.

В семинаре приняли участие специалисты по оборудованию и менеджеры компании «НПО ЭКРОС», работающие в Санкт-Петербурге. Оборудование, представленное

на семинаре, предназначено для решения широкого круга задач и может быть использовано для определения следующих параметров: температуры стеклования, температуры плавления, температуры кристаллизации, термической и окислительной стабильности, удельной теплоемкости, теплоты фазовых переходов,

теплоты химических реакций, степени превращений, степени чистоты фармакологических препаратов и многих других свойств и явлений при производстве каучуков, резины, пластика, композиционных материалов, полиэтиленов (полипропиленов), эпоксидных смол, фармацевтических препаратов и неорганических



соединений. Оборудование может применяться в производстве керамики, огнеупорных и изоляционных материалов, в приборных, авиационных, трубных, лакокрасочных отраслях, на фармацевтических заводах, в производстве резин и каучуков, в образовательных учреждениях. Представитель Mettler Toledo подробно рассказали о технических характеристиках, уникальных возможностях, осо-

бенностях конструкции, условиях эксплуатации оборудования, обозначили основные рынки продвижения и сбыта, а также ознакомили с продукцией основных конкурентов и их линейками оборудования. Каждый специалист получил квалифицированную консультацию по оптимальному выбору оборудования для решения конкретных задач заказчиков, а также новый каталог компании Mettler Toledo.

Выставки



Выставочные мероприятия НПО «Экрос» осеннего сезона 2007 года

конференциях и семинарах, есть возможность обменяться необходимой в работе информацией, высказать свое мнение и выслушать как субъективные мнения коллег, так и объективные мнения исследователей данной области рынка. Все эти факторы позволяют НПО «Экрос» поддерживать высокий профессиональный уровень на рынке аналитического и лабораторного оборудования в течение 17 лет.

Конференции и семинары с участием специалистов НПО «Экрос», представителей науки, руководителей предприятий различных регионов и отраслей промышленности дают возможность познакомиться, завязать деловые контакты, расширить границы продвижения нашей продукции.

На осень 2007 года запланированы следующие мероприятия:

10–14 сентября – Новоуральск, XVIII Уральская конференция по спектроскопии.

20–23 сентября – Тюльяти, Первый международный экологический конгресс «Экология и безопасность жизнедеятельности промышленно-транспортных комплексов».

12–16 октября – Москва, 9-я Российская агропромышленная выставка «Золотая осень».

16–19 октября – Уфа, 13-я общероссийская специализированная выставка «УралЭкология – 2007».

20–23 ноября – Пермь, 9-я международная выставка технологий и оборудования для нефтяной, газовой и химической промышленности «Нефть. Газ. Химия-2007».

Уважаемые коллеги, помните, что только от нас с вами зависит успешное проведение выставок, семинаров, конференций. Наша сплоченная и хорошо скоординированная работа – залог продуктивного участия в мероприятии и, как следствие, его положительного результата.

Ирина Никоненко,
руководитель группы рекламно-выставочной деятельности



Новости продукции

Крупномасштабный инвестиционный проект «НПО Экрос»



Спектрофотометр ПЭ-5300В

Спектрофотометр ПЭ-5400В

В «НПО Экрос» стартовала крупномасштабная инвестиционная программа производства новой серии лабораторного оборудования.

Одно из направлений инвестиционной программы – производство спектрофотометров серии ПЭ.

Выпуск новых однолучевых спектрофотометров ПЭ-5300В и ПЭ-5400В видимого диапазона, производимые на собственной производственной базе выполняются таким образом, чтобы получить максимально достижимые характеристики индивидуально для каждого прибора. По техническим характеристикам данные приборы представляют собой аналоги хорошо известных Unicо 1200, КФК-3 и Unicо 2100, однако новая серия спектрофотометров ПЭ отличается эргономичностью исполнения, простотой эксплуатации, широкой комплектацией прибора и ценой, которая часто имеет определяющее значение.

Спектрофотометр ПЭ-5300В – простой и надежный прибор с возможностью автоматического расчета концентрации определяемого компонента в образце по вводимому коэффициенту, с ручной установкой длины волны и корректировкой темнового тока.

Доступ в кюветное отделение прибора открывается откидывающаяся крышка, поэтому устанавливать

кюветы легко и удобно. Спектрофотометр имеет трехпозиционный кюветодержатель, адаптированный под кюветы КФК длиной до 100 мм. Универсальные заглушки-держатели (3 шт.), поставляемые в комплекте, используются для корректировки темнового тока; закрепления контрольных светофильтров (3 шт.) из комплекта КФК-3, для внутрилабораторной калибровки прибора; закрепления кювет 10 × 10 мм. Контрольные светофильтры (3 шт.) и кюветы 10 × 10 мм (4 шт.) также входят в комплект поставки.

Программное обеспечение для ПК, поставляемое в комплекте с прибором, позволяет создавать сложные градуировочные кривые для автоматического расчета концентраций, а также обеспечивает автоматический ввод результатов измерений в ячейки таблицы Microsoft Office Excel.

Спектрофотометр ПЭ-5400В отличает более широкие возможности по сравнению с прибором ПЭ-5300В: программная установка длины волны и автоматическая корректировка темнового тока при смене длины волны. Индикация результатов измерения и текущей длины волны на жидкокристаллическом дисплее, мощное программное обеспечение.

Спектрофотометр ПЭ-5400В может работать под управлением персонально-

го компьютера, как и все спектральные приборы высокого класса. В отличие от любых сколь угодно совершенных встроенных систем ввода и отображения информации управляющий компьютер обеспечивает полную свободу и удобство выбора параметров измерения и алгоритмов обработки полученных данных. К тому же считывать информацию с большого компьютерного монитора гораздо приятнее и надежнее, чем со встроенного малогабаритного дисплея.

На спектрофотометрах серии ПЭ без ограничений могут быть реализованы все фотометрические методики количественного анализа, применяемые в российских химико-аналитических лабораториях для экологического контроля (вода, воздух, почва), контроля качества питьевой воды, технологического контроля сырья и готовой продукции. Спектрофотометры ПЭ идеально подходят для обучения методу молекулярной спектроскопии в университетах, технических лицеях и лабораториях благодаря наглядности всех процедур, простоте управления и более функциональным программам обеспечением.

Светлана Водолажская, к. т. н.,
главный специалист отдела
лабораторного оборудования



Новости НПО «ЭКРОС»

В Чеченской Республике введена в эксплуатацию передвижная лаборатория производства НПО «Экрос»

В середине мая 2007 года специалисты компании «НПО Экрос» ввели в эксплуатацию передвижную лабораторию мониторинга загрязнения атмосферного воздуха по заказу Комитета Правительства Чеченской Республики по экологии.

Решение экологических проблем – одна из основных задач федеральной целевой программы по Чеченской Республике. Передвижная лаборатория позволит оперативно получать объективную оценку о качестве воздуха и своевременно реагировать на изменения экологической обстановки. Передвижная лаборатория предназначена для измерения концентрации

загрязняющих веществ в атмосферном воздухе: оксида углерода, оксида диоксида азота, диоксида серы, сероводорода, озона, аммиака; содержания пыли, а также для радиологического контроля.

Проект по своей сути уникален. Это первая передвижная экологическая лаборатория на территории Чеченской Республики, созданная в рекордно короткие сроки. Подготовка и реализация проекта заняли всего один год. Лаборатория оснащена оборудованием, способным с высокой точностью определять в воздухе все основные загрязнители. Анализ данных осуществляется в режиме реального времени.

Пусконаладочные работы проводились на базе Астраханского регионального представительства с 14 по 18 мая специалистами ЗАО «НПО Экрос» А.В. Заплетиним и С.П. Жуковичем. Во время проведения данных работ и запуска в работу передвижной лаборатории были приглашены руководитель службы природопользования и охраны окружающей среды по Астраханской области Управления природных ресурсов А.А. Сандриков и заместитель руководителя Управления по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора по Астраханской области Г.М. Михайлов, предста-

вители военизированной части ОАО «Астраханьгазпром».

Специалисты Правительства Чеченской Республики по экологии проявили повы-

шенный интерес как к стационарным постам для мониторинга атмосферного воздуха, так и к передвижным лабораториям для анализа почв и воды.

Сотрудники компании надеются на дальнейшее плодотворное сотрудничество НПО «Экрос» и Комитета Правительства Чеченской Республики по экологии.



Новости

«Су Арнасы-2007»

23 – 25 мая 2007 года в Конгресс-холле в Астане проходила третья международная выставка «Су Арнасы-2007» и конференция «Водопользование: действительность, проблемы и перспективы». На конференции обсуждались вопросы водоснабжения и водоотведения городов и сельских населенных пунктов Республики Казахстан. На форуме присутствовали представители деловых и научных кругов Республики Казахстан, Министерства сельского хозяйства, Министерства охраны окружающей среды, Министерства здравоохранения, акимата Астаны, ФГУП «Водоканал» и

многих крупных предприятий.

В ходе конференции обсуждались актуальные проблемы, имеющиеся в водопроводно-канализационном хозяйстве республики, рассматривались конкретные пути решения вопросов охраны окружающей среды и улучшения качества воды.

На выставке по 12 разделам было представлено более 70 фирм и компаний из 15 стран мира. Наша компания участвовала в данном мероприятии в составе делегации членов Ассоциации экологического партнерства при Санкт-Петербургской Торгово-промышленной палате. На

объединенном стенде работали специалисты НПО «Экрос»: М.И. Красникова, менеджер отдела ВЭД, и И.В. Чинтимирова, начальник экологического отдела компании. В рамках конференции И.В. Чинтимировой был сделан доклад на тему: «Организация системного экологического мониторинга. «Ферроксин» – реагент для очистки сточных и питьевых вод».

Особый интерес специалистов, посетивших стенд НПО «Экрос» и принимавших участие в конференции, вызвали новые направления производственной деятельности компании. Это – разработка и создание систем экологического контроля и мониторинга, а также решение актуальной проблемы очистки сточных и питьевых вод, связанное с разработкой уникальной промышленной технологии синтеза нового экологически безопасного и эффективного реагента на основе феррата натрия – «Ферроксина».

Представители ведущих предприятий Казахстана интересовались современным оборудованием и другой продукцией нашей компании.

Специалисты компании «НПО Экрос» уверены, что данная выставка станет началом долгого и продуктивного сотрудничества между нашей компанией и ведущими предприятиями Казахстана.



Конкурс

ВНИМАНИЕ!

Объявляется конкурс на приз коммерческого директора!

«Лидер продаж приборов АСЭ-1 за второе полугодие 2007»

КОНКУРС проводится с 16 июля по 31 декабря 2007 года.

Номинации конкурса:

- Индивидуальная номинация «Золотой лидер продаж приборов АСЭ-1»
- Групповая номинация «Подразделение – лидер продаж приборов АСЭ-1»

Победители КОНКУРСА награждаются почетными дипломами и ценными призами (ноутбук, суперкофеварка).

Подробно ознакомиться с условиями конкурса можно, изучив положение о конкурсе.

ПОЛОЖЕНИЕ

о конкурсе на приз коммерческого директора
«Лидер продаж приборов АСЭ-1 за второе полугодие 2007»

1. **Организация КОНКУРСА.**
 - 1.1. Организатором КОНКУРСА является коммерческий директор НПО «Экрос».
 - 1.2. Формирование жюри осуществляется по приглашениям организатора КОНКУРСА.
 - 1.3. Жюри конкурса обеспечивает единство критериев отбора победителей КОНКУРСА и участвует в награждении победителей КОНКУРСА.
2. **Порядок и сроки проведения КОНКУРСА.**
 - 2.1. КОНКУРС проводится с 16 июля по 31 декабря 2007 года.
 - 2.2. Жюри подводит итоги КОНКУРСА, оформляет протоколы с указанием личных достижений участников конкурса не позднее 10 января 2008 года.
 - 2.3. Результаты конкурса публикуются в газете «Экроссфера».
 - 2.4. КОНКУРС проводится по следующим номинациям:
 - индивидуальная номинация «Золотой лидер продаж приборов АСЭ-1»;
 - групповая номинация «Подразделение – лидер продаж приборов АСЭ-1».
3. **Участники конкурса.**
 - 3.1. Участвовать в КОНКУРСЕ могут все специалисты / подразделения коммерческой службы НПО «Экрос».
4. **Конкурсное задание.**
 - 4.1. Участникам КОНКУРСА предлагается максимально увеличить объем личных продаж прибора АСЭ-1.
5. **Подведение итогов КОНКУРСА, объявление и награждение победителей.**
 - 5.1. Победителями КОНКУРСА признаются участники (специалисты/подразделения), продавшие наибольшее количество приборов АСЭ-1 (специалисты – не менее двух приборов, подразделения – не менее трех приборов) с 16 июля по 31 декабря 2007 года.
 - 5.2. Победители КОНКУРСА награждаются почетными дипломами и ценными призами.
 - Индивидуальная номинация «Золотой лидер продаж приборов АСЭ-1» – ноутбук.
 - Групповая номинация «Подразделение – лидер продаж приборов АСЭ-1» – суперкофеварка.
 - 5.4. Интервью с победителями конкурса публикуются в газете «Экроссфера».
 - 5.5. Торжественное награждение победителей будет проводиться в январе. Объявление о времени и месте торжественного награждения победителей и лауреатов будет опубликовано на сайте (www.ecros.ru). Победители КОНКУРСА получат личное приглашение на награждение от организатора КОНКУРСА.





Управление по продажам в Поволжском регионе

МЫ ПОПАЛИ В САМОЕ НАЧАЛО КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ, И ЭТИМ ГОРДИМСЯ.

Из интервью с Мариной Вижуковой, заместителем коммерческого директора по продажам в Поволжском регионе

– Марина Юрьевна, когда и с какой целью было создано Ваше управление?

– Управление было создано вместе с остальными управлениями продаж с целью укрепления командной работы, улучшения взаимодействия между отраслевыми группами и региональными представительствами, для более успешного освоения рынка Поволжского региона.

– Расскажите о работе Самарского и Тольяттинского региональных представительств Поволжского управления продаж, о людях, работающих там.

– В Поволжском управлении работают очень темпераментные и энергичные люди. Я довольна работой всех региональных представительств управления.

В прошлом году произошло разделение Тольяттинского и Самарского РП.

У РП появились разные адреса, но у них единая семья и дома, и на работе.

Дружная семья директоров Лаврищевых разъезжается с утра по двум РП, в которых с их приездом начинается активная деятельность.

Директор Гельжихан Абдулхаковна Лаврищевна не испугалась взять на себя ответственность за Самарское РП. А Сергей Анатольевич не побоялся иметь в своем тылу конкурента в лице своей жены. Хотя сначала было трудно уговорить Сергея Анатольевича на то, чтобы отпустить Гельжихан Абдулхаковну в Самару. В одну из встреч, когда надо было прийти к общему соглашению и единому решению, наши переговоры сопровождались эмоциональными всплесками со стороны Сергея Анатольевича и длились до четырех утра. Он считал, что мы разрушаем семью, устраивая внутреннюю конкуренцию. Но время показало обратное. Разделение пошло всем на пользу, и семья стала еще сплоченнее. Когда директора встречаются вечером дома, их ждет верный и любимый четвероногий друг Чен, которому неведомы коммерческие риски и все перипетии двух РП. Для Чена они любящие родители и супруги.

Два РП находятся на одной территории, их разделяет всего 70 км, происходит пересечение клиентской базы. Но это для РП не проблема, работы хватает на всех.

Гельжихан Абдулхаковна – директор, знающий суть дела, все подводные камни и трудности, встречающиеся на пути продаж, так как она прошла путь от менеджера до директора. Она человек опытный, стратегически мыслящий и уравновешенный. Все эти качества помогают Гельжихан Абдулхаковне вести работу успешно.

– Каковы результаты разделения РП?

– Сразу достичь результатов в любом деле практически невозможно. О чем-то конкретном говорить пока рано. Я вижу, как изменения происходят изнутри. После разделения РП произошел прогресс в работе обоих представительств. Увеличилось количество денежных поступлений, изменилось отношение к работе, появился азарт, возникла конкуренция, выросло желание достичь большего. Появились новые люди. Пришла на работу молодежь.

Не так давно работает в компании Ольга Позднякова – грамотный специалист по оборудованию, пришедшая к нам с

предприятия «Тольятти Азот». С ее приходом работа по продвижению оборудования стала более профессиональной и активной, увеличилось количество продаж по оборудованию.

Когда ты доверяешь человеку и видишь, какую конкретную пользу он приносит, то возникает уверенность и ощущение спокойствия не только за конкретное поставленное нами оборудование, но и за весь результат работы в целом.

О Сергее Анатольевиче Лаврищеве, директоре Тольяттинского РП, говорить можно много. Я его знаю очень давно. Он человек редкого неукротимого темперамента. Сказать, что он не дает мне работать спокойно, это ничего не сказать. Он тормозит, в хорошем смысле этого слова, всю компанию целиком и почти каждого человека, в работе которого он заинтересован, заражает своей активностью. В работе с ним даже клиенту «покой может только снится». Он совмещает в себе стильного мужчину, строгого руководителя и романтического донжуана в одном лице. Он всегда активен. Я довольна его работой. Сергей Анатольевич человек, не боящийся рисковать, с богатой творческой фантазией.

– Расскажите о работе Саратовского РП.

– За эти годы столько было изменений и различных перемен в Саратовском РП, что трудно обо всем написать подробно и объективно. Я считаю, что не все стоит вспоминать и обо всем писать. Сейчас ситуация изменилась к лучшему. Начинаем сначала. Директор Ольга Николаевна заботится о своем молодежном коллективе в комплексе. Трудности, возникающие в работе, решаются сообща. Новый офис, легкий на подъем девичий коллектив и царящая в нем атмосфера уюта, дают надежду на то, что все у нас получится.

– Несколько слов о Казанском РП.

– Директора Казанского РП Валерия Анатольевича Варфоломеева и коммерческого директора Тимура Исхаковича Нигматулина роднит и объединяет давняя дружба. Их работу невозможно рассматривать раздельно друг от друга. Их большой коллектив настолько сплоченный и дружный, преданный «Экросу» и директорам, что кажется, никакая ситуация не может изменить сложившийся темп и стиль работы. Они всегда нацелены на результат. Коллектив интеллигентный, в основном женский, и на его сотрудниц невозможно долго сердиться.

Я хочу выразить благодарность всему коллективу Казанского РП за понимание положения дел в компании, за сосредоточенность в работе, за поддержку своих директоров. Именно поэтому, на мой взгляд, РП ощущается единым целым, командой профессионалов.

Трудно выделить кого-либо из специалистов конкретно. Со всеми приятно общаться, всегда легко найти общий язык, решить любую проблему.

– Расскажите о группе по работе с предприятиями нефтяной, нефтедобывающей и нефтеперерабатывающей промышленности.

– Я очень ценю свой коллектив и дружественные отношения, сложившиеся в нем за долгие годы совместной работы. Каждая из нас старается сохранить ту атмосферу доверия и теплоты, которую порой бывает трудно сберечь,

учитывая неизбежные стрессы в нашей работе и особенности женского коллектива. Я уважаю специалистов нашей группы, настоящих знатоков своего дела.

– Вы стояли у истоков создания НПО «Экрос». На Ваших глазах «Экрос» рос и видоизменялся. Расскажите о том, как это было.

– 15 лет назад я работала завлабом СЭС 122 МСЧ на проспекте Луначарского в Санкт-Петербурге. В то время «Экрос» арендовал в 122 МСЧ помещение под офис. Олег Витальевич предложил мне заняться продажей химических реактивов в «Экросе». Я рисковала, переходя из государственной структуры в коммерческую, рыночные отношения тогда только начинали развиваться и складываться, а в бюджетных организациях была стабильная работа. Я закончила химический факультет Ленинградского государственного университета имени Жданова, поэтому все, что связано с химией, мне было интересно. «Экрос» – химическая компания, я решила пойти туда работать и стала главным и в то время единственным менеджером по химии.

Мы первыми стали с Олегом Витальевичем заниматься выставками. Везли на выставки в города все экспонаты на колесах, иногда ломая по дороге оборудование и ремонтируя его на месте. Сотрудники компании «Люмекс» помогли и чинить сломанное по пути оборудования, и подкармливали нас консервами. В Уфе у нас хватало денег только на гостиницу, на еду не осталось. Продав приборы, мы первый раз поели в немецком ресторане.

Пережить пришлось многое, но это было очень интересно. Спрос на нас как специалистов-химиков, на нашу продукцию оказался большой, был огромный ажиотаж, все шло вверх очень стремительно. Мы попали в самое начало коммерческой деятельности в России, мы этим гордимся. У нас в то время было много энергии и энтузиазма, многое хотелось сделать. Казалось, что вырастали крылья, и нам было «все по плечу».

– За эти годы многое пришлось пережить. Что помогло, и как Вы преодолевали трудности, кризисные моменты в жизни компании?

– Мы всегда были преданы коллективу и говорили себе, что лучше компании, чем «Экрос» нет. 15 лет работы в компании – это целая жизнь. И мысли никогда не возникало, чтобы предать коллектив, куда-либо уйти. Были моменты, когда вставали подобные вопросы, но появлялась надежда, что, как и раньше, все «рассосется» и изменится к лучшему. Вообще, на мой взгляд, все зависит от человека. Не зря говорят, что с этим человеком можно пойти в разведку, а с этим нет. Такие люди в моем окружении в «Экросе» есть. Я часто разочаровывалась в людях, но никогда не теряла в них веру.

– Как Вы расцениваете состояние компании сейчас?

– Не буду скрывать, что я расцениваю сегодняшнюю ситуацию как серьезную. Я бы не рассматривала проблемы коммерческой службы отдельно от всех остальных.

– Какие качества Вам помогают в работе руководителя? Как Вам удается сохранить коллектив в прежнем составе? Что главное в работе руководителя?

– В первую очередь – это отношение к людям. Для меня не существует заведомо плохих людей. Руководитель дол-

жен «быть в теме», общаясь с людьми. Главное – держать за ниточку ситуацию изнутри, четко понимать суть происходящего вокруг. Важно быть в курсе всех дел и обстоятельств, уметь воспользоваться советами специалистов и правильно оценить ситуацию. Необходимо оставаться естественным при любых обстоятельствах. Не заиграться, забыв, что ты ведешь игру уже не по правилам, и часто с самим собой.

Я человек открытый. Люблю всем делиться. Я очень эмоциональна, мне важно не скрывать свои эмоции, а выплеснуть их и не сдерживать. Я открыта сама и люблю людей открытыми.

– В «Экросе» много женщин-руководителей, чем их стиль руководства и подход к работе отличаются от мужского?

– В жизни всегда существует много трудностей, а берут эти трудности на себя в основном женщины. На мой взгляд, их стиль работы более жесткий и конкретный.

Женщины все доводят до конца, и делают это очень скупрульно.

– К Вашему мнению прислушиваются, Вас уважают, Вы пользуетесь авторитетом в компании. Вас называют носителем традиций. Откройте секрет, как правильно выстроить отношения с высшим руководством?

– Главное – не бояться руководства, и помнить, что они такие же люди как мы. Им также свойственно ошибаться и сомневаться.

– Кому из людей в компании Вы благодарны за помощь в становлении Вас как руководителя и в выстраивании Вашей карьеры?

– Наш коллектив был очень маленьким, когда я пришла в «Экрос». Мы все учились чему-то новому (коммерции). Я благодарна тому, что этот коллектив сложился и существует.

– Глядя на Вас, можно сказать, что Вы счастливая женщина. В чем секрет счастья? Давал ли Вам ощущение счастья профессиональный спорт?

– Я просто умею радоваться всему, что со мной происходит. Умею радоваться за себя и за других. Думая о счастье, ко мне приходят воспоминания детства. В школе, работая на практике в учебно-производственном комбинате, я любила продавать мороженое, это так здорово, дарить людям радость.

В каждый определенный временной отрезок моей жизни у



меня было много разных событий.

Я живу яркой и активной жизнью. У меня не бывает ничего монотонного. Да, было много невзгод, но они все были на пользу. Мне всегда очень интересно жить.

Многое дал мне спорт. Профессионально занимаясь фигурным катанием, я достигала успехов. Входила в сборную команду Ленинграда и сборную России, имею звание чемпиона Ленинграда и чемпиона России по фигурному катанию, была награждена кубком на чемпионате СССР среди юниоров и другими наградами. Но травма изменила ход событий моей жизни.

Спорт воспитал во мне бойцовский характер, научил не бояться трудностей. И за 11 лет подарил столько эмоций, что их хватит на всю жизнь.

Событий в моей жизни было столько, что другому человеку хватило бы на несколько жизней.

Ощущение счастья присутствует во мне часто, когда я переживаю состояние удивления и восторга. Я живу с этим словом: «Ах!» Оно должно присутствовать всегда. Я родилась 13 января. Когда смотрю на часы, на них не бывает просто секунд или просто минут, всегда на них либо 15.15, 11.11, 12.12 или другое точное время. Это очень символично. В моей жизни многое наполнено символами, но об этом я промолчу.

– Вам везло с мужчинами?

– Пожалуй, да. А разве скажешь, глядя на меня, что я несчастливая женщина? У меня всегда были лучшие мужчины. У меня дома два очаровательных «рака» – сын и муж, и кто их

знает лично, разве скажет, что мне не повезло?

– Что для Вас деньги?

– Деньги не могут быть мерилем счастья. Деньги приходят и уходят, а многие люди очень меняются с их увеличением. Важно, даже увидев изменения, происходящие в некоторых людях с появлением материального достатка, не разочаровываться в них, а постараться понять. Конечно, деньги необходимы для того, чтобы хорошо выглядеть, есть, пить, помогать любимым родителям и детям.

– Вы начинали как менеджер, и знаете эту работу изнутри. Что бы Вы пожелали менеджерам НПО «Экрос»?

– Если ты пришел в «Экрос» на работу, то надо верить в ту компанию, которую выбрал, в тех людей, которые трудятся на ее благо, и уметь делиться с ними и трудностями, и победы.

– У Вас богатый опыт руководителя. Что бы Вы пожелали руководителям компании?

– Я желаю, чтобы все было в меру.

– Некоторые сотрудники не понимают значимости корпоративного издания. Зачем, на Ваш взгляд, нужна газета «Экросфера»?

– Наверное, не для того, чтобы мы писали только о нашей работе. Но чтобы люди рассказывали о себе, о личном, чтобы выплескивали свои эмоции, становясь от этого свободнее. Чтобы мы легко говорили о жизни в нашем любимом «Экросе».

– Марина Юрьевна, спасибо Вам за интересный рассказ. Удачи Вам!

Ольга Шорохова,
PR-менеджер





Группа по работе с предприятиями нефтяной и нефтеперерабатывающей промышленности

МЕНЕДЖЕРЫ О СВОЕЙ РАБОТЕ

Я желаю новым молодым сотрудникам «Экроса» так же радоваться и гордиться своей командой, как мы тогда...

Анна Цегельник, специалист первой категории, группа по работе с предприятиями нефтяной и нефтеперерабатывающей промышленности.

Я работаю в «Экросе» десять лет. Когда я пришла в фирму и стала менеджером отдела продаж, мне была предоставлена полная свобода действий: поезжай куда захочешь, «пробивай» какие угодно предприятия, за исключением очень немногих, с которыми уже работают другие менеджеры. Благословенное время, когда еще были предприятия, на которые не ступала нога ни «Экроса», ни его конкурентов. Я первая стала работать с Мозырским и с Сызранским нефтеперерабатывающими заводами, с которыми работаю по сей день. Заключила договоры с Богословским алюминиевым заводом, с Ноябрьскнефтегазом, которые позднее «ушли» в региональные представительства по всей стране.

В те далекие времена был распространен так называемый бартер: нам за поставляемое оборудование с нефтеперерабатывающих заводов отгружались цистерны бензина, которые еще надо было реализовать. Помню, как случайно они покатались совсем в другом направлении, как я от этого сошла с ума, но и там мы нашли «своих людей», которые помогли, и все завершилось благополучно.

Благодаря «Экросу» я побывала во многих городах: Тюмени, Уфе, Оренбурге, Самаре, Ноябрьске, Гомеле и других. Однако теперь ситуация с поиском клиентов совсем иная и напоминает известную сценку в известном фильме: «туда не ходи, сюда не ходи, что-то на башку свалится, секир башка будет».

А еще у нас замечательный коллектив, с которым под Новый год мы всегда ходим в баню, совмещая там праздничное застолье, караоке, бассейн и прочие 33 удовольствия. И замечательный руководитель Марина Вижухова, которая, с одной стороны, не дает нам покоя, строжит, тормошит, а с другой – опекает и заботится, как мать родная, о каждом из нас.

Мария Догонина, специалист первой категории

Признаюсь честно, я устроилась в «Экрос» 1 июля 1999 года благодаря знакомству с Мариной Вижуховой.

Все мои знакомые, естественно, учились со мной на химфаке университета в Санкт-Петербурге – Лешка Белошапка, Макс Озерной, Таня Емельянова (до замужества Балашова), Марина Вижухова (она же Петрова), Миша Малов, Ольга Писарева...

И все они почему-то оказались в «Экросе» и выглядели такими благополучными, довольными и преуспевающими.

О самой фирме я, конечно же, тоже имела представление. Работая много лет в «Вольте», также занимавшейся оснащением лабораторий, мы с «Экросом» ездили на одни и те же выставки, общались неформально, хотя бы над одними и теми же поставочными клиентами.

Чаще всего мы встречались на выставках с Мариной Вижуховой. И подружился. Мы с одного курса, но учились в разных группах и практически не общались, так что свела нас трудовая деятельность, чему я очень-очень рада.

После «Вольты» я решила «отдохнуть» от лабораторного бизнеса, есть термин «профессиональное выгорание», и я устала, перестала любить свою работу. Пошла в брокерскую фирму, это было ново и интересно, но недолго (ровно до дефолта 1998 года). Боже мой, сколько умнейших и образованнейших парней-математиков, физиков, экономистов и химиков не производили ровном счетом ничего, не оказывали никаких услуг, а просто делали деньги, и очень большие, спекулируя на фондовом рынке! Естественно, совершенно законно. Меня это очень поразило тогда и до сих пор удивляет, но не восхищает.

А вот придя в «Экрос», я действительно поразила достижениям. Какая мощная компания создана за несколько лет! Я понимала, что это гигантская воля руководителя и работа отличной команды. Переехав жить на Васильевский остров, я, естественно, подумала об «Экросе». Узнав, что мне нужна работа, Мариша сразу же сказала: «Приходи, будешь мне помогать, я часто езжу в командировки, и мне нужен человек для технической работы в офисе». На мой вопрос «когда придешь?» она ответила: «завтра в 9 утра». А на вопрос, куда же ты так



часто ездешь, она ответила: «да по всей стране, мы работаем со всеми нефтеперерабатывающими заводами, у нас годовые договоры, постоянные ежемесячные поставки». Если честно, я не очень-то поверила вначале. Ее вид, мне казалось, совершенно не соответствовал каким-то заводам. С такой внешностью только на подиуме блистать. Но я очень быстро убедилась в ее деловой хватке. Я очень волновалась, хотелось соответствовать и не подвести.

Марина – ты суперженщина, во всех отношениях. И спасибо тебе, ты реально помогаешь очень многим людям, влияешь на их жизнь.

Все в «Экросе» было по-другому по сравнению с «Вольтой». Никогда не забуду экросовские суперэмоциональные оперативки всей коммерческой службы по понедельникам. Что касается работы отдела сбыта – в «Вольте» мы делали прямую рассылку каталогов, кстати очень красивых, и ежемесячно рекламировали наши приборы в журналах типа «Заводская лаборатория».

А после этого ждали от клиентов заказов по почте или телефону. Мы никогда не видели своих клиентов до продажи. В командировки ездили только для запуска оборудования. Здесь же, в «Экросе», менеджерам нельзя было засиживаться, и поездки, естественно, приносили

результаты, чем просто телефонные переговоры. Обороты были несравнимы с моей первой любовью «Вольтой». Дня через два я, наконец, познакомилась с О.В. Араповым. Естественно, мне он очень понравился, по-другому просто не могло быть. В тот 1999 год наш директор практически ежедневно заходил в нашу группу, и каждый раз, пожимая мне руку, спрашивал, появились ли у меня свои клиенты. Слава богу, они все же появились. ОАО «Кокс» и первая командировка в Кермерово с двухметровыми отвалами белого снега вдоль дорог... Работа, работа... А потом был шикарный новогодний вечер, где я увидела весь коллектив «Экроса» во всем его блеске.

Вот такими были мои первые впечатления.

Я желаю новым молодым сотрудникам «Экроса» так же радоваться и гордиться своей командой, как мы тогда.

Анна Цегельник, специалист первой категории

Работа – основная составляющая нашей жизни. В «Экросе» мы проводим больше времени, чем где-либо. Я работаю в этой компании уже восемь лет. За этот период узнала очень много хороших людей, с которыми дружу и общаюсь по сегодняшний день.

Нет, неправильно сказать. Их не так уж и много, но все они особенно мне близки и дороги.

Они работают не только в Санкт-Петербурге, но и в региональных представительствах (Привет!).

Валерия Рослякова, специалист первой категории

Я попала в ЗАО «НПО Экрос» в 1999 году. До этого ни в каких коммерческих организациях я не работала, поэтому в новинку было все: факс, ксерокс, ну, а уж компьютера я боялась, как огня! Спасибо Алексею Ивановичу Лелюху (он тогда работал в отделе РП), он научил меня не только не бояться «страшную машину», но и вполне успешно работать на ней. В «Экросе» учатся быстро, поэтому скоро меня из секретарей отдела перевели в менеджеры по отгрузкам, а вскоре предложили поехать в Тольяттинское РП, поработать администратором.

Вообще, работая в отделе РП, я успела съездить в Казань, Нижний Новгород, Самару, Пермь, в Тольятти же вообще жила и работала около полугода. Была очень интересная работа, масса впечатлений и, конечно же, люди! Замечательные, открытые, все коллективы очень дружные. Когда я уезжала из Тольятти, мне даже стихи написали, до сих пор вспоминаю и радуюсь. Успела поработать

на «шестом городке», там трудятся люди самоотверженные, ни для кого не секрет, что условия там, прямо скажем...

Но самым большим моим везением было попасть в группу нефтепереработки! Я начала хорошо зарабатывать, появились перспективы совершенно другого уровня. Наша Марина Юрьевна уникальный руководитель, она дала мне возможность проявить, наконец, скрытый потенциал, за что я ей бесконечно благодарна! В нашей группе очень спокоемо, хотя коллектив в основном женский. В этом, я считаю, тоже немалая заслуга руководителя.

Ну и, конечно, в «Экросе» я встретила свою судьбу. А как иначе, если на работе проводишь большую часть времени? Еще работая на «шестом городке», я познакомилась с Валерой Пономаревым (он тогда руководил складом мебели). Мы поженились в июне 2005 года, на нашей свадьбе гуляла вся группа нефтепереработки и склад мебели!

Детей у нас трое: Дана 14 лет, Роме будет 13, а нашему младшенькому Николаше в сентябре исполнится полтора года.

Что я могу сказать в заключение? В «Экросе» прожита целая жизнь, она была разная, но от этого не менее интересная!

Мария Пономарева, специалист первой категории

Казанское региональное представительство

Именно «Экрос» нас всех собрал таких разных, но одинаково болеющих за дело, за компанию...

Именно «Экрос» нас всех собрал таких разных, но одинаково болеющих за дело, за компанию...

Наш родной город Казань в 2005 году отметил свой 1000-летний юбилей. Казань – один из крупнейших экономических, научных и культурных центров России. Город площадью около 412 км², где проживает 1,2 млн человек более 101 национальности, расположен на левобережье реки Волги по обеим сторонам реки Казанки.

Богатое прошлое города связано с древней цивилизацией казанских татар и их прямых предков – волжских булгар. Город, лежащий на границе Европы и Азии, был и остается связующим звеном между Западом и Вос-

током и хранит традиции двух великих культур. Казань с ее впечатляющим Кремлем, мечетями, церквями и богатыми музеями является уникальной достопримечательностью туристических маршрутов по Волге и входит в список городов всемирного наследия, отмечена дипломами и медалью ЮНЕСКО. Это город театров, музеев, город музыки, международных фестивалей, богатейших библиотек, новейших технологий, деловых партнерских отношений и богатого научного потенциала. Слияние двух культур – восточной и западной – благоприятно повлияло на развитие образования в городе. Здесь расположено 15 государственных высших учебных заведений. Кроме того, в Казани находится

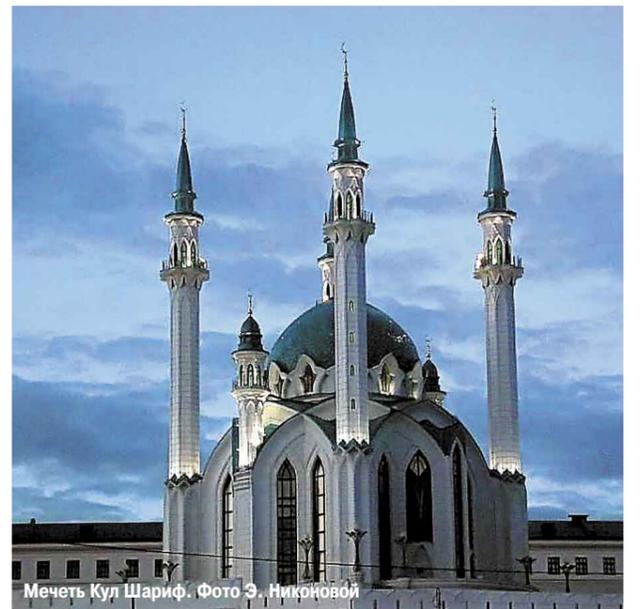
Академия наук Республики Татарстан, Казанский центр Академии наук Российской Федерации. С именем этого города связана жизнедеятельность таких великих людей, как А. Пушкин, Ф. Шалляпин, Л. Толстой, Н. Лобачевский, а также татарского поэта Габдуллы Тукая, просветителей Шигабутдина Марджани и Каюма Насыри и многих других.

Кроме того, здесь действует 33 мечети, 33 православных храма, также есть лютеранская кирха, католическая часовня, иудейская синагога. Именно в Казани находится второй по величине в России концертный зал. Культурному развитию населения способствуют семь государственных театров, 13 музеев, пять выставочных залов и галерей,

семь творческих союзов, семь высших и средних учебных заведений культуры и искусства, 55 музыкальных и художественных школ.

В этом городе и расположено одно из славных многочисленных представительств ЗАО «НПО Экрос» – Казанское региональное представительство, которое было основано 13.10.95 г. Первым директором, организовавшим и поднявшим на ноги новое РП стала Гельжихан Абдулхаковна Лаврищева, за что ей огромная благодарность и уважение, старейшие сотрудники до сих пор вспоминают ее с любовью и теплом.

С 2002 года и по настоящее время директор Казанского РП – Валерий Анатольевич Варфоломеев.



Мечеть Кул Шариф. Фото Э. Никоновой



Казанское региональное представительство



Валерий Анатольевич Варфоломеев



Тимур Исхакович Нигматуллин

Характеристика на Валерия Анатольевича: истинный экресовец, характер добрый, но строгий, отличный семьянин, воспитывает двоих сыновей, помимо работы уважает баню и рыбалку.

Коммерческий директор Тимур Исхакович Нигматуллин. Характеристика на Тимура Исхаковича: истинный экресовец, мягкий, но суровый и справедливый. Отлично умеет успокоить разбушевавшихся клиентов. В свободное от работы время увлекается рыбалкой, игрой в нарды, любит собирать грибы.

В настоящее время в Казанском региональном представительстве трудятся 20 человек. Несколько сотрудников работают почти со времени первых шагов «Экроса». Это: Гузель Узбековна Ожиганова – ведущий специалист (во всех без преувеличения областях), кандидат биологиче-

ских наук, работает в Казанском РП с 1998 года; Светлана Владимировна Пуховская – ведущий специалист (знания которой не поддаются счету) работает с начала 1999 года; Ольга Владимировна Рожкова – специалист (особенно по посуде), работает с 1998 года; Михаил Иванович Уляшкин – заведующий складом и водитель – экспедитор Геннадий Иванович Маклеев, работают с 1998 года. И все они грамотные сотрудники, отлично знающие номенклатуру и специфику работы, преданные компании люди.

Офис представительства находится по адресу Оренбургский тракт, дом 20 в благоустроенном офисном комплексе. Открывает офис выставка, представленная в виде оформленной экологической лаборатории, где широко представлены образцы мебели, оборудования, слож-

ных аналитических приборов, образцы посуды, химреактивов и прочей продукции, производимой и поставляемой ЗАО «НПО Экрос», представлена и экспозиция продукции ЗАО «Экрос-Балт». А также офис открывает наш секретарь Элина Шамильевна Николаева... «Самый лучший секретарь на свете! Своим тонким юмором и жизнерадостным отношением к делу вливает (особенно по утрам) заряд бодрости всему коллективу на весь день» – конец цитаты.

Несмотря на большое количество конкурентов, профессиональный коллектив Казанского РП плодотворно работает в Казани, по Республике Татарстан, а также в Марийской Республике, Республике Удмуртия, Чувашии, Ульяновской, Кировской и других областях России. Клиентская база составляет более 2000 предприятий, как

государственных, так и небольших частных. В городе действуют два гиганта авиационной промышленности ГУП «Казанское авиационное производственное объединение» и ОАО «Казанский вертолетный завод».

Знаковым событием для города стало начало серийного выпуска самолета ТУ-214 на ГУП КАПО им. С.П. Горбунова. Широкою известностью ОАО «КВЗ» приобрело как производитель вертолетов МИ-8, МИ-17, которые блестяще зарекомендовали себя при эксплуатации более чем в 50 странах мира. В Казани находится одно из крупнейших химических предприятий в стране – ОАО «Казаньоргсинтез» – ведущий производитель полиэтилена высокого и низкого давления, полиэтиленовых труб, синтетических охлаждающих жидкостей, фенола, ацетона, химических реагентов для добычи нефти и осушки природного газа.

Значительным успехом стало освоение с немецкими партнерами производства нового медицинского оборудования на ОАО «Казанский медицинский завод», внедрение итальянского технологического оборудования на производстве синтетических моющих средств ОАО «Нэдис». Современные технологии освоены на ОАО «Булочно-кондитерский комбинат», на ОАО «Казаньзернопродукт», на ООО «Эдельвейс-М». И все они являются клиентами нашего представительства. Помимо постоянной текущей работы с клиентами нами оснащены продукцией от лабораторной мебели до химреактивов и аккредитованы лаборатории предприятий: Дорожный сервис РТ, Усадский спиртзавод, Пивзавод «Нира-Экспорт». А комплексное оснащение центральной лаборатории на заводе масел ОАО «Татнефть-Нижнекамскнефтехим-Ойл» явилось «классической» формой работы от проекта на бумаге до ввода в эксплуатацию сложных аналитических комплексов.

Нашим РП были осуществлены проекты по поставке «под ключ» модульного лабораторного комплекса ЗАО «Юкос-Сервис» для ОАО «Востсибнефтегаз», НГДУ «Жигулевскнефть», (станция Карабула, Красноярский край, Эвенкийский автономный округ); ОАО «Удмуртская национальная нефтяная компания», (поселок Малая Пурга, Удмуртская Республика). Разрабатывала и курировала эти проекты ведущий специалист нефтедобычи и нефтепереработки Самира Рашидовна Магдеева.

Промышленный профиль Республики Татарстан определяют топливная и нефтехимическая отрасли промышленности (добыча нефти, производство синтетического каучука, шин, полиэтилена и широкого спектра продуктов переработки нефти). В республике добывается около 30 млн тонн нефти в год. Наши



Светлана Владимировна Пуховская

ми клиентами являются ОАО Татнефть и ее подразделения НГДУ, ОАО «СМП-Нефтегаз», ОАО «СЗМН», ОАО Татнефть-Нижнекамскнефтехим-Ойл», ОАО «Нижнекамский НПЗ», ОАО «Нижнекамскнефтехим», НГДУ «ТатРИТЭКнефть», ОАО «Нижнекамсктехуглерод», ОАО «Нижнекамскшина». Нефтехимические предприятия соседних республик также не остались без нашего внимания. Это и ОАО «Удмуртнефть», ОАО «Марийский НПЗ», и др.

Большая работа ведется и в учреждениях среднего и высшего образования. За 2004 год оснащены специализированными кабинетами химии, биологии гимназии и школы Казани, Альметьевска, Нижнекамска, Суворовского училища Казани, кафедры Казанского государственного педагогического университета, Казанского государственного технологического университета, Альметьевского нефтяного института.

Помимо того что мы умеем отлично работать, умеем мы и отдыхать. Существующая у нас поговорка «как работаем, так и отдыхаем», абсолютно верна для нашего коллектива. Мы любим, отмечать дни рождения, Новый год, день химика, День рождения «Экроса» и много других не менее замечательных праздников. И у нас есть обязательный тост «За нас в «Экросе!» Потому что именно «Экрос» нас всех собрал – таких разных, но одинаково болеющих за дело, за компанию.

Светлана Владимировна Пуховская, ведущий специалист: «У нас самый лучший коллектив! Доброжелательные отношения, взаимовыручка и чувство юмора помогают нам справиться с любыми трудностями. Клиентов привлекают благоприятная атмосфера в коллективе, ответственное и грамотное отношение и решение вопросов. Многие из них становятся нашими друзьями».

Галина Анатольевна Трошанина, ведущий специалист

по работе с учреждениями образования: «Кем бы мы ни были, прежде всего мы все чьи-то родители, бабушки, дедушки, тетушки и дядюшки... Нам далеко не безразлично, как оснащено учебное заведение, в котором учатся наши дети. Татарстан – центр по подготовке кадров высокой квалификации для важнейших отраслей промышленности таких, как химическая и нефтехимическая. Чтобы со школьной скамьи инициировать интерес к естественным наукам, мы ставим перед собой цель – выйти на передовые позиции в оснащении учебных заведений Татарстана современным оборудованием компании «ЭКРОС-БАЛТ».

Тимур Исхакович Нигматуллин: «Современный бизнес – это трудоемкий и затратный процесс. В ходе работы возникает много трудностей и проблем, но, проанализировав причины поражения и неудач, сделав соответствующие выводы, командный дух и сплоченный коллектив Казанского РП позволяют не только выстоять, но и двигаться вперед. И не зря говорят у нас в Казани: «Слова «назад» нет, а есть «алга и только алга!», что означает в переводе с татарского «вперед и только вперед!». Наши планы и задачи на будущее таковы: БЫТЬ ПЕРВЫМИ в регионе, а для этого необходимо слаженное взаимодействие с головным офисом. Огромный привет и БОЛЬШОЕ СПАСИБО за оперативное решение вопросов и помощь в работе хотелось бы передать сотрудникам головного предприятия НПО «Экрос»: М.Ю. Вижуковой, Л.А. Радзинской, Л.А. Хорсеевой, М.Л. Лупаевой, А.И. Лелюху, А.С. Роготневу, Н.Н. Ченареву, К.В. Камчаткину. А также сотрудникам ЗАО «Экрос-Балт»: Н.Б. Мисько, В.Ю. Масловой, А.И. Панкратьевой».

Коллектив Казанского РП



8 Марта 2007-го



Мы едим шашлык



А в это время наши мужчины...



Саратовское региональное представительство

В нашей работе нам помогает неиссякаемый оптимизм, вера в свои силы и надежда на то, что успех не заставит себя долго ждать.

Рассказывает Ольга Панфилова, директор Саратовского РП.

Саратовское РП было создано осенью 1998 года. У истоков стояли Ирина Павловна Князевская и Алексей Колесников. Вся организация по созданию РП легла на их плечи. Спустя время в коллектив пришли новые люди, и среди них Наиль Шавкатович Бульхин, который в 2000 году стал директором Саратовского РП. С его приходом РП резко расширило клиентскую базу. Своей энергичностью, целеустремленностью он заразил весь коллектив, и именно на этот период приходится значительный подъем Саратовского РП. В это время появились такие значимые для нас клиенты, как войсковая часть 96688 в поселке Горный, в котором была реализована программа по оснащению лабораторий завода по уничтожению химического оружия. Был открыт филиал Саратовского РП в Волгограде, который затем вырос до РП. Работу в нем начинали менеджеры: Наталья Владимировна Карпова, Светлана Онучина. А сегодня Наталья Владимировна успешно возглавляет коммерческую службу Волгоградского РП. Началась активная работа с предприятиями области. В те годы складом руководил Николай Михайлович Муштаков, добрейшей души человек, коллеги и постоянные клиенты до сих пор вспоминают его теплыми словами. Его преданность «Экросу» поражала всегда. Сейчас он работает в Московском РП.

Более семи лет незаменимым водителем-экспедитором у нас проработал Мэнсур Хамзяевич Киримов. Он никогда не ограничивался только обязанностями водителя, часто ему приходилось выполнять работу менеджера. Не все было просто, встречались и определенные сложности на нашем пути. Наверное, ни в одном РП не было такой ситуации, какая сложилась в Саратове. Практически каждые два года у нас менялось руководство, что не могло не отразиться на нашей работе. Но мы не унывали, и раз за разом как феникс, возрождались из пепла. За девять лет своего существования коллектив Саратовского РП взрастил на своей благодатной почве замечательных специалистов, которые, прихватив с собой багаж полученных знаний и практического опыта, отправились в свободное плавание. У ЗАО «НПО Экрос» есть замечательное качество – готовить отличных специалистов, которые впоследствии без труда организуют конкурирующие фирмы.

Конечно, мы очень благодарны вниманию и помощи руководства головного предприятия, поддержке которого мы ощущаем все эти годы. Без этой поддержки мы не смогли бы выстоять в трудные минуты. На сегодняшний день наш коллектив состоит из восьми человек, среди которых лишь один мужчина. Мы его очень бережем, хвалим и лелеем, а все тяготы нелегкого «полевого труда» взваливаем на наши «могучие» женские плечи. Но не подумайте, что «у семи нянек дитя без глаза». Если серьезно, коммерческая служба состоит исключительно из специалистов-химиков с университетским образованием, среди которых три менеджера со специализацией, и менеджер по образовательной программе.

Руководит нашим маленьким, но очень дружным и сплоченным коллективом

Ольга Николаевна Панфилова. За восемь долгих лет работы в компании она прошла весь путь от менеджера до директора Саратовского РП и на себе испытала все тяготы «полевого труда», избородив вдоль и поперек Саратовскую и Пензенскую области. Это человек неиссякаемой энергии и целеустремленности. Она всегда готова поделиться своими знаниями и опытом, прийти на помощь.

Ксения Земцова пришла в РП в 2003 году, сейчас ведет направление «химия» и работает с крупнейшими саратовскими предприятиями нефтяной промышленности. За время работы в компании получила второе высшее образование по специальности «антикризисное управление».

Нина Полушкина весьма успешно ведет образовательный бизнес и товарное направление «Стекло». Но помимо этого она прекрасно разбирается в компьютерных программах и выручает нас в сложных ситуациях.

Ирина Жукова специалист по мебели, относительно недавно влилась в коллектив и сразу же стала успешно работать с предприятиями агропромышленного комплекса. Благодаря своей энергичности она значительно расширила клиентскую базу.

Ирина Воронова тоже в коллективе недавно, но уже успела зарекомендовать себя прекрасным специалистом. С ее приходом резко возросли продажи салона-магазина. Благодаря своей уникальной коммуникабельности она может уговорить самого несговорчивого клиента.

Наталья Плохова работает у нас секретарем. За небольшой срок сумела зарекомендовать себя очень вежливой, грамотной, исполнительным и заботливым работником. Мы очень часто слышим, как наши клиенты тепло отзываются о ней. В ближайшем будущем, мы уверены, она станет отличным помощником специалистом и со временем вырастет в прекрасного профессионала.

Елена Викторовна Шароватова – наш незаменимый бухгалтер-кассир и кадровик в одном лице. В 2007 году у нее будет профессиональный юбилей – пять лет работы в компании. На нее всегда можно положиться в любых ситуациях. Она очень жизнерадостна, не унывает ни при каких обстоятельствах.

С образованием «Экрос-Инжиниринга» от нас, к сожалению, ушли такие замечательные сервис-инженеры как Владимир Викторович Смирнов и Евгений Анатольевич Мазин. Они участвовали в пусконаладке оборудования лабораторий завода в поселке Горном. До сих пор Владимир Викторович проводит сервисное обслуживание в лабораториях завода, где его всегда с нетерпением ждут. Мы надеемся, что они будут всегда нам помогать.

За годы работы Саратовским РП были налажены дружеские партнерские отношения с крупными предприятиями Саратова и области, в их числе: Балаковорезинотехника, Балаковская атомная Станция (АЭС), Балаковские минеральные удобрения, Саратоворгсинтез НК Лукойл, Саратовский нефтеперерабатывающий завод (НПЗ), Лукойл-Нижневожскнефтепродукт, Югтрансгаз, РЖД.

Мы не останавливаемся на достигнутом. Коллектив серьезно подходит к поставленным головным предприятием

задачам, которые для нас являются руководством к действию. В 2007 году были успешно реализованы программы по целевым продажам: термостат Lauda для Саратовского НПЗ (К. Земцова); титратор Mettler Toledo для предприятия Индустрия плюс (И. Жукова); хроматограф Кристалл 5000 для Министерства здравоохранения Балаково (К. Земцова); спектрофотометр Specord-40 для Балаковских минеральных удобрений (И. Воронова); спектрометр Belec Vario Lab для Волжского литейного завода (О.Н. Панфилова); газосчетчик Ritter для ГипроНИИГаз (И. Воронова).

И это далеко не все. Нашими специалистами ведется активная работа по продвижению в Саратовской и Пензенской областях эксклюзивного оборудования НПО «Экрос», в чем нам активно помогают специалисты головного предприятия. Был проведен семинар по термостатам Lauda, планируется организация и проведение семинара по оборудованию Analytik Jena на базе СГУ.

Для достижения больших результатов не хватает еще многого – это и своевременные ответы из НТО, и своевременные поставки, и более тесное взаимодействие между всеми структурами НПО «ЭКРОС». Мы надеемся, что мы одна команда и решаем одни задачи! В нашей работе нам помогают неиссякаемый оптимизм, вера в свои силы и надежда на то, что успех не заставит себя долго ждать.

Но только работой жизнь коллектива не ограничивается. Стало традицией отмечать дни рождения сотрудников и все праздники. Сообща готовим сценарий, выпускаем стенгазету, пишем стихи, рисуем.

У каждого есть свои таланты и увлечения. Вот, например, Ольга Николаевна более 20 лет занимается разведением элитных сортов фиалок, в ее коллекции более ста экземпляров, она обожает своего королевского пуделя, которому в этом году исполнилось 17 лет, и персидского кота Степу. Под стать ей Нина Полушкина, которая страстно любит всех животных, каждое утро по пути на работу кормит всех бездомных собак и кошек, а у нее дома живет беспородная, но очень красивая кошка Варька. А еще Нина очень любит готовить, плавать и кататься на велосипеде. У Ирины Вороновой главное хобби – ее семья, а в свободное от хобби время она пишет стихи, великолепно шьет и делает ремонт в квартире. Наталья Плохова любит играть на фортепиано. Ирина Жукова прекрасно рисует, хорошо разбирается в музыке. Ксения Земцова очень любит учиться, занимается разведением декоративных растений и фотографией. Елена Викторовна – заядлая спортсменка, летом она катается на велосипеде, а зимой ходит на лыжах.

И все без исключения мы патриоты своего города Саратова с его набережной, парками, фонтанами, соборами. В 2005 году саратовцы отметили 415-летие родного города. В центре Саратова сохранилось большое количество зданий, построенных в XIX–XX веках, особенно яркими являются архитектурный ансамбль Университетского городка, здание Крытого рынка, аналогичное парижскому рынку, и Консерватория. Саратовский цирк имени братьев Никитиных стал первым стационарным российским цирком и гордостью региона.



Коллектив Саратовского РП

Вы нас строго не судите, Мы старались от души Рассказать вам, чем мы дышим, Как живем в своей «глуши».

Если палку перегнули – Это творческий порыв. Ведь сегодня правдой-маткой Никого не удивишь.

Мы красивые, энергичны, Жизнерадостны, умны Бесконечно любим «Экрос», Верим, мы ему нужны!

Будем дальше развиваться И стараться в меру сил И хотелось бы с поставкой «Экрос» нас не подводить!!!

Стенгазета к 23 февраля для наших любимых мужчин



Празднование 23 февраля. Тогда у нас еще было много мужчин в коллективе!



С огромным уважением Ольга Панфилова, директор Саратовского РП

P.S. Я верю в свой молодой, задорный коллектив, состоящий практически из одних девчонок. Их знания, целеустремленность и жажда жизни позволят нам достичь хороших результатов. А предпосылки к этому есть.



Самарское региональное представительство

НАС ОБЪЕДИНЯЕТ ОДНО ОБЩЕЕ ДЕЛО



Сотрудники Самарского РП

Самарское региональное представительство было организовано третьего мая 2005 года. Сегодня нам уже два года. Наш коллектив – это два специалиста по лабораторному оборудованию: Виктория Нечаева и Наталья Сайгутина, два специалиста по образовательному бизнесу: Наталья Маслова и Алексей Макаров, два водителя-экспедитора: Дорофеев Андрей и Лаврищев Алексей. Во главе нашей «великолепной семерки» – директор Гельжихан Абдулаховна Лаврищева, которая сво-

ими знаниями, энергией и оптимизмом вселяет в нас уверенность в завтрашнем дне, ведь почти 12 лет успешной работы в «Экросе» – тому свидетельство.

Среди главных проектов двухлетней деятельности Самарского РП – строительство двух модульных лабораторий под «ключ» для ЗАО «Самара-Нафта», двух стационарных станций контроля загрязнения атмосферного воздуха в Самарской области, оснащение Ресурсного центра на базе Профессионального лицея № 4 в городе Кинель, участие в меж-

региональной выставке «Образование и карьера 2007». И, конечно же, мы активно работаем с ведущими предприятиями Самарской и Оренбургской областей.

Секрет успеха нашей «семерки» заключается в дружном коллективе единомышленников, профессионалов, преданных своему делу. Коллектив РП хотя и молодой, но все специалисты относятся к работе добросовестно, с присущей им жизненной энергией.

Особенно хочется отметить помощь и поддерж-

ку наших соседей, Тольяттинского РП. До 2005 года мы были одним региональным представительством. Они для нас как старший брат, который всегда поможет и поддержит.

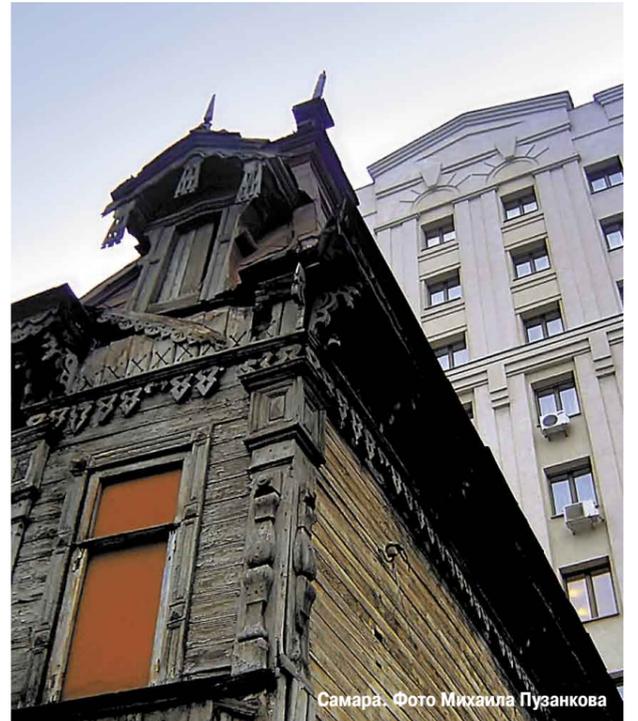
Отдельное спасибо специалистам головного предприятия отдела НТО и лабораторного оборудования за своевременную квалифицированную помощь, а также отделу УТП, в частности Дарье Виноградовой и ее преемнице Анастасии Зилаут, которая приняла нас в свои заботливые руки.

Решать проблемные вопросы нам помогают заместитель коммерческого директора М.Ю. Вижухова и коммерческий директор Л.С. Ягодкин.

И вообще, хочется отметить отзывчивость всех служб головного предприятия. Несмотря на то, что вы находитесь на Неве, а мы на Волге, нас объединяет одно общее дело!

Наш город Самара находится в живописном месте, на берегу реки Волги, в непосредственной близости от Жигулевских гор. Один из районов города, Красноглинский, называют маленькой Швейцарией из-за шикарной природы. Летом здесь необыкновенной красоты лес, а зимой – многокилометровые горнолыжные склоны.

Недавно у нас произошло радостное событие. Силами сотрудников РП А.В. Дорофеева и А.С. Макарова с риском для жизни была установлена реклам-



Самара. Фото Михаила Пузанкова

ная вывеска представительства ЗАО «НПО Экрос» в Самаре. До этого времени новые клиенты нас находили с трудом, можно сказать, на ощупь. Столь долгожданное событие было отмечено скромным праздником.

У каждого нашего сотрудника дома есть какое-либо животное. У Натальи Сайгутиной – попуай Кеша, у Виктории Нечаевой – коты Барсик, Вася, Буся и кошка Дуся. У Алексея Макарова – черепашка Машка. У Алексея Лаври-

щева – кот Винсент. У Натальи Масловой – собака Джон. У Гельжихан Абдулаховны Лаврищевой – собака Чен, кошка Зося и кот Вася.

Главная цель для нас на ближайшее будущее – создать достойную команду, способную активно работать, осваивать новые территории, увеличивать поставки сложного аналитического оборудования, активизировать работу с учреждениями образования.

Коллектив Самарского РП

Тольяттинское региональное представительство

ЭКРОС – ТОЛЬЯТТИ – ЭКРОС

Как «два красивых слова слились в одно красивое дело».

Все это началось в 1997 году. Да-да, уже десять лет прошло с тех пор, как два этих красивых слова слились в одно красивое дело.

У истоков нашего РП стояли люди, которые знают все. Хотелось бы назвать эти имена: Евгений Иванович Быков, Сергей Константинович Антоцев, Валерий Александрович Шкуров, Марина Юрьевна Вижухова и, конечно, наш генерал Олег Витальевич Арапов. Наверное, однажды приехав в этот город, они решили, что самый красивый город на Неве должен быть связан с са-

мым красивым городом на Волге.

Они ведь почти ровесники... 270 лет в этом году отметил «трижды рожденный» Тольятти, так его сейчас все называют.

Город был основан в 1737 году В.Н. Татищевым как Ставрополь – город святого креста, и назначение у него было такое же: крестить – привести в лоно церкви, а значит и государства Российского, многочисленным вольным народам левого берега реки Волги.

Второе рождение города состоялось в 1953 году, когда рукотворное

Жигулевское море затопило город, и его перенесли на высокий берег. Это переселение дало большой толчок развития промышленности в городе, ведь здесь остался крупнейший в стране строительный гигант КуйбышевГидрострой.

В третий раз город «родился» в 1964 году как Тольятти, так его назвали в память о главном коммунисте Италии. Но это не просто новое имя, это новые дела, новые заводы, новый город, новые люди... АвтоВАЗ, ТоАЗ, Фосфор, СК – всесоюзная ударная комсомольская стройка.

В 70-е годы это просто первый город будущего...

Он и сейчас во многом первый и уникальный: в городе – райцентре живет 850 тысяч человек, во многих областных городах нет такой цифры.

Много чего было и в истории нашего РП за эти 10 лет. Рождались мы сами, потом вместе с Самарским филиалом, потом снова сами, уже без Самары. И людей было много самых разных, одни – оставляли светлый след, другие – грязный пол. Ветеранов осталось трое: Игорь Станиславович Арефьев видел и помнит, пожалуй, все. Кем он только не называли, но он есть, и дай ему бог здоровья дольше быть.

Картинин Виктор Павлович – наша палочка-выручалочка. Безотказный, все умеющий Палыч...

И ваш покорный слуга, автор этих строк, Сергей Анатольевич Лаврищев – одно слово – директор.

За нами идет плеяда второго поколения: это Людмила Арефьева, трижды принимаемая в «ЭКРОС». Надежда и верная опора своего дорогого мужа. Тоже, как только ее не называли...

А об этой женщине хочется сказать особенно – это Лариса Витальевна Орехва. Я всем новым принимаемым на работу рассказываю, как взял ее... кладовщиком, других мест не было, и как через два месяца она перебралась в офис. А сейчас это незаменимый человек, который знает и умеет все. Лариса Витальевна не просто специалист какой-то категории, она директор ма-

газина, администратор, товаровед, консультант, учитель всех молодых. Скажете, нет таких должностей; верно, но работу-то надо делать. А еще профсоюзный лидер, знаток анекдотов и душа любой компании.

Но кто мы все без твердой руки бухгалтера? Именно она, Ирина Александровна Власова, знает, как и что, и сколько должно быть. Не всех она жалует и не все ее. Но если дружба, то навек.

Нам очень повезло с молодым поколением – двумя подружками. Ольга Позднякова – специалист по оборудованию, которая сумела быстро войти в суть проблемы и очень здорово подняла наш авторитет в области аналитического оборудования. И даже хроматографы мы теперь здесь продаем.

Ее неразлучная подружка Светлана Келлер с огромным усердием продвигает «Экрос-Балт», денег пока особых нет, но амбиции есть, и это хорошо. Главное, Нина Мисько в нее верит. И я, конечно, тоже.

А какой порядок у нас на складе – и учет, и неоднократная проверка нарконтроля – все на отлично благодаря нашей неутомимой Ларисе Викторовне Пронькиной, она настоящий трудолюбивый. Ей, конечно, очень помогают наши мужчины Виктор Добрынин и Андрей Бельбаков. Очень жалко будет расставаться.

Какие у нас успехи? Чем можно похвастаться? Работаем с производствами «Лада-хлеб», «Топлива» – вазовская компания» Международного аэропор-



Сергей Лаврищев

та «Самара»; аттестованы и аккредитованы лаборатории на «НПЗ-Форас», лаборатория метанола на ТоАЗе, УЛИР ВАЗа, в Тольяттинском государственном Университете. Свой первый хроматограф мы продали Тольяттинскому бюро судебно-медицинской экспертизы. Первый в России оптически-эмиссионный спектрометр ISP фирмы Leeman Labs продали мы, и очень этим гордимся. Сейчас мы работаем с АвтоВАЗом и собираемся поставить им Belek и Leeman Labs. Еще есть интересные планы с Тольяттинским государственным университетом. Дай бог, пусть эти планы свершатся и родятся новые.

А что пожелать всему «ЭКРОСУ» и нам...? Есть у меня любимый тост:

– Мы очень любим, когда нас слушают...
– Еще больше, когда слышат...
– Но лучше всего, когда при этом понимают.
– За понимание!

Сергей Лаврищев,
директор Тольяттинского РП

Фото из архива: «Экрос и Зеленовка» 16 сентября 2005 г.





Новости региональных представительств

Волгоград

Заключен контракт от ЗАО «Экрос-Инжиниринг» на поставку передвижной лаборатории для Службы охраны окружающей среды города Волжский Волгоградской области.

Администрация города начала работу по оснащению города передвижными станциями экологического мониторинга еще два года назад. В городе установят экологические посты, реагирующие на вредные выбросы. Вот что об этом писала еженедельная газета «Неделя города» от 14 июля 2005 года в статье «Волжский «отрастит» электронный нос»:

Загазованность Волжского растет. Сероводород и триэтанолламин, по данным МУП «Служба охраны окружающей среды», – самые распространенные из вредных веществ в атмосфере нашего города. Превышение предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ чаще всего фиксируется при северном и северо-восточном направлениях ветра. И портят воздух в Волжском не только заводы, но и все увеличивающийся поток машин, автобусов и маршруток.

Установить экологические посты планируется в самых загазованных местах города: на кольце ГПЗ, на улице Кирова, в 37-м микрорайоне. Работают посты круглосуточно. Программа их установки рассчитана до 2007 года. Волжские экологи надеются в дальнейшем получить на покупку «нюхачей» помощь из областного бюджета, а первый пост будет полностью оплачен из городской казны.

Автоматический экологический пост фиксирует повышенное содержание в воздухе 12 различных веществ: окислов азота, диоксидов и т. д., а прямо запеленность. По радиомодему пост передаст данные о выбросе вредных веществ с предприятия или о пожа-

ре, начавшемся на свалке, в муниципальную службу охраны окружающей среды. А там, рассмотрев, из чего состоит выброс, быстро определят виновника, наложат штраф и заставят принять меры по усовершенствованию заводского оборудования.

Любопытно, что экологические посты «Экрос-атмосфера» в Волжском называют «электронным носом» и «нюхачом». Как показывает житейский опыт, умение с юмором подходить к решению серьезных проблем всегда дает неожиданный позитивный результат. Мы верим, что наше сотрудничество со Службой охраны окружающей среды в городе Волжском будет результативным и принесет пользу городу и поможет сохранить здоровье горожан.

И еще хорошие новости. Нами выигран тендер в департаменте образования Волгограда на поставку кабинетов биологии для школ на сумму 710 тысяч рублей.

Омск

У нас много новостей, которыми мы спешим поделиться с читателями «Экросферы».

В мае 2007 года коллектив Омского регионального представительства принял у себя в гостях Олега Арапова, Нину Мисько, Льва Ягодкина, Елену Копылову и руководителей региональных представительств Сибирского региона: Новосибирского, Сургутского, Нижневартовского РП. Было проведено совещание, направленное на совместную плодотворную работу.

Нами достигнуты результаты по продажам целевого оборудования AnalytikJena.

Завершена поставка хроматографических комплексов на базе газового хроматографа Agilent 6850 на предприятия ОАО «ОмскВодоканал» и ООО «Омсквинпром».

Подписаны договоры по крупным проектам, разрабатываемым специалистами Омского регионального представительства с начала 2007 года по оснащению: экспертно-криминалистической лаборатории ГУВД Тюменской области специализированным оборудованием на сумму 3,4 млн рублей; лаборатории ОАО «ОмскВодоканал» аналитическим оборудованием и мебелью на сумму 5,5 млн рублей; комплексному оснащению лаборатории нового предприятия по производству тонких пленок, строящегося в Омске. Проект включает поставку аналитического специализированного итальянского оборудования для контроля качества полимерной пленки на сумму 6,8 млн рублей.

Сервис-служба Омского регионального представительства подвела итоги своей работы за полугодие – она принесла в бюджет коллектива около 2 млн рублей.

В Омске регистрируется филиал нового дочернего предприятия ЗАО «Экрос-Инжиниринг».

Сотрудники Омского регионального представительства приняли решение продолжить свое образование. Т. Калайдина получает второе высшее, С. Наместникова, Т. Королева, Т. Силина решили продолжить учебу и получить высшее образование.

Сургут

В этом году лето в Сургуте началось с большим опозданием, еще в начале июня были случаи выпадения снега. Затем резко, на короткий период наступила невыносимая жара.

В наших краях большинству сотрудников предприятий, в том числе нашим партнерам, предоставляется длительный отпуск и они уезжают в теплые края.

А наши сотрудники продолжают активную работу к осенней заявочной кампании.

Нами выигран крупный тендер на поставку термометров ASTM в ООО «Сургутгазпром». Эта победа открывает нам перспективы сотрудничества с ОАО «Газпром», что для нас особенно ценно, так как до недавнего времени в основном подразделения ОАО «Газпром» производили закупки через московского оператора. Выигран крупный тендер на поставку в Сургутскую ГРЭС-1 приборов и оборудования. Продолжилась работа по внедрению решения руководства о переходе на преимущественные продажи аналитического оборудования.

Но особенно хотим рассказать об одном курьезном крупном тендере, недавно выигранном нашим региональным представительством – комплексном оснащении морга одного из городов Ханты-Мансийского автономного округа. Да, именно морга. Еще в конце прошлого года нами была достигнута договоренность с заказчиком. А в начале года специалисты нашего регионального представительства (группа ведущего специалиста Е. Хмарской) приступили к разработке технического задания на предполагаемый конкурс со столь необычной для НПО «Экрос» тематикой. В ходе подготовки к тендеру пришлось столкнуться с такими вещами, как осциллирующие пилы, крючки для извлечения спинного мозга, емкости для голов, каталки и подъемники, экстракторы и скальпели всех мастей и прочее. Все мы после этой работы стали немного философами, а наш характер закалился еще больше. Теперь мы знаем, что после такой работы нам уже все по плечу!

Мы отмечаем также хорошую работу нашей технической и сервисной служб при пусконаладочных работах на объектах. Ребята – мастера «на



Сургут. Фото Сергея Колеватова

все руки», собирают все виды мебели, производят сложные электромонтажные, крепежные работы. Многие наши сотрудники уже были в отпуске летом, часть еще собираются. Желаем всем приятного и незабываемого отдыха!

но и установить деловые контакты, реализовать новые совместные проекты, что, несомненно, представляет большую ценность для коммерческой деятельности Архангельского регионального представительства НПО «Экрос».

Новосибирск

Новосибирское РП в июле 2007 года победило в конкурсе: «Закупка учебного и учебно-наглядного оборудования для оснащения общеобразовательных учреждений Новосибирской области». Это 20 типовых комплектов учебного и учебно-наглядного оборудования для кабинетов химии общеобразовательных учреждений.

Архангельск

Ведущий специалист Ольга Сапожникова успешно закончила Президентскую программу подготовки управленческих кадров. Президентская программа позволяет молодым специалистам не только повысить уровень знаний в области менеджмента, маркетинга и экономики,

Ярославль

В начале 2007 года сотрудник компании «Экрос-Балт» Дмитрий Карповский связал себя узами брака с Ольгой, и вот уже в конце июня в семье Карповских прибавление: на свет появилась девочка Виктория. Наш Дмитрий стал счастливым отцом, мы надеемся, что бессонные ночи никак не отразятся на его работе.

Также в июле ряды незамужних девушек покинула Ирина Сударева, выйдя замуж за Антона, правда фамилию решила оставить свою, но ведь это не главное.

А на следующий день женился Владимир – сын нашего любимого Николая Владимировича, директора Ярославского РП.

Весь коллектив Ярославского РП поздравляет молодоженов с днем рождения новой семьи!



Коллектив Омского РП



Ирина Сударева



Молодожены Ярославского РП



Экомониторинг

Технология и технические средства комплексного экологического мониторинга



Сергей Лукьянов и Ирина Чинтимирова

В официальных документах международных конференций по окружающей среде подчеркнута необходимость превращения любого вида хозяйственной деятельности в экологически безопасную. Необходимость выполнения этих требований признала и Россия. Указом Президента РФ от 1.04.96 № 440 была утверждена Концепция перехода Российской Федерации к стратегии устойчивого развития.

Обеспечение устойчивого развития экономики, социальной среды территорий требует привлечения социально ответственных инвестиций, создания эффективной системы экологического менеджмента и учета экологических факторов на всех этапах осуществления хозяйственной и иной деятельности. Учет экологических факторов должен быть непрерывным и осуществляться в рамках единого подхода в виде экологического сопровождения проектного цикла любого производства. Выбор оптимального проектного решения базируется на признании потенциальной экологической опасности любой деятельности. Поэтому планируемая хозяйственная деятельность должна быть экологически обоснована, опираться на комплексность оценки воздействия на окружающую среду, достоверность и полноту информации с учетом всех стадий проектного цикла (строительство, расширение, реконструкция и техническое перевооружение предприятий, зданий и сооружений, эксплуатация и ликвидация объекта).

Комплексный экологический мониторинг позволяет контролировать соблюдение природопользователями нормативов качества окружающей среды, прогнозировать антропогенное изменение геосистем и эффективность природоохранных мероприятий. Комплексный мониторинг решает задачу своевременного выявления и предупреждения необратимых процессов в изменении природных сред под воздействием хозяйственной и иной деятельности.

На сегодняшний день производственный контроль и мониторинг окружающей среды носит формальный характер. Мониторинг сводится исключительно к набору данных, которые дают разрозненную информацию, исключая ее применение для анализа ситуации и, соответственно, не позволяющую принять решения по предотвращению техногенных аварий. Для решения экологических проблем необходимо проведение мероприятий по совершенствованию системы мониторинга и созданию информационных систем, базирующихся на достоверной информации.

Получить такую информацию можно при использовании технических средств,

средств измерений и информационно-аналитических систем, подбираемых под конкретную задачу.

Мониторинг любого объекта должен состоять из нескольких ступеней в зависи-

мости от степени опасности объекта (рис. 1).

Первая ступень создания системы экологического мониторинга на предприятии – оснащение его комплексом газоаналитического обору-

- 1 – датчики контроля качества входящего сырья;
- 2 – контроль технологического цикла;
- 3 – контроль промышленных выбросов в рамках ПДВ;
- 4 – подфакельный контроль и т. д.;
- 5 – датчики контроля зоны отчуждения (в принципе могут не использоваться при условии не ядовитости в больших концентрациях загрязняющих веществ);
- 6 – датчики контроля санитарно-защитной зоны (или жилой зоны);
- 7 – промежуточные узлы сбора информации поступающей от датчиков;
- 8 – центр сбора и обработки информации.

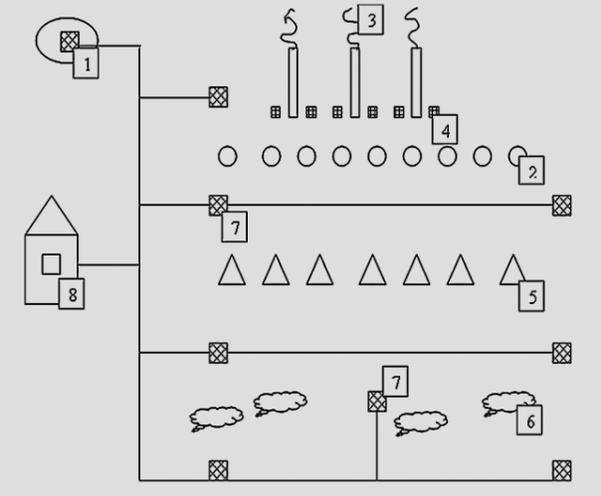


Рис. 1. Уровни мониторинга объектов

дования (рис.2). Цель приобретения такого оборудования – контроль выбросов загрязняющих веществ на содержание O_2 , CO , CO_2 , SO_2 , HF , пыли (взвешенных веществ) а также через организованные источники выбросов при выполнении технологических операций, контроль над эффективностью работы газоочистных установок и, как следствие, минимизация выбросов загрязняющих веществ за счет корректировки технологического процесса, внедрения «чистых технологий», создание модели устойчивого развития производства.

Следующая ступень системы экологического мониторинга – создание стационарных постов, передвижных экологических лабораторий и стационарных лабораторий, оснащенных необходимым аппаратно-программным комплексом. Стационарный экологический пост контроля загрязнения атмосферного воздуха предназначен для автоматического измерения концентрации вредных веществ в атмосферном воздухе. Стационарный пост устанавливается в жилых и санитарно-защитных зонах промышленных предприятий. Работа поста устанавливается в автоматическом режиме. Связь с информационно-аналитическим центром осуществляется по телефонной линии либо с использованием сотовой телефонной связи. Пост включает: комплекс обеспечения, измерительный комплекс, систему отбора проб, аппаратуру для передачи данных. Измерительный комплекс состоит из газоанализаторов окиси углерода, оксидов азота, соединений серы (диоксид серы, сероводород, меркаптаны), суммарных углеводородов (предельных и ароматических), анализаторов пыли (взвешенных частиц), радиометров и т. д. Регистратор данных обеспечивает сбор, обработку, хранение и передачу измеренных данных в информационно-аналитический центр. Пост комплектуется необходимой нормативной документацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для оперативного реагирования и работы в режиме аварийных ситуаций необходима передвижная экологическая лаборатория (ПЭЛ). ПЭЛ представляет собой мобильную экологическую лабораторию, которая передвигается по требуемым маршрутам.

Объектами исследования ПЭЛ являются атмосферный воздух, промывбросы, вода природная и сточная, почва. Передвижная лаборатория оснащена приборами и оборудованием для контроля качества атмосферного воздуха, вспомогательным оборудованием для отбора проб воды и почвы (в режиме аварийного и штатного режима отбора), регистратором данных на базе персонального компьютера, системой GPS и системой передачи данных в информационно-аналитический центр.

Стационарная лаборатория – один из основных элементов измерительной системы в составе информационно-аналитического комплекса локальной системы экологического мониторинга. Цель функционирования лаборатории – контроль техногенных источников загрязнения, своевременный и достоверный количественный химический анализ (КХА) объектов природной среды (в том числе биотестирование объектов). Стационарная экологическая лаборатория предназначена для анализа сточной и природной воды (поверхностной и подземной), почвы, донных отложений, грунтов, атмосферного воздуха и промышленных выбросов, биологических объектов (растительность, объекты животного мира). Стационарная лаборатория обеспечивает точность результатов анализа и объективность заключений по качеству состояния природной среды установленным требованиям нормативных документов (система метрологического обеспечения). Для обеспечения достоверности аналитических данных КХА в структуру лаборатории вводится метрологический отдел (входит в состав единой метрологической службы, являясь ее структурным подразделением). Отдел обеспечивает качество аналитической информации, являющейся основой при принятии решений по предотвращению и ликвидации загрязнения окружающей среды, несет ответственность за организационные, технические и научно-методические мероприятия по метрологическому обеспечению КХА. В биологическом отделе стационарной лаборатории проводится интегральный тест на токсичность пробы или техногенного образца (шлам, отходы и т. д.) – биотестирование. Отдел биологического

контроля осуществляет оценку качества природных объектов на участках предполагаемого воздействия источников загрязнения на основании оценки состояния биоценозов, оценку качества очистки, ее эффективности. Следует отметить, что биоиндикация очень рациональна при невозможности измерения определенного фактора, трудности его интерпретации.

Все перечисленные технические средства являются поставщиками достоверной информации о состоянии объектов мониторинга.

Для работы с информацией, которая является основой принятия решения на разных уровнях, целесообразно наличие функционирующего информационно-аналитического центра. Цель данного центра – объединение информационных потоков от всех подсистем системы экологического мониторинга, обработка данных с использованием географических информационных систем (ГИС), оценка экологической обстановки, прогнозирование развития сценариев кратковременного и долгосрочного воздействия источников техногенного загрязнения, информационно-аналитическое обеспечение экологических служб (внешних и внутренних запросов), доступность информации для любого человека.

Важной задачей при создании системы экологического мониторинга является создание перечня приоритетных загрязнителей (для определенного типа производства) и определение масштаба системы (в соответствии с экологическим нормированием, принятым в РФ). Для этого используются такие критерии, как размер санитарно-защитной зоны, расчет рассеивания, концентрация нормируемых ингредиентов, их распространенность и устойчивость, способность к трансформации в более опасные химические соединения, токсичность, способность к миграции и накоплению в организмах.

Система мониторинга предприятия (рис. 3) – система локального мониторинга – является первым уровнем в иерархии интегральной системы района, города, региона и т. д. На сегодняшний день развитие экологического права для действующего предприятия стандарты экологического менеджмента серии ISO 14000 экономически выгодны. Они позволяют существенно повысить международный престиж организации, так как приоритеты экологического управления находятся среди важнейших приоритетов корпораций как ключевой элемент устойчивого бизнеса. Перспективным направлением деятельности природопользователей является внедрение таких стандартов, как ГОСТ Р ИСО 14001-98 «Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению», ГОСТ Р ИСО 14004-98 «Системы управления окружающей средой. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования», где основой корректирующих действий в случае выявления экологических рисков является действующая система мониторинга. Только такая система может повысить эффективность природоохранных мероприятий, снизить некоммерческие риски проектов и обеспечить устойчивый бизнес.

Ирина Чинтимирова,
начальник отдела экологии



Отбор проб
Разбавление
Извлечение сухих веществ
Нагрев пробы, высокотемпературная сушка
Поток, Давление

Анализ на месте

Рис. 2. Контроль качества выбросов на источнике.

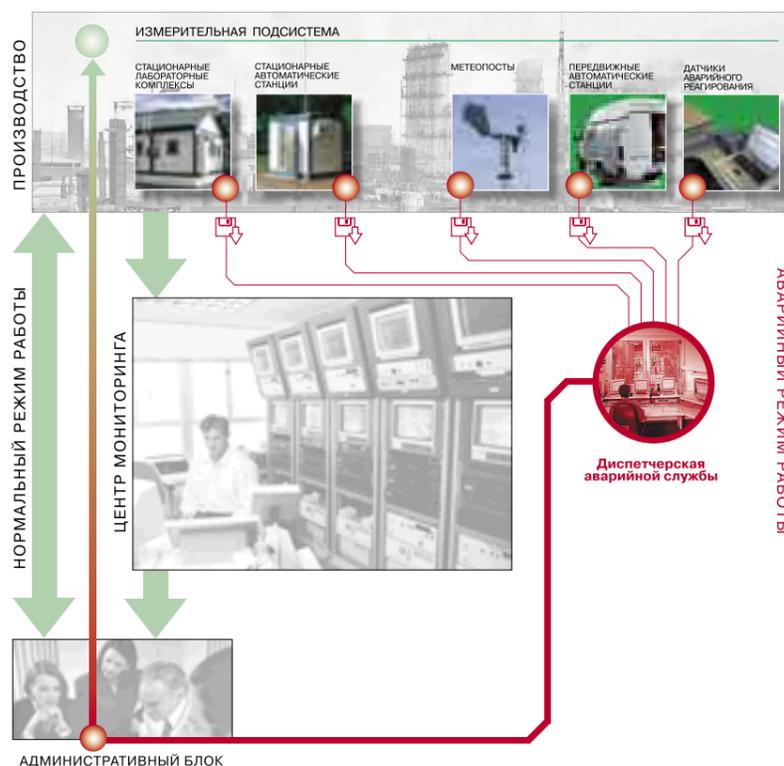


Рис. 3. Система экологического мониторинга



Группа компаний ЭКРОС: Экохим

Оптовику интересна наша продукция, нужно только дать возможность ему тоже заработать, поставляя быстро и по приемлемой цене.

Наталья Игнатъева

Мы обратились с вопросами о компании и ее сотрудниках к генеральному директору «Экохим» Наталье Игнатъевой.

– **Наталья, с какой целью была создана компания «Экохим»?**

– Она была создана с целью увеличения продаж продукции производства «Экрос» через фирмы-посредники. Было очевидно, что оптовики не хотят покупать по розничным ценам «Экроса» и ищут (и находят уже) аналогичный продукт. Обидно, ведь качество продукции марки ПЭ очень высокое и она известна на рынке. Чтобы повернуть ситуацию, выстроить новые взаимоотношения с посредниками, и потребовалось создание фирмы в рамках группы компаний.

– **Что нового в работе произошло у Вас в прошлом году?**

– В прошлом году мы готовили очень интересные проекты, и весной 2007 года «запустили» их. Речь идет о создании новой линейки общелaborаторного оборудования «STANDART» и организации производства на базе НПО «Экрос» спектрофотометров и медицинских дозаторов. Целый год мы посвятили этим проектам. Получены все сертификаты и лицензии, оборудование прошло испытания, и в апреле 2007 года мы приступили к продажам. Эти проекты, на мой взгляд, очень выгодны и имеют хорошие перспективы. Испытания показали высокий класс оборудования. «Оборудование просто отличное!» – это оценки и конечного покупателя, и специалистов фирм-посредников. «Экрос» остался верен себе в подходе к производству: все, что носит имя ПЭ – должно быть лучшим. В ближайшее время мы планируем активное развитие приборного направ-

ления. Кроме этого получены все разрешения и сертификаты, позволяющие активно выходить на лабораторный медицинский рынок. Можно считать это следующим после образования, национальным проектом группы компаний.

– **Расскажите о людях, работающих в компании.**

– Сегодня в компании работают 17 сотрудников. Некоторые из них – бывшие специалисты «Экроса», имеющие большой опыт работы. Начальник отдела маркетинга Владимир Шевченко в «Экрос» пришел после окончания химфака. За годы работы в компании он защитил диссертацию, сегодня он кандидат химических наук, мы это высоко ценим. Все новые проекты «Экохима» – это заслуга Володи. Он совмещает в себе и маркетолога, и целую группу главных специалистов, и снабженца. По жизни Володя большой оптимист и своей положительной энергией заряжает весь наш коллектив. Его хобби сейчас и, по моему, навсегда – это его семья – жена и дочь.

Людмила Старостина – специалист по закупкам, работает в компании 10 лет. Она и товаровед, и менеджер, и начальник отдела снабжения. Людмила ведет весь товароборот. Имея такого сотрудника, можно не бояться сезона отпусков – она заменит любого. Я не сомневаюсь, что с такой работоспособностью она в «Экохиме» заработает себе и на автомобиль, а со временем и на квартиру, о которых мечтает.

Коммерческий директор Виталий Арапов имеет два высших образования, в том числе экономическое. Он человек активный, продвинутый. На Виталия не влияют какие-либо экросовские традиции, зашоренность взглядов работников со стажем. Для него все должно быть экономически обоснова-

Компании «Экохим» 10 августа 2007 года исполнилось шесть лет. Мы поздравляем сотрудников компании с днем рождения «Экохима». Желаем им расти и развиваться, сохранять командный дух и оптимизм!

но и просчитано. Он и действует, исходя из этих принципов. За годы работы в «Экохиме» он значительно вырос как специалист. Виталий умеет быстро принимать правильные решения и действовать, и что важно для молодого специалиста, пользуется авторитетом в коллективе. Мы стараемся с ним работать в паре. В бизнесе связка «молодой мужчина – опытная женщина» действует безотказно. От этого результаты умножаются. Мне кажется, силы в работе Виталию дает пример отца. Это тот случай, когда сын взял все лучшее от родителей. Да и увлечение спортом добавляет выдержки и выносливости, так необходимой в «Экросе».

Арина Дмитриева, менеджер отдела сбыта, работает в компании 13 лет. У нее высокая работоспособность. Она хранит большой объем информации в уме, вся программа IC умещается в ее голове, она свободно оперирует товарами, ценами, характеристиками. Арина самая эффективный менеджер «Экохима», объем ее личных продаж в месяц составляет 2–2,5 млн рублей. Она не добилась бы таких успехов, если бы не активный отдых – ее страсть – бейсбол. В качестве ярких эмоций – такса, приятных трудностей – повзрослевший сын Илья.

Весь остальной коллектив я называю «молодая кровь». Это сотрудники, принятые в компанию и «заточенные» под задачи «Экохима». Они молодые, инициативные, рвущиеся

в бой. Если правильно организовать их труд, то и результат будет отличный. Молодежь – это отдельная тема! Давайте посвятим этому статью в следующем номере.

В свободное от основной работы время мы активно помогаем господину Путину решать демографическую программу. Рожать детей, как говорится, без отрыва от производства, не уходя в декретный отпуск, хобби у нас такое. И ничего, нормально справляемся. Планируем продолжать.

– **Наталья, Вы один из опытных работников группы компаний «Экрос». Расскажите о том, с чего началась Ваша работа в компании, как Вы выстраивали карьеру?**

– Я не думала о карьере. Просто наши с «Экросом» дороги пересеклись и совпали на 13 лет. Если принимаешь сердцем то, что происходит вокруг, то карьера складывается сама. В «Экрос» я пришла менеджером в медицинский отдел, затем стала секретарем, потом диспетчером, менеджером отдела снабжения, начальником отдела снабжения, недолгое время была начальником административного отдела. В то время это были проблемные участки работы. Я не всегда хотела переходить на новое место работы, но потом тягивалась, кому-то ведь нужно «разруливать» сложные ситуации. Затем в 2002 году уехала на Украину, с 2004 года я – директор «Экохима».

– **Чему научил Вас «Экрос»?**

– «Экрос» научил меня многому. Он развил во мне такие качества, как целеустремленность, работоспособность, самолюбие. Это компания, в которой существует благоприятная атмосфера для саморазвития. Если ты захочешь, в «Экросе» можешь добиться всего. Я лучший тому пример. Олег Витальевич помогает раскрыть способности, главное, чтобы они у тебя были, и было желание. В «Экросе» активный человек всегда найдет себе применение. Если тебе чем-то интересно заниматься, то, пожалуйста, делай, тебя всегда поддержат. Если тебе неинтересно, говори – переходи в другую службу, и в этом тебя поддержат. Только не сиди пустым местом. Так теперь я смотрю на своих сотрудников. Хочется, чтобы у человека глаза горели.

– **Что помогает Вам в работе?**

– В работе мне всегда помогало личное руководство моральными принципами. «Экрос» – компания с историей. Но я всегда себе говорю, что жизнь длиннее «Экроса». Я стараюсь поступать так, чтобы, встретив даже через 10 лет человека на улице, мне не было стыдно за свои поступки. Когда встречаю бывших сотрудников, они вспоминают только хорошее, и это приятно.

Важно создавать на работе домашнюю атмосферу, тогда и работать будет легче и приятнее. И отдача от работы будет больше.

Скажу несколько слов о своих недостатках. У меня сложный вспыльчивый характер. Это мешает. Приходится сдерживать себя ценой собственного здоровья. Сотрудники должны чувствовать исходящую



Н. Игнатъева и В. Арапов

от руководства спокойную и уверенную энергетику, а не эмоции. Часто рассказываю людям о том, что когда я пришла на работу в «Экрос», мне Арапов как-то сказал, чтобы я вышла из кабинета и вошла заново в хорошем настроении. «А после 18 часов ты можешь вспомнить о личных проблемах в семье, с детьми», – посоветовал он. Об этом я напоминаю своим сотрудникам. Этому и многому другому я научилась у Арапова.

Когда однажды я заплакала, он сказал: «Знаешь что, Игнатъева, раз играешь в мужские игры, то и веди себя по-мужски, нечего тут плакать». С тех пор я разучилась плакать. Я все-таки женщина, и плохо, что я не плачу ни до, ни после шести часов вечера.

В работе мне помогают интуиция и житейская мудрость. Я не химик, но у меня есть специалисты, к которым я обращаюсь за помощью. Для руководителя важно суметь объединить специалистов в один отлаженный механизм. И в этом кайф управленца.

А теперь о хорошем. Я работаю в компании 13 лет. Когда приезжаю в самое дальнее РП, меня узнают люди, которые меня не видели, но много обо мне слышали. Это не только наши сотрудники, но и конкуренты. Для меня это остается загадкой. Но все равно приятно.

– **Как Вы стали директором «Экохима»?**

– Олег Витальевич предложил мне стать директором «Экохима». Он дал полную самостоятельность в работе, так как мне доверял, опыт работы у меня большой, и не было необходимости контролировать каждый шаг. Он научил меня в свое время финансовой самостоятельности. Как я себе представляла работу, так все и произошло. С появлением новых проектов возникло много совместных с «Экросом» программ. Мы теперь постоянно координируем свои действия на рынке, чтобы выступать как группа компаний.

– **Вы довольны достигнутыми результатами?**

– Я очень довольна результатами работы этих лет. Мы были просто одной из мелких фирм. А сейчас нас знают на профессиональном рынке. Мы вкладывали деньги в обучение сотрудников, в рекламу, в участие в выставках. И это приносит свои плоды. С нами считаются конкуренты, уважают, советуются. Дальше можно только развиваться.

В работе с неконечным покупателем (оптовиком) главную роль играют скорость, цена и наличие товара на складе. Мы выстраиваем свои бизнес-процессы так, чтобы эти три условия были соблюдены всегда.

– **Каковы Ваши планы?**

– Планы у нас грандиозные. Мы должны увеличить объем продаж в 2007 году в три раза. Предпосылки для этого имеются. Под это выстроена логистика. Есть эмоциональная готовность и экономическая заинтересованность персонала, что очень важно.

Хотелось бы «нос держать по ветру», найти востребованный на рынке продукт.

Необходимо постоянно осуществлять мониторинг рынка, изучать спрос, анализировать тенденции лабораторного рынка. Важна быстрая переориентация. Нужно постоянно иметь продукт, который кормит тебя. Важно «оттачивание портфеля заказов», в котором что-то отпадает, что-то прибавляется. Рынок уходит вперед. Надо за ним поспевать. Обязательно доводить все начатые проекты до конца.

В наших планах – строительство в подвале офиса склада для продукции. Там же будет спортзал для сотрудников.

В 2008 году планируем организовать отдых детей на море. В проекте группы компаний по строительству на Морской набережной детского сада для сотрудников, мы тоже примем активное участие.

– **Расскажите о корпоративном отдыхе сотрудников.**

– Кроме того, что мы умеем зарабатывать деньги, мы умеем отдыхать. Так как коллектив у нас молодой, задорный, то и совместные праздники веселые и дружные. Мы вместе отмечаем Новый год в «Аква-Тории», играли в боулинг, к нам присоединился Олег Витальевич. Мы нарядили его в забавный головной убор. Все от души веселились и радовались. С удовольствием участвуем в экросовских мероприятиях. Победительница конкурса «Леди Экрос» Татьяна Степанова работала у нас менеджером.

Красивых девушек и юношей у нас много, поэтому можем уже проводить конкурс «Мисс и мистер Экохим». Все наши сотрудники посещают спортивный зал, и мы это поощряем, понимая важность спорта. Арина Дмитриева сплавляется на байдарках. У мужчин хобби автомобили. Я выращиваю редкие сорта фиалок, даже привозила их с Украины, но мое главное хобби – это то, что я мама двоих сыновей.

Отмечая в офисе праздник 23 февраля, мы подарили футболки с фото Татьяны (Леди Экрос) и надписью «поздравляем с Днем защитника Отечества – «Экохим». Так мы проявили заботу и любовь к своим мужчинам. Они остались довольны, и на 8 Марта подарили нам кепки-бейсболки с надписью «Наталья Экохимовна», «Татьяна Экохимовна» и т. д.

Мы всегда придумываем что-нибудь новое и оригинальное. Например, сотрудник, бросивший курить, получает в качестве приза годовой абонемент в «Планету фитнес». Два человека уже бросили курить.

«Экохим» сегодня – это дружный эффективный коллектив единомышленников. Мы не отделим себя от «Экроса». Наоборот, хочется, чтобы процесс организации холдинга шел быстрее и естественнее. Все мы люди с большим потенциалом и у нас должно быть интересное и общее будущее под названием «ЭКРОС-2008, 2009, 2010...»

– **Наталья Вячеславовна, спасибо Вам за искренность и понимание. Желаем Вам бодрости духа, счастья и любви!**

Ольга Шорохова, PR-менеджер



Коллектив «Экохим»



Коллектив «Экохим»



Группа компаний ЭКРОС: Аркадия



Новоселье
в день
рождения

Полина Арапова

Что особенного ожидает
клиентов в новом офисе?

Мы получаем лицензию на медицинскую деятельность и сертифицируем медицинский кабинет, в котором будут работать врачи-косметологи. Теперь у нас будут осуществляться все инъекционные процедуры: омолаживающие, противовоспалительные, антицеллюлитные и др.

Мы открыли новый косметический кабинет. Он красивый, просторный, со множеством зеркал в природном интерьере. В нем созданы все условия для того, чтобы наши клиенты чувствовали себя уютно. Кроме получения приятных и полезных косметических процедур, мы позаботились и о комфорте посетителей. Это и теплый пол, и душ, и удачное дизайнерское решение отделки помещения, в котором ты легко расслабляешься, отдыхаешь и чувству-

ешь себя частью окружающей природы.

Мы занимаемся разработкой различных методик по косметическим сериям. В «Лаборатории косметики «Аркадия» наработан большой практический опыт решения задач, стоящих перед клиентами, по наиболее эффективному сочетанию различных косметических препаратов. В новом офисе у нас появилась возможность воплотить все наши знания на практике. Мы этим очень гордимся.

У Вас открылись два региональных представительства, расскажите об этом.

В августе у нас открылось представительство в Сочи. Мы нашли там партнеров, участвовали в выставке, многие косметологи заинтересовались нашей продукцией. У нас был выбор при поиске партнера для организации представительства в Сочи. Многие хо-

«Лаборатория косметики «Аркадия» праздновала новоселье и приурочила его к дню рождения компании. 9 августа 2007 года «Лаборатории косметики «Аркадия» исполнилось семь лет. Мы поздравили любимую «Аркадию» с этими знаменательными событиями и обратились с вопросами к Полине Араповой, генеральному директору компании.

тели с нами сотрудничать. Мы отдали предпочтение фирме, занимающейся продвижением профессиональной косметики на косметическом рынке Краснодарского края.

12 августа мы подписали контракт на Украине, в Одессе, и открыли там представительство компании «Лаборатория косметики «Аркадия».

«Ботокс-лонг» пользуется большой популярностью. Он обладает общим омолаживающим эффектом, действует на глубокие морщины, восстанавливает структуру кожи, создает эффект круговой подтяжки.

«Ботокс-лонг» сделан в дополнение к «Ботокс-эффекту», который действует на мимические морщины. Их взаимодействие дает эффект пластической операции. Об этом неоднократно говорили наши клиенты.

Какими новинками порадует «Лаборатория косметики «Аркадия»?

Мы активно развиваемся, «не стоим на месте». В этом году специалисты «Лаборатории косметики «Аркадия» разработали три крема для век (ранее в ассортименте имелся гель

для век, о котором было много положительных отзывов). Один крем, из серии профилактического ухода за веками. Другой крем, применяется для интенсивного ухода, к тому же он убирает темные круги под глазами. Третий – снимает отеки. Кремы очень комфортны в использовании, не оставляют пленки. Через некоторое время после нанесения на усталые веки появляется ощущение легкости. Новинки прошли испытания в салонах красоты и получили исключительные отзывы специалистов-косметологов.

Расскажите о новом приобретенном оборудовании.

Компания установила новые самые современные тубозакаточные машины. Мы приступаем к выпуску нового, более усовершенствованного варианта упаковки – тубы. Это позволит расширить ассортимент продукции за счет средств по уходу за лицом и телом.

Появятся новые пробники в миниатюрных тубах, таких же, как и у элитных зарубежных фирм.

Для удобства косметологов профессиональные кремы и маски тоже будут складываться

в тубы большего размера. Они герметичны и позволяют препаратам сохраняться более длительное время.

В компанию пришли новые сотрудники, расскажите об этом.

У нас обновился коммерческий отдел. Коллектив молод, энергичен и полон перспектив. Новые сотрудники активно включились в работу, постоянно развиваются, ищут что-то новое, посещают и проводят семинары.

Мы традиционно проводим различные семинары: два раза в месяц в офисе «Аркадии» для косметологов Санкт-Петербурга и один раз в два месяца во всех обучающих центрах города. В июле мы провели семинар для слушателей Санкт-Петербургской Медицинской академии последипломного образования врачей. Мы часто проводим семинары для врачей и косметологов в регионах. Семинары проходят на высоком уровне. Профессионалы высоко оценивают нашу работу.

В связи с днем рождения компании что бы Вы хотели себе пожелать?

Мы желаем себе дальнейшего развития, творческих успехов. Хотим, чтобы люди верили нам и доверяли нашей продукции.

На выставках нам часто делают комплименты, говорят, как мы хорошо выглядим. И спрашивают о том, действительно ли мы сами пользуемся нашей продукцией. «Да, постоянно, в течение многих лет, и оттого не только не стареем, но и хорошеем с каждым днем», – отвечаем мы.

О чем бы Вы хотели сказать сотрудникам «Экроста»?

Приглашаем сотрудников «Экроста» в новый офис, где в уютном косметическом кабинете они смогут расслабиться после трудовых будней и почувствовать на себе волшебное воздействие косметических процедур и препаратов «Лаборатории косметики «Аркадия». Лучшего отдыха, проявления профессиональной заботы о своей внешности и лучшей релаксации трудно себе представить. Как всегда, для сотрудников «Экроста» предусмотрены скидки.

Ольга Шорохова,
PR-менеджер



Аркадия в регионах



Чему научила нас «Аркадия»?

Я узнала об «Аркадии» от мамы. Ей подарили набор «Леди Н», а вместе с ним в косметичке лежал каталог продукции. Изучив его от корки до корки, я загорелась желанием приобрести такую же косметику и позвонила в Питер.

С этого все и началось. Оказалось, что в Волгограде есть моя единомышленница Ольга. С ней вместе осенью 2001 года мы организовали первый семинар для косметологов на тему «Молодость кожи. Пилинг на основе фруктовых кислот». Был аншлаг. В офисе тогда еще маленького Волгоградского РП, куда привела меня «Аркадия», не хватало стульев, пришлось упрасивать «соседей» по всему этажу

здания. Результат данного семинара был ошеломляющим. Недаром мы удостоились диплома «Лучший старт года». Предложенная «Аркадией» новинка для салонов красоты оказалась очень востребованной и заняла пустую на тот момент нишу. Всю зиму мы не успевали развозить заказы. Иногда среди ночи я просыпалась с ощущением, что звонит сотовый, и достаточно часто это оказывался пришедший клиент.

Два следующих года косметологи, использовавшие профессиональную косметику для работы в салоне и видевого результата, старались рекомендовать домашнюю линию своим клиентам. Оказалось достаточно слож-

но доказать, что косметика российского производства может быть не хуже импортной. Когда же клиенты убедились в этом сами, начался бум заказов на домашнюю линию. Незадолго до этого момента мы с «Экросом» почти перестали соприкасаться, – после окончания вуза я устроилась работать по специальности (стоматологом), а «Аркадией» продолжала заниматься. Но, видимо, все возвращается на круги своя: уже два года я работаю в «Экросе», продолжая продвигать любимую «Аркадию» всем нашим дружным коллективом.

За эти пять лет в Волгоградском регионе «Аркадию» стали узнавать. Рынок насытился, заказов стало меньше,

но мы продолжаем активно работать. Клиенты знают, что в любое время суток они могут сделать заказ и получить его в течение следующего дня. На семинары «Аркадии» с удовольствием приходят косметологи и клиенты. Интересная практика – приглашение уже работающих косметологов для того, чтобы они вели мастер-класс и могли поделиться результатами.

У нас своеобразный регион: зимой жизнь бьет ключом, а к лету замедляется. Дача и предстоящая поездка на море занимают все мысли клиентов, а также все свободные деньги. Поэтому в жаркий период мы тоже можем позволить себе отдохнуть и набраться сил перед следующим сезоном. Кстати, даже дача не смогла помешать косметологам прийти на последний семинар по «атравматичной чистке» и новинкам «Ботокс-эффект» и «Ботокс-лонг» из

домашней серии. Думаем, что данная продукция «Аркадии» будет востребована и интересна клиентам.

Чему научила нас «Аркадия»:

- не бояться трудностей – они временны и преходящи;
- улыбаться – хорошее настроение передается окружающим и направляет их на позитив;
- любить людей – они этого заслуживают;
- радоваться даже самому незначительному успеху – в цепочке событий он может стать ключевым;
- видеть перспективу – все в наших руках.

Желаю удачи. Звоните. Пишите.

Катерина Винникова,
директор регионального центра «Аркадия», Волгоград

Аркадия в регионах



«Аркадия» – символ молодости и красоты

Для того, чтобы как можно больше людей увидели и оценили по достоинству все качества косметики «Аркадия». И эта работа не пропадает даром. В первое время косметологи с осторожностью относились к новой для них косметике. Но, проводя повседневную работу, налаживая контакты с косметологами-профессионалами нашего города, давая в работу пробные серии, я заметила, что те, кто рискнул уйти от мировых брендов, стали проявлять большой интерес к нашей косметике. И, отметив ее качества, профессионалы с удовольствием используют ее при работе в салонах. В Астрахани много салонов и частных кабинетов, которые готовы работать с качественной отечественной косметикой, такой, как «Аркадия». Я надеюсь, что скоро многие салоны и косметические кабинеты перейдут на работу с косметикой «Аркадия». А мне очень нравится то, что есть еще и домашняя линия. С кремами этой линии можно ухаживать за кожей лица в любое время, нужно только правильно выбрать средства, которые соответствуют типу кожи.

А больше всего внимания мне хотелось бы уделить солнцезащитной серии «Пленер». В южном городе, каким является Астрахань, летом всегда очень жарко. Поэтому мы много времени проводим на солнце. По моему мнению и по мнению тех, кто пользовался серией «Пленер», она является лучшей защитой в такие минуты. Что бы чувствовать себя комфортно под солнечным ультрафиолетовым излучением, достаточно выбрать крем с нужным фактором защиты в зависимости от желаемого результата и типа кожи. Моя кожа очень чувствительна, и поэтому мне подошел солнцезащитный крем SPF16. А если кожа без защиты все-таки обгорела, то восстанавливающий крем решит все проблемы: снимет воспаление, увлажнит и охладит кожу после загара.

В нашем региональном представительстве работают женщины разных возрастов, они пользуются всеми без исключения сериями косметики «Аркадия». Для сотрудников нашей фирмы «Аркадия» является лучшим подарком на любые праздни-

ки и торжества. Мы дарим ее нашим клиентам. Кремы «Аркадия», в частности серия «Пленер» придают коже здоровый, красивый цвет, эластичность и упругость.

Для меня, моих близких и моих коллег косметика «Аркадия» стала символом молодости и красоты. Благодаря этой косметике я чувствую себя привлекательной и уверенной в себе, а ведь это так важно для женщины!

Наталья Пугачева,
директор регионального центра «Аркадия», РП Астрахань

«Настойчивость и упорство, с которым Наталья продвигает для Астрахани новый продукт, позволяют надеяться, что в ближайшем будущем косметикой «Аркадия» будут пользоваться не только профессора, директора, деканы, министры и их заместители, но и большая часть женщин Астрахани», – говорит Александр Валерьевич Шитов, директор Астраханского регионального представительства.



Очень приятно, когда работа приносит моральное удовлетворение...

С компанией ООО «ЛК «Аркадия» я начала сотрудничать в мае 2005 года. Первым шагом в знакомстве с косметологами Ярославля было проведение семинара совместно с головным офисом. В дальнейшем со многими сложились постоянные деловые и личные отношения. На сегодняшний день также

сотрудничаю с врачами-косметологами Костромы, Ивановы, Ростова и других близлежащих городов. Постоянно ищу новые салоны для сотрудничества.

Наша продукция высокого качества, что ценят многие косметологи, а также постоянные клиенты. Очень часто звонят, чтобы рассказать, как понравилась процедура клиенту и какое личное внутреннее удовлетворение они получили, что очень приятно. Однажды клиентка спросила: «А нет ли в вашей косметике наркотиков?» У такого эффекта от крема на своей коже раньше никогда не замечала. Просто супер!

Хочу поблагодарить дружный коллектив сотрудников нашей компании, которые в любую минуту готовы помочь. Очень приятно, когда работа приносит и моральное удовлетворение. Хочу пожелать «Аркадии» расширения спектра выпускаемой продукции и процветания.

Анна Вахлакова,
директор регионального центра «Аркадия», РП Ярославль

Комментарии сотрудников РП: Анна Вахлакова настолько широко распространяет косметическую продукцию, что уже все сотрудники «Экроста» пользуются исключительно косметикой «Аркадия» и все выглядят сногшибательно. Спасибо, тебе, Аня, за прекрасную работу.



Группа компаний ЭКРОС: Аркадия в регионах



«Наша косметика – это то, что вам нужно», – Ольга Панфилова, директор Саратовского РП

В 2001 году женский коллектив Саратовского РП впервые познакомился с продукцией «Аркадия». Ощущив на себе ее великолепное качество, мы активно начали работу по продвижению продукции на рынке Саратова.

Конечно, не все было гладко в нашей работе. Как все новое, наша косметика (говорю «наша», потому что не мыслю себя без нее) вызвала недоверие у клиентов в качестве продукции. Но прекрасный внешний вид наших женщин говорил сам за себя. И заказчики стали охотно покупать косметику.

Так уж получилось, что эстафету по продвижению продукции на рынке Саратова в 2002 году я приняла еще будучи менеджером Саратовского РП. Уже на протяжении четырех с половиной лет занимаюсь этим непростым делом. Почему непростым?

Когда на рынке есть масса предложений хорошей и не очень продукции, трудно бывает убедить людей, что именно наша косметика – это то, что им нужно. Тогда в ход идет все. Отзывы наших постоянных клиентов, демонстрация своей кожи, возможность попробовать косметику. Тем не менее за эти годы у нас по-

явились постоянные заказчики, которые тоже не мыслят себя без «Аркадии».

Конечно, легче работать с косметологами. Они как профессионалы своего дела прекрасно понимают разницу между хорошим и не очень хорошим качеством.

Сейчас мы работаем с рядом косметических салонов, где активно применяют нашу профессиональную линию и серию «молодость кожи». За все время работы я ни разу не столкнулась с проблемой качества нашей продукции. Ведь, как часто бывает, появляется новая продукция, все хорошо – и качество, и цена, но проходит время, и все меняется не в лучшую сторону. Чего не скажешь о нас. Приятно осознавать, что из года в год качество не меняется. Число постоянных клиентов, увеличивающееся с каждым годом, говорит само за себя.

В планах этого года проведение семинара в Саратове, надеемся, что он нам поможет расширить клиентскую базу. Большие надежды возлагаю на свою верную помощницу Наталью Плохову. Ее активность дает мне уверенность в том, что у нас все получится.



«Мы получили признание «Аркадии» на рынке косметологии региона, уважение конкурентов, а главное доверие и любовь клиентов», – из рассказа Яны Гильмутдиновой, директора регионального центра «Аркадия», РП Архангельск.

идут программы по образовательному бизнесу и процветает мое детище – УЦ «Аркадия», где предоставляются учебно-консультационные услуги на косметологическом рынке Архангельска и Архангельской области, Ненецкого автономного округа, а также в Петрозаводске и Мурманске. У нас заключены контракты со школами косметологов, выпускники которых проходят на нашей базе мини-стажировку.

При центре действует клуб косметологов, где деловые и дружеские отношения позволяют нам хорошо ориентироваться на этом рынке.

За пять лет забылись трудовые недели без выходных, рабочие дни до 22.00, слезы и усталость. Помню лишь победы в конкурсе «Искусство красоты» в номинации «Косметология и эстетика тела» в 2004 и 2006 годах, признание на рынке косметологии региона, уважение конкурентов, а главное – доверие и любовь клиентов.

Директор Архангельского представительства Ю. Репин:

– В работе по направлению «Аркадия» Яну Васильевну отличают энергия, инициатива и задор. Ее усилиями наш консультативный центр стал одним из основных центров передовой теории и практики косметологии в городе и области.

Мнение ведущих косметологов Архангельска:

– С косметикой работаем с удовольствием. Она помогает, а это главное. – Яна – удобный во всех отношениях человек. Всегда улыбающаяся и доброжелательная, она, как фея, исполняет любое наше желание. Надо отметить, она хороший менеджер в косметологии и всегда понимает, о чем говорит. А главная ее заслуга в том, что, несмотря на огромную конкуренцию между косметологами, ей удалось нас объединить.

«28 июля 2007-го будет уже пять лет, как я стала работать в «Аркадии». Наталья Путилова, директор регионального центра «Аркадия», Пермь

Мое первое знакомство с «Аркадией» произошло в 2002 году. Как говорится, «не имей сто рублей, а имей сто друзей», и будешь всегда в курсе событий. Меня пригласили на встречу в «Экросе», где Ирина Пунегова не только рассказала про новую косметику «класса люкс» российского производства, но и увидев, как загорелись мои глаза, предложила поучаствовать в организации первого семинара для косметологов Перми.

Свободного времени было достаточно (у меня был летний отпуск – единственный плюс работы учителя), и я с оптимизмом взялась за работу. Сначала, конечно, проконсультировалась у знакомого косметолога, узнала все про пилинги и мембранные липиды, поинтересовалась, на какой косметике работают салоны красоты, и только потом стала обзванивать косметологов, приглашая на мастер-класс «Аркадии».

Было сложно убедить косметологов прийти на семинар никому на тот момент не известной фирмы. Не скажу, что все шло гладко: был страх, неуверенность в своих возможностях, даже слезы. Только через две недели я, наконец, услышала искреннюю радость в голосе моей собеседницы. Оказывается, она покупала «Аркадию» в Петербурге и очень обрадовалась, что теперь можно будет приобрести косметику в родном городе. Кстати, это был мой первый клиент: сумма продажи составила лишь четыре с небольшим тысячи рублей, но мне казалось, что это много. Кстати, меня тогда очень подбодрила Полина Арапова, сказавшая, что на зарплату я себе уже заработала. Огромное спасибо ей за терпение, понимание и поддержку. В начале моей работы с «Аркадией» мы созванивались каждый день, и она терпеливо отвечала на все мои вопросы.

Нам очень повезло со временем проведения первого семинара, пилинги только-только становились популярной процедурой и были востребованы.

Затем несколько семинаров проводили питерцы. Теперь мастер-классы проводит пермский косметолог, давно работающая с косметикой «Аркадия», – Ольга Борисовна Соловьева. Она всегда готова поделиться опытом с работающими на косметике других производителей и начинающими специалистами. Регулярными стали встречи в клубе косметологов, проходящие в офисе «ЭКРОСа».

Сейчас нашу компанию знают в городе и Пермском крае. Завязались теплые приятельские отношения с косметологами – моими клиентами. Все реже приходится доказывать, что «Аркадия» одна из лучших косметических линий – как на профессиональном рынке, так и в домашнем использовании косметики.

Большинство косметологов активно работают с домашней линией. В ряде салонов продукция выставлена под реализацию. Приятно слышать положительные отзывы косметологов и их клиентов. Одна эмоциональная особа каждый раз настойчиво просит передать питерцам, «что они сами еще не знают, что!!! они придумали».

Очень большой интерес вызвала серия массажных масел. Последние позволили привлечь интерес не только косметологов, но и массажистов.

В Перми подъем продаж отмечается с сентября, а к весне несколько падает. Поэтому желанием остается расширение ассортимента и выпуск продукции, используемой между курсами пилинга. Есть к чему стремиться.

Удачи тебе, «Аркадия», и процветания нашему коллективу!

Аркадия в регионах



«Попробовав раз, пользуюсь сейчас!» – вот девиз наших клиентов.

Легко рассказывать о том, чем с удовольствием пользуюсь сама. Это о косметике «Аркадия». «За словом в карман» лезть не приходится, все идет от души. И, как говорит одна моя постоянная клиентка: «Результат на лице». И этот результат мне нравится!

Товар не надо навязывать, достаточно поделиться собственными впечатлениями. Редко в нашей жизни удается совмещать приятное с полезным. «Аркадия» достойное исключение! Так сложилось, что, несмотря на боль-

шую занятость в «Экросе», я получила большое удовольствие, занимаясь продвижением этой замечательной косметики. С ней мы познакомились практически со дня ее появления в нашем прекрасном мире красоты. Но более плодотворно стали заниматься ею полтора года назад. До этого был другой представитель.

Пока рано говорить о серьезных продажах, но это время не за горами. Уже сформировался круг постоянных клиентов – профессиональных косметологов. Многие из них используют в работе дорогую элитную косметику, при этом оценили по достоинству продукцию лаборатории «Аркадия». Очень приятно слышать, что при применении «Аркадии» в косметических процедурах зачастую необходимый эффект достигается быстрее, чем при использовании более дорогой иностранной косметики. По мнению большинства наших клиентов, у косметики «Аркадия» лучшее соотношение цены и качества. Единственное пожелание клиентов – это расширение ассортимента.

Порой хочется все завалить рекламой «Аркадии», чтобы большинство наших женщин, а особенно женщин из индустрии красоты, узнали о таком чуде. Надеюсь, общими усилиями все-таки удастся всех женщин и девушек нашего города познакомить с плодами творческих поисков «магов» из Северной Пальмиры.

*Наталья Есаулкова,
директор регионального центра «Аркадия»,
Екатеринбургское РП*

Аркадия в регионах

«Поначалу я боялась просто снять трубку и позвонить косметологу в салон», – рассказывает Анастасия Полознава, менеджер «Аркадии», РП Москва.

Свою работу в компании я начала в марте 2006 года. Будучи секретарем Московского РП, я начала осваивать косметику и искать новых клиентов. Вспоминаю свои первые встречи с девушками, которые захотели приобрести нашу продукцию. Вспоминаю и улыбку, как все начиналось: по бумажкам, с кучей подсказок и волнительной дрожью в голосе. Боялась просто снять трубку и позвонить косметологу в салон, назначить встречу и тем более заинтересовать его нашей продукцией.

Помог первый в моей жизни InterCharm Professional, ежегодная выставка для косметологов и профессионалов, которая проходит в Москве, как правило, в конце апреля. Я стояла и смотрела, как здорово получается у наших девочек отвечать на все коварные вопросы этих профессионалов. Я слушала все, что они объясняют им, и старалась запомнить. После выставки остались контакты и анкеты, которые мы даем заполнять всем заинтересовавшимся на стенде. После нескольких звонков этим дамам с предложением своих услуг у меня появились три постоянных клиента из 50 человек, заполнивших анкету. Я очень расстроилась, что их

было так мало, но сейчас практика показывает, что это очень объективное количество.

Свою работу я очень люблю, и всегда слышу самые хорошие отзывы о продукции «Аркадия», а это, скажу я вам, очень приятно. Я не просто реализую продукцию, я стараюсь к каждому клиенту найти индивидуальный подход, порекомендовать, как и чем ему лучше пользоваться. Всегда предлагаю консультацию по приобретенной ими продукции. За это время появилось очень много клиентов, более 15 человек пользуются ею постоянно, и мне всегда приятно слышать их по телефону, когда они в очередной раз звонят мне с целью заказать что-нибудь. Ко мне уже пару раз обращались знакомые моих клиентов и говорили, что обратиться ко мне им предложила моя клиентка.

Москва – очень большой город, у него большой потенциал, поэтому мне всегда есть к чему стремиться.

Я человек без специального медицинского образования, я не заканчивала курсы косметологов, но практика общения научила преподнести себя клиентам как профессионала. Я очень часто слышу вопросы такого рода: «А вы сами тоже косметолог?» или «Вы работаете в салоне?». Когда я слышу эти вопросы, мне становится очень приятно, что со мною разговаривают как с косметологом.

Хочу поблагодарить всю нашу команду, всех сотрудников нашей любимой «Аркадии» от себя и от своих клиентов. Так держать!



«У меня, как молодого специалиста, закончившего экономический факультет Уфимского нефтяного технического университета, не было планов заниматься косметикой...» – рассказывает Ольга Иванникова, директор регионального центра «Аркадия», Уфа.

тившие мастер-класс, стали заглядывать в офис, приобретать продукцию и делиться своими положительными впечатлениями и результатами. Как я радовалась своим первым продажам! Это были большие суммы, пять-шесть тысяч рублей в месяц, а под Новый год даже девять тысяч рублей. Да сейчас это вызывает улыбку, ведь более чем за пять лет, конечно же, все изменилось.

В августе 2005 года я решила полностью посвятить свою работу косметике «Аркадия». Несмотря на хорошие перспективы (я работала директором магазина-салона в НПО «Экрос»), я рискнула перейти на должность менеджера ЛК «Аркадия». Поступила в Уфимский медицинский колледж, который закончила в мае этого года с отличием, и занялась более глубоким изучением косметологии и развитием продукта на рынке Башкирии.

Ежегодно в нашем регионе проводятся мастер-классы, республиканские выставки совместно со специалистами из центрального офиса.

Заключены договоры на поставку с косметологическими клиниками, санаториями «Красноусольский», «Радуга» и другими.

Также налажена работа с обучающими центрами Уфы, где я провожу выездные ознакомительные семинары. Раз в месяц в нашем офисе проводятся мастер-классы для косметологов, приезжающих из других городов республики.

Осенью планируется работа в ближайших городах Магнитогорске и Оренбурге.

От себя хочу поблагодарить коллектив ЛК «Аркадия», в частности коммерческого директора Светлану Игоревну Гусеву за отзывчивость, понимание, терпение. Благодаря ее частым приездам на выставки, семинары в Уфу я прошла очень хорошую школу по работе на данных мероприятиях, она помогла мне приобрести уверенность в своих силах.

Спасибо моему любимому коллективу РП НПО «Экрос» в Республике Башкортостан во главе с директором Р.Г. Зубайдуллиним за поддержку, поднятие духа, помощь в привлечении клиентов, за интерес, проявляемый к моей работе.

И конечно же, огромное спасибо Елене Васильевне Коробковой за создание косметики, которая оправдывает ожидания, хорошо зарекомендовала себя, и за поддержание высокого качества на протяжении многих лет.

Профессиональные программы по уходу за лицом

Гликолевый пилинг на хитозане 20%, 40%, 70%; рН от 2,2 до 1,8

Уникальные основы на мембранных липидах

Клеточный и молекулярный уровень воздействия

Обновление кожи за счет собственных ресурсов путем самовосстановления

Высокая концентрация активных компонентов

Эстетическая привлекательность

мой изысканный пашан...



Группа компаний ЭКРОС: Экрос-Строй

«НАДЕЖНОСТЬ, КАЧЕСТВО И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ – ГЛАВНЫЕ КРИТЕРИИ НАШЕЙ РАБОТЫ»

Из интервью с Дмитрием Изотовым, директором ООО «Экрос-Строй»



Объект в Нагатино



Объект в Нагатино

Как известно, динамика присуща тем, кто еще не успел обременить себя грузом долгих лет топтания на одном месте. Вот почему компанию «Экрос-Строй» отличает от конкурентов скорость как собственного развития, так и выполнения поставленных задач. Эта компания не только молода, но и быстро развивается, наращивая темпы производства. Только за последний год количество сданных объектов возросло более чем в два раза.

«Воплощать в жизнь неожиданные и смелые архитектурные идеи, в несколько раз сокращать сроки строительства, создавать красивые, качественные и долговечные здания – вот основные задачи нашей компании», – так считает Дмитрий Владимирович Изотов.

– **Дмитрий Владимирович, со времени нашего последнего интервью прошел год. Что изменилось за это время в компании?**

– Изменилось многое.

Во-первых, «Экрос-Строй» продолжает успешно реализовывать крупные, значимые проекты на территории России и СНГ, осуществляя функции генпроектировщика и генподрядчика.

Во-вторых, наша компания сегодня активно продвигает в России современный способ строительного производства, демонстрируя высокое качество и функциональность объектов, эффективность и рациональность технологии.

В-третьих, уровень профессионализма предприятия по достоинству оценен как участниками строительного рынка, так и нашими потенциальными заказчиками.

В связи с этими составляющими объем продаж в компании вырос в два раза. Это заслуга как компании «Экрос», так и компании «Экрос-Строй». Мы

начинали работать исключительно на объектах НПО «Экрос», а теперь основной объем работ составляет строительство объектов по самостоятельно заключенным договорам. Собственные проекты превысили заказы НПО «Экрос». Это соответствует тому, что мы планировали. Во многом это заслуга нашего коммерческого отдела.

– **Расскажите об одном из самых важных проектов минувшего года – о Нагатино (ЦЭМаш ФГУП «ЦНИИХМ») – Центр экспериментального машиностроения Федерального государственного унитарного предприятия «Центральный научный исследовательский институт химии и механики»).**

– Нагатино – один из самых крупных объектов ЗАО НПО «Экрос» 2005 – 2007 года. Это заказ Министерства обороны РФ. Мы представляли изначально, какой объем работ нам предстоит выполнить. Кто-то считал, что это обычная простая поставка оборудования и мебели, а оказалось – настоящее строительство.

Нагатино – это нестандартный объект, на котором нет ни одного одинакового корпуса. Если бы они были типовыми, все было бы гораздо быстрее и проще. Каждое здание имеет свое особое назначение.

На производственных площадках компании ООО «Экрос-Строй» была обеспечена заводская готовность зданий, монтаж которых впоследствии проводился непосредственно на площадке. Модульные конструкции транспортировались автомобильным транспортом до места установки. Принцип модульного строительства помог внедрить на территории комплекса все необходимые технические решения для бесперебойной работы комплекса.

Комплекс состоит из двухэтажных строений, воз-

веденных при помощи модульных конструкций, объединенных в единый комплекс, с независимой системой жизнеобеспечения.

Лабораторный центр по своей сути уникален – оптимизирована технология эксперимента; рациональное размещение технологического оборудования и организация рабочих мест обеспечивают правильную эксплуатацию оборудования и комфортные условия труда.

Задача была поставлена трудная – в сжатые сроки разработать и согласовать проект, восстановить инфраструктуру, построить здания и оснастить их специальной мебелью и оборудованием.

Немногие российские компании могут взять на себя выполнение такого заказа. Кто-то располагает строительным потенциалом, кто-то может поставить лабораторное оборудование и т. д. В России, вообще, большинство крупных проектов создается по кусочкам с привлечением большого количества компаний и, как следствие, очень большими затратами. Обладая производственными мощностями и опытными специалистами, группа компаний «Экрос» взяла на себя обязательства по выполнению этого заказа.

Начался сложный процесс строительства лабораторного городка. Проводилась большая работа по проектированию комплексов с привлечением современных технологий на отведенной под застройку территории.

Проектные работы выполнял центр управления проектами НПО «Экрос». Строительство усложнялось тем, что сроки проектирования этого объекта не выполнялись. В группе компаний не было своих проектировщиков. Все проектные работы производились субподрядными организациями или частными лицами, а

строить приходилось самим. Основная заслуга в этой работе принадлежит нашему коллективу. Благодаря опыту и организаторским способностям главного инженера Евгения Алексеевича Ушакова электромонтажные работы на объекте были выполнены профессионально. Мы самостоятельно провели подготовительные работы по организации строительной площадки на начальном этапе, что позволило начать строительство по возведению зданий без серьезных капиталовложений.

Было трудно не только потому, что это был первый проект такого рода, но и потому, что не было нормальной координации и помощи в общем руководстве, и мы порой не знали, что нам делать. Руководители проекта не были специалистами-строителями, они в лучшем случае выступали как организаторы. Поэтому общаться нам с ними было тяжело, так как мы говорим на разных языках. Делали все сами, не дожидаясь проектной документации, помогли знания, опыт и чувство ответственности за выполняемую работу.

Дмитрий Филатов и Александр Башев, производители работ, были непосредственно «на передовой», на них лег основной груз этих забот. Полтора года ушло на строительство и три-четыре месяца на переделку работ субподрядной организации, которая была привлечена к строительству по возведению двух комплексов. Работало на объекте более 50 специалистов. Начало работ было неплохое, а что касается инженерных коммуникаций, мы на этом потеряли много времени в связи с несогласованными действиями между нами и ЦУПОМ.

Этот проект научил нас не бояться больших объектов (общая площадь строительства составила около шести тысяч кв. метров).

После завершения работ над проектом мы поняли, что можем делать большие, серьезные строительные объекты самостоятельно. Этот опыт поможет нашей компании при строительстве дальнейших крупных объектов.

Нам часто говорят, что у нас высокая цена. Я понимаю, что человек, который так считает, на самом деле ничего не понимает в строительстве, тем более в ценообразовании. Каждый профессионал-строитель знает, что строительство объекта за 300 – 500 \$ не реально, особенно в той комплектации, в которой мы поставляем, тем более с монтажом на месте.

Мы изготавливаем только надежные, качественные здания при использовании современных строительных материалов, способные конкурировать с организациями строительной индустрии. Доказательством тому являются самостоятельно выигранные тендеры.

– **Расскажите о работе над основными проектами.**

– Основной объем работ на сегодняшний день составили административно-бытовые здания.

Одной из первых организаций, с кем был заключен договор в прошлом году на строительство модульных зданий, явилась крупнейшая нефтегазовая компания «ЛУКОЙЛ». На территории «Распределительного перевалочного комплекса – Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» был возведен модульный комплекс для оперативного ремонта персонала, а также другие помещения технического назначения. Активное участие в реализации этого проекта принял менеджер проекта Александр Николаевич Изюмов. Мобильные здания оснащены необходимым современным оборудованием и системами телекоммуникаций. Весь комплекс полностью соответствует требованиям существующих норм по

энергосбережению, конструктивным элементам, инженерному обеспечению. Специалистами нашей компании с высоким качеством и в установленные сроки было завершено строительство всех объектов.

Компания «ЛУКОЙЛ» высоко оценила строительство модульных зданий и направила в наш адрес благодарственное письмо.

Основная задача нашего предприятия – создание максимально комфортных условий для проживания, работы, досуга.

Не так давно между нашей компанией и компанией ОАО «А.Д.Д.», занимающейся производством, монтажом и пусконаладкой энергетического комплекса, подписан новый договор. В настоящее время наша компания завершает работы по строительству здания распределительного устройства.

Такие здания предназначены для обеспечения надежного электроснабжения любого предприятия, независимо от того, где они будут установлены. Производство подобных зданий предполагает наличие усиленного утепленного пола и ограждающих стеновых конструкций из сэндвич-панелей. Также они оборудованы утепленными противопожарными металлическими дверями и воротами.

При реализации данного проекта были учтены все пожелания заказчика, которые позволят эксплуатировать здание в районах крайнего Севера.

В последние годы компания успешно сотрудничает с Санкт-Петербургской компанией «Новая эра». Сегодня эта организация разрабатывает и производит комплектные трансформаторные подстанции и распределительные устройства, а мы поставляем модульные здания для размещения производимого оборудования. Учитывая многолетнее со-



Группа компаний ЭКРОС: Экрос-Строй



Объект в Гатчине



Объект в Колпино



Объект в Колпино

трудничество с этой компанией, представители ОАО «Новая эра» с одной стороны, и коммерческий директор ООО «Экрос-Строй» Д.Г. Калмыкова – с другой разработали проекты по строительству электростанций. Введено в эксплуатацию множество объектов для компании «Новая эра» по всей территории страны: на острове Сахалин, в Северодвинске, Мурманской области, Нижневартовске, Перми и т. д.

Совместные проекты наших организаций – определяющий фактор успеха в бизнесе, когда интересы двух передовых компаний, думающих о перспективах развития, полностью пересекаются.

Наша организация активно работает как на строительстве городских объектов, так и Ленинградской области. Подтверждением служит заключение договоров с Октябрьской железной дорогой. Уже построены здания общественного назначения на станциях Колпино и Гатчина.

Осенью 2006 года компания «Экрос-Строй» приняла участие в обустройстве железнодорожной станции Колпино. На данной территории специалистами нашей организации были возведены:

- кассово-операционный пункт;
- пункт АСКОП (автоматизированная система контроля оплаты проезда);
- линейный пункт милиции.

Все помещения выполнены с учетом требований сохранности информации, ценных бумаг, финансовых документов, правил безопасности, регламентированных нормами и правилами Министерства внутренних дел и банков.

Кровля строений выполнена в облегченном варианте из поликарбоната в форме купола. Внутренние и наружные поверхности зданий возведены с применением металлов с на-

несенным полимерным покрытием и окрашены по каталогу RAL в цвет, согласованный с заказчиком.

В апреле 2007 года нашей компанией были построены три здания административного назначения на станции Гатчина, а также модернизировано помещение узла пункта оборота локомотивов Октябрьской железной дороги.

Проект предполагал изготовление, поставку и монтаж «под ключ» трех зданий различной планировки. Во всех строениях установлены оконные стеклопакеты с тройным остеклением, укомплектованные москитной сеткой, утепленные полы покрыты гомогенным линолеумом.

Здания укомплектованы системами жизнеобеспечения (электричество, водоснабжение, канализация, отопление, вентиляция, кондиционирование, слаботочные системы), а также технологическим оборудованием и предметами интерьера. Накопленный компанией опыт строительства объектов самого разного функционального назначения в сложных климатических и геологических условиях позволяет нам выполнять работы с гарантированным качеством, что увеличивает срок эксплуатации зданий.

Общая площадь построенных объектов за год составила почти 15 000 кв. метров.

– Расскажите подробнее о работе над новыми проектами в 2007 году.

– Значимым событием начала 2007 года стала реализация проекта по обустройству Ачимовского и Тайлаковского н.м.р. «ОАО «Славнефть-МНГ». Это первый собственный крупный контракт на 28 млн рублей. Использование современных технологий и высокоэффективных материалов позволило возвести весь комплекс, менее чем за два месяца. В состав комплекса вошли

здания административно-бытового назначения. Все здания были укомплектованы необходимым оборудованием и мебелью для обеспечения комфортабельных условий проживания и работы сотрудников ОАО «Славнефть-МНГ». Этот проект явился подтверждением способности компании работать эффективно и быстро.

В ноябре 2006 года наша компания получила приглашение принять участие в конкурсе по выбору подрядной организации для проектирования и строительства на Западно-Малобалыкском месторождении объекта «Участок подготовки отпуска воды для технологических нужд на Западно-Малобалыкском месторождении». Это известная компания, которая входит в Западно-Сибирскую группу нефтедобывающих предприятий и является дочерней компанией «РуссНефть».

В данном конкурсе участвовали четыре строительных организации из числа наших конкурентов. Эти компании предлагали строения за минимальную цену. Как известно, низкая цена подразумевает использование материалов, которые отвечают минимальным требованиям при строительстве модульных зданий, что существенно сокращает срок эксплуатации строения, а также отсутствие строго выверенного технологического процесса. Все это негативно отражается на заказчике и качестве построенного объекта, и в дальнейшем приводит к дополнительным затратам. А наша компания, выигравшая в итоге конкурс, предложила свое архитектурное и конструктивное решение за приемлемую стоимость, которое понравилось заказчику. Мы побеждаем тогда, когда главным критерием в работе является не только цена, но и надежность, качество и добросовестность.

Руководитель проекта Т.А. Круглова вела долгие переговоры с заказчиком, в течение шести месяцев стараясь убедить их в правильном решении о технологии, применяемой нашей компанией при возведении объектов, и информируя о преимуществе компании «Экрос-Строй». Мы все знаем, сколько терпения, внимания, энергии, трудозатрат требует подобная работа. Но этого недостаточно для успешной и результативной работы. Поэтому Татьяна в процессе работы и общения с коллегами перерабатывает такой объем информации, столько ГОСТов и СНиПов, советуется со всеми специалистами, что делает возглавляемые ею проекты действительно комплексными, грамотными, полностью решающими задачу заказчика.

Работая над данным проектом, наша компания полностью выполняет все предлагаемые услуги, то есть весь комплекс работ, начиная от проектирования, изысканий, изготовления фундаментов, подводки наружных коммуникаций, строительства самого здания и заканчивая благоустройством территории, где будет возведен объект. Строительство зданий стало для нас обычным делом, в этом у нас накоплен большой опыт. Окончание проекта планируется первого октября 2007 года. Сроки строительства сжаты до минимума в связи с особыми климатическими условиями региона – ранним наступлением зимы. Раньше мы отказывались от таких работ, так как это были непрофильные заказы. На этот раз мы решили взяться за новую работу.

Реализовывая подобные проекты, мы приобретаем опыт, необходимый для дальнейшего развития в производстве модульных

зданий и строительстве металлокаркасных зданий, способных достойно конкурировать с другими организациями стройиндустрии благодаря своим очевидным достоинствам.

Итогом долговременных деловых переговоров менеджера проекта Татьяны Кругловой и представителя крупнейшей нефтяной компании «Газпромнефть» явилось заключение договора на поставку модульного здания на Приобском месторождении. Мы уверены, что данный договор – это начало взаимовыгодного и плодотворного сотрудничества между нашими компаниями.

Впервые наша компания работала по договору без предоплаты. Любая проблема решается, и проблема финансирования не исключение. Это наш новый опыт, и вполне успешный. Теперь мы убеждены в том, что «Экрос-Строй» имеет возможность работать без предоплаты, привлекая собственные ресурсы и изыскивая средства, что позволяет не снижать темпов строительства.

Один из новых проектов – проектирование модульного комплекса для компании ОАО «Ритэк», дочерней компании «ЛУКОЙЛ». Данные проектные работы дадут нам шанс участвовать в дальнейшем строительстве для ОАО «Ритэк». Работаем, соглашаясь на жесткие условия, без предоплаты. Надеемся, что эта работа пойдет в счет будущих проектов. Это первые наши шаги для того, чтобы показать себя в действии, завоевать доверие крупного заказчика.

С момента своего основания ООО «Экрос-Строй» оправдывает безупречную репутацию современной высокотехнологичной компании, что подтверждает получение в наш адрес положительных отзывов и благодарственных писем от клиентов.

– Расскажите о выигранных тендерах.

– В прошлом году наша компания получила приглашение принять участие в тендере по выбору подрядной организации на выполнение работ по строительству объектов: «Вахта на 350 мест на Крапивинском месторождении» и «Жилой городок на Герасимовском месторождении» от компании ОАО «Томскнефть».

ОАО «Томскнефть» сегодня – основное нефтедобывающее предприятие Восточной Сибири. Предприятие осуществляет добычу нефти, газа, разрабатывает нефтяные месторождения, занимается их обустройством. На Крапивинском и Герасимовском месторождениях планируется строительство административно-бытового комплекса для проживания и отдыха работников.

Объект находится в Томской области вблизи города Стрежевого. Проект сложен тем, что доставка возможна только зимой, по зимнику, когда встанет лед на Оби. Требуется очень сложная схема доставки: будет задействована сначала железная дорога, затем автомобильный транспорт, баржи и вертолеты.

На территории месторождений нам предстоит выполнить весь комплекс строительных работ, а также провести благоустройство территории. Строительные работы, которые запланированы на год, будут проводиться только своими силами.

– Дмитрий Владимирович, расскажите о взаимоотношениях в коллективе.

– Немалый успех нашей организации, прежде всего, заключается в дружном творческом коллективе профессионалов и единомышленников, всецело преданных любимому делу.

Я очень дорожу отношениями, которые сложились в коллективе, и сложились не сразу, так как у каждого человека свой характер, принципы и взгляды.



Группа компаний ЭКРОС: Экрос-Строй



Дмитрий Изотов



За последние три года трудовой коллектив у нас кардинально не менялся. Рабочие регулярно проходят профессиональную аттестацию и подтверждение квалификации в учебных центрах. Это необходимо при выполнении строительных-монтажных работ на предприятиях нефтегазодобывающей отрасли, где предъявляются повышенные требования к организации труда, технике безопасности, противопожарной безопасности. Наши рабочие мы знаем давно и работаем с ними больше десяти лет.

Особо хочется отметить безукоризненную работу главного бухгалтера компании Надежды Ночевкиной. Каждый год компания проходит аудиторскую проверку, и ни разу не было получено ни одного крупного замечания в наш адрес. С уверенностью могу сказать, что это целиком ее заслуга.

Наш коллектив состоит из грамотных, знающих свое дело специалистов, которые не только обладают огромным багажом технических знаний, но и умеют быстро и адекватно оценивать ситуацию, умеют добиваться желаемого результата.

Конечно, мы любим свою работу, но также мы любим праздники и отдых. В нашей компании сложилась традиция: раз в году, летом, мы выезжаем на природу. В этом году 27 июля состоялась поездка в поселок Коробицыно на Красное озеро. Естественно, отдых не обошелся без рыбалки и шашлыков, купания на озере, прогулок в лес. И, конечно же, мы очень благодарны Елене Николаевне Степановой, нашему секретарю, без чуткого руководства которой не обходится ни одна подобная программа. Такие мероприятия очень важны, особенно для новых сотрудников, так как в неформальной обстановке можно лучше узнать друг друга. А добрые и дружеские отношения в коллективе – это залог успешной работы.

– Дмитрий Владимирович, Вы довольны итогами 2006 года?

– В основном я доволен нашими общими итогами. В этом году мы получили лицензию на проектирование зданий и сооружений I, II уровней

ответственности в соответствии с государственным стандартом, а также свидетельство на проведение работ в области пожарной безопасности.

В 2007 году основной объем работ – это реализация проектов по самостоятельно заключенным договорам. За тот же период была построена лишь одна лаборатория, где заказчиком выступил ЗАО «НПО Экрос». Надеемся на работу по проектам крупных модульных лабораторных комплексов, хотя не все зависит только от нас.

Наше правило – не останавливаться на достигнутом. Будем наращивать производственные мощности, совершенствовать технологическую базу, повышать уровень качества оказываемых услуг. ООО «Экрос-Строй» будет и в дальнейшем представлять строительному рынку только высококачественный продукт.

– Я знаю, что Вы участвовали в Международном конкурсе «ПИЛАР», каковы итоги конкурса?

– 31 мая 2007 года в Москве, в «Президент-Отеле» состоялась торжественная церемония награждения лауреатов Международного конкурса «Пилар» и вручения высшей общественной награды – ордена «За возрождение России. XXI век». Лауреатами конкурса и кавалерами ордена в разное время становились Юрий Лужков, Владимир Ресин, Александр Бовин, Генрих Боровик, видные российские политики, предприниматели, деятели культуры и искусства, ведущие компании ключевых отраслей российской экономики.

В номинации «Лидер строительной индустрии 2007» победителем стала компания «Экрос-Строй», а ее генеральный директор Дмитрий Владимирович Изотов был награжден высшей общественной наградой Российской Федерации – орденом «За возрождение России. XXI век» за выдающиеся заслуги, способствующие укреплению экономической мощи, величии и процветанию России. Дмитрий Владимирович от-

мечен как руководитель компании, продемонстрировавшей высокую динамичность своего развития и эффективность. Диплом и орден – свидетельства того, что компания сохраняет и достойно приумножает традиции в строительном бизнесе.

Согласно статусу наградами награждаются юридические лица, общественные организации и граждане РФ за выдающиеся заслуги, способствующие укреплению экономической мощи, величии и процветанию России.

Эти награды присуждаются постановлением Общественной комиссии, в состав которой входят представители правительства и мэрии Москвы, а также Совета предпринимателей при мэре и правительстве Москвы.

– Поздравляем Вас с полученными наградами. Успехов Вам. Благодарим за интересный рассказ.

Раиса Лыпарь, менеджер коммерческого отдела, Ольга Шюрохова, PR-менеджер

Новости

Новый офис – новые перспективы

6 июля состоялось официальное открытие нового офиса Северо-Западного отделения продаж НПО «Экрос» на набережной Черной речки, 59. Этот адрес теперь станет привычным для тех, кто долгое время работал на проспекте Луначарского, 47. Средства электронной коммуникации офиса были отключены от информационного сообщества 26 июня в 13.23 и вновь подключены по новому адресу 27 июня в 10.55.

История «НПО Экрос» начинается с Луначарского проспекта, где в доме номер 47 в 1990 году был открыт первый офис компании. Сотрудники работали в небольшом помещении, в четырех комнатах. Компания росла, расширялся штат сотрудников, и появилась необходимость открытия новых офисов. В 1995 году начался переезд структурных подразделений компании на Васильевский остров. На Луначарском проспекте начал свою работу магазин «Современная лаборатория» и выставочный

зал, просуществовавшие по данному адресу до июня 2007 года. После переезда компании на Васильевский остров сотрудники столкнулись с проблемой «информационного голода». До появления единой информационной системы сотрудники офиса на Луначарском проспекте с большим опозданием получали новости, приказы и вообще информацию о компании.

Переезд в другой офис – еще один виток в истории компании. Появились планы на будущее и даже клиенты, пришедшие к сотрудникам НПО «Экрос» на набережную Черной речки.

Ведущий специалист Марина Смирнова отметила: «Тяжело было морально осознать, что нас ждет переезд, а очередной этап в жизни и работе – это всегда здорово».

Ольга Комарова, специалист первой категории, работающая в компании с 2001 года, подчеркнула: «Говорят переезд, как два пожара, но у нас он прошел удачно. Было, конечно, тяжело, но ожидание начала

работы в офисе успокаивало». Один из старейших сотрудников А.Е. Самойлов, начальник склада на Луначарском проспекте работал в компании с 1995 года, а потом был переведен в ЗАО «Экрос-Балт». При переезде в новый офис на Черную речку из компании ушла Н.П. Красикова, работавшая на компанию более 12 лет.

Поздравить СЗО с открытием офиса приехали генеральный директор НПО «Экрос» О.В. Арапов и руководители служб. Гости отметили уютную и доброжелательную обстановку, пожелали коллективу СЗО новых успехов и побед.

Сотрудники офиса на Луначарском никогда не забудут, где начиналась история компании «Экрос», они переехали, взяв с собой багаж прожитых лет, с чувством гордости за проделанную работу, со смелыми взглядами, устремленными в будущее и с уверенностью, что самые главные проекты еще впереди.

Светлана Подосинникова, PR-менеджер





Группа компаний ЭКРОС: Экрос-инжиниринг

«Экрос-инжиниринг» – новая ветвь в группе компаний «Экрос»



Валерий Шкуров

Новое подразделение группы компаний «Экрос» ЗАО «Экрос-инжиниринг» зарегистрировано 28 апреля 2007 года.



Наиль Бульхин

Генеральным директором новой компании назначен Валерий Шкуров, долгое время работавший директором по науке и развитию

ЗАО «НПО Экрос», директором по коммерческим и производственным вопросам – Наиль Бульхин, бывший ранее коммерческим директором ЗАО «НПО Экрос».

Сфера деятельности новой организации принципиально отличается от общепринятых продаж лабораторного оборудования.

Основными задачами ЗАО «Экрос-инжиниринг» являются:

- исполнение проектов стационарных и модульных лабораторных комплексов;
- исполнение проектов реконструкции действующих лабораторий и оснащение их современным оборудованием;

- создание проектов передвижных и стационарных постов экологического контроля;
- освоение новых направлений деятельности в соответствии с требованиями заказчика.

Достичь конкурентоспособности на рынке в настоящее время возможно, лишь обеспечив качественное удовлетворение потребностей потребителя, четко выдерживая сроки поставки оборудования и проведения работ.

Поэтому деятельность ЗАО «Экрос-инжиниринг» охватывает весь комплекс работ: создание проектно-конструкторской документации, производство продукции, работы по проекту,

комплектацию покупным оборудованием, сдачу объекта заказчику и дальнейшее сервисное сопровождение и обучение персонала.

Координирует каждый проект менеджер проекта, который формирует в зависимости от состава и сложности проекта группу специалистов, отвечающих за конечный результат от этапа проектирования до сдачи объекта заказчику и последующего сервисного обслуживания.

«Экрос-инжиниринг» работает с такими направлениями, как: предприятия нефтехимического и химического комплекса, в том числе добыча, транспортировка и хранение нефти; до-

быча руды и других полезных ископаемых; разработка элементов и проектирование систем экологического мониторинга промышленных выбросов; объекты министерства обороны.

Предприятие ведет индивидуальное обучение менеджеров по вопросам техники продаж, особенностям применения и комплектации оборудования, устанавливает рабочие связи с изготовителями приборов и оборудования.

Появление в составе группы компаний «Экрос» дочерней компании «Экрос-инжиниринг» позволит нам расширить масштаб деятельности и предложить клиентам и партнерам новые услуги.

Мы желаем новой компании успехов в работе!

Служба персонала

Новые технологии оценки персонала. Тестируем специалиста по продажам



В предыдущем выпуске корпоративной газеты мы рассмотрели примеры организационной диагностики руководящего персонала и специалистов коммерческой службы, проводимой службой персонала с использованием программной тестовой диагностической программы Maintest3. Диагностика касалась в первую очередь оценки индивидуального делового стиля руководителя, используемого при управлении персоналом, и потенциальной готовности сотрудника к управленческой деятельности. На мой взгляд, самая большая сложность при использовании данного диагностического материала заключается в исследовании корреляций (взаимозависимостей) различных шкал. Сегодняшний разговор не исключение. Только цели методики несколько иные.

При подборе специалиста по продажам в компанию целесообразно делать акцент не только на профессиональные знания специалиста (приборов, химии или других товарных направлений), я бы назвал так, общее коммерческое мышление специалиста, направленное в первую очередь на продвижение товаров и услуг (продажу). Такое мышление предполагает мотивацию сотрудника или кандидата на работу по развитию в себе таких полезных навыков и качеств, как умение вести переговоры с клиентом, знание техники продаж, наличие логического интеллекта, определенной стрессоустойчивости и пр.

Большую помощь в обнаружении этих качеств

оказывает тест ТЕМП-3, рассмотренный нами ранее. Он позволяет определить у сотрудника такие качества, как обучаемость, мотивация, организованность, наличие воли; такие знания, как право, экономика, компьютер. Поэтому при подборе специалиста по продажам использование теста ТЕМП-3 является обязательным. Сегодня мы рассмотрим еще один инструмент диагностики сотрудника, занимающегося продажами. Это тест ТЕМП-Sales. Он направлен на выявление факторов общей потенциальной пригодности к эффективному выполнению функций специалиста по продажам компании в любой сфере деятельности. Методика позволяет гибко установить критерий отбора в зависимости от количества кандидатов и количества вакансий. Тест не позволяет получить высококачественные результаты во всех индивидуальных случаях. Если испытуемый получает по тесту заведомо высокие или низкие результаты, в точности выводов можно не сомневаться. Но в тех случаях, когда тест относит испытуемого к так называемой «средней» группе, результаты теста надо обязательно подкреплять всеми возможными параллельными источниками дополнительной информации о работнике.

Итак, перед вами три схемы результата диагностики по данной методике. Некоторые шкалы не нуждаются в подробном рассмотрении, и я их кратко поясню. Например, шкала «Английский». Выявляет самые поверхностные знания английского языка, которые должны быть у человека, изучавшего именно этот язык. В случаях, если должность предполагает обязательные знания в этой области, результаты шкалы очень важны или даже являются определяющими. Для нашей компании не все сотрудники обязаны удовлетворять этим требованиям. Более того, у кандидата могут быть отличные знания немецкого или французского языка, что методикой никак не оценивается. Шкалы «Устный счет», «Логический интеллект», «Компьютер»

направлены на определение операционной деятельности мышления, что также необходимо при работе с документами, при формировании коммерческих предложений, а также для успешного ведения переговоров. Шкала «Маркетинг» диагностирует общие знания о маркетинге, выявляет ключевые факторы маркетингового мышления, что лежит в основе деятельности любого коммерсанта.

Подробнее я остановлюсь на пояснении шкал «Тактическая гибкость» и «Достоверность». Тактическая гибкость – это способность специалиста по продажам в переговорах подстраиваться к клиенту, проявлять деловую хитрость, это отсутствие комплекса излишней совестливости, моральной стыдливости. Все, думаю, согласятся, что это важные качества. Эти качества позволяют специалисту по продажам вести переговоры прежде всего в интересах своей компании, используя для этого различные коммуникативные стратегии. Чаще всего это касается вопросов выполнения договорных обязательств; специалист переживает факт введения клиента в заблуждение или невыполнение собственных обещаний. Безусловно, это важно.

Выполнение обязательств лежит в основе формирования с клиентом долгосрочных отношений. С другой стороны, при невыполнении обязательств не все вопросы зависят в конкретный момент от специалиста по продажам. Расписываться в своей некомпетентности, переваливать вину на сторонние лица не только неоправданно, но и наносит непоправимый вред компании. Сотрудник с высоким показателем вины перед клиентом очень быстро профессионально выгорает, мотивация падает, затем происходит увольнение.

Умение выкручиваться из затруднительных ситуаций различной степени сложности, отстаивая при этом интересы работодателя – одно из самых важных качеств продавца. Степень выраженности этого каче-

ства и определяет шкала «Тактическая гибкость». Целесообразно рассматривать показатель шкалы совместно со шкалой «Достоверность», которая определяет бессознательную склонность сотрудника к искажению информации.

Итак, разница в понимании обеих шкал: «Тактическая гибкость» – это сознательная готовность к маневрированию в деловых переговорах, «Достоверность» (помимо показателя достоверности ответов) – бессознательная способность к такому маневрированию. Таким образом, наличие низкого показателя по шкале «Достоверность» и высокого по шкале «Тактическая гибкость» (рис. 1) не так уж и плохо для любого менеджера. Особенно если высок уровень ответственности и желание решить задачу клиента. Правда, не обойтись без подводного камня – кандидат, производящий благоприятное впечатление на собеседовании, создает это впечатление именно по

причине наличия подобных способностей, и не факт, что он окажется действительно полезным для компании сотрудником.

Если оценивать показатель «Пригодность», то на рис. 2 он выше за счет общеинтеллектуального уровня кандидата и вполне нормативного показателя по шкале «Уверенность». Кстати, уверенность – отнюдь не самое главное, так как поддается корректуре. Шкальный профиль на рис. 1 имеет серьезный недостаток – отсутствие способностей в применении техники продаж, поэтому логично обратиться к тесту ТЕМП-3, где зафиксирован уровень обучаемости сотрудника (рис. 3).

Если показатель «Обучаемость» высок, то не все так трагично, и ситуацию возможно выправить в кратчайший срок. Также, показатели в ТЕМП-3 будут благоприятные впечатления на собеседовании, «Мотивация», «Безволие – Воля» и «Хаотичность – Организо-

ванность». Высокие показатели по этим шкалам дают ресурс сотруднику в исправлении многих «провалов» компетенций, необходимых для работы специалистом по продажам. Профиль сотрудника на рис. 4 имеет максимальный показатель, в том числе и по компьютерной грамотности, что косвенно указывает на возможное наличие у испытуемого технического стиля мышления. Это и не удивительно, ведь данный профиль принадлежит специалисту по оборудованию одного из региональных представительств.

Таким образом, методика ТЕМП-Sales является незаменимым дополнением к общей компьютерной диагностике профессиональных компетенций сотрудника компании или кандидата и способствует принятию грамотного решения при приеме на работу или планировании внутрикорпоративного обучения.

Алексей Лавров,
начальник службы персонала

