

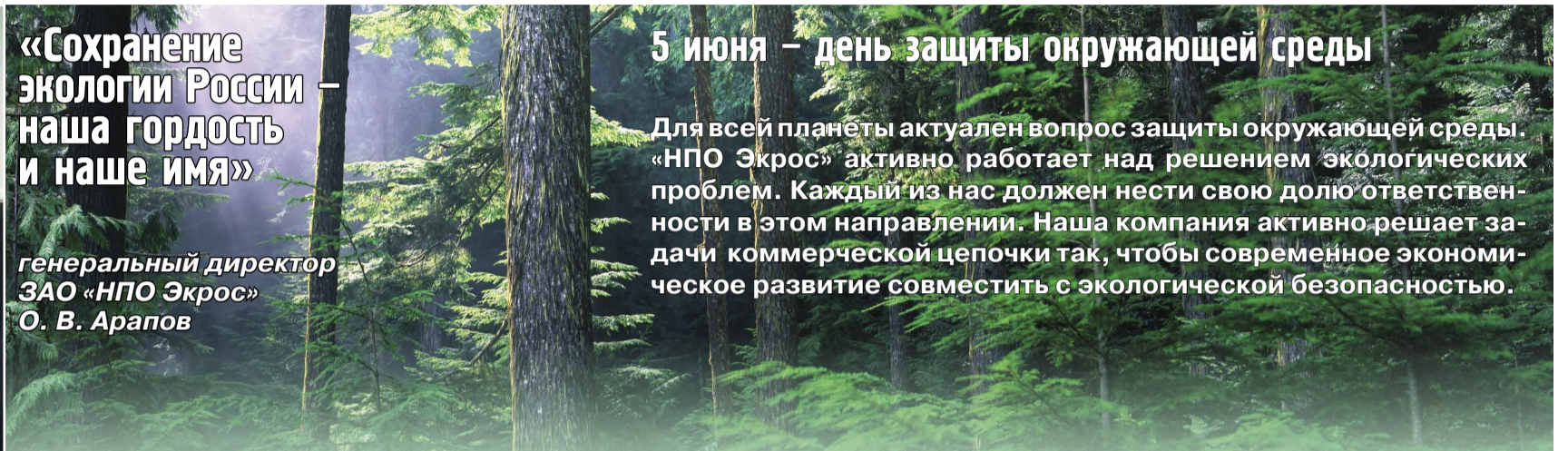


Тема номера



«Сохранение экологии России – наша гордость и наше имя»

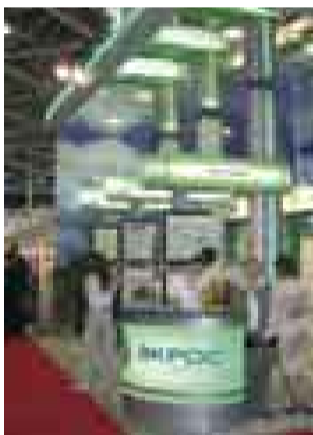
генеральный директор
ЗАО «НПО Экрос»
О. В. Арапов



5 июня – день защиты окружающей среды

Для всей планеты актуален вопрос защиты окружающей среды. «НПО Экрос» активно работает над решением экологических проблем. Каждый из нас должен нести свою долю ответственности в этом направлении. Наша компания активно решает задачи коммерческой цепочки так, чтобы современное экономическое развитие совместить с экологической безопасностью.

Новости



Международная выставка «НЕФТЕГАЗ-2006» в Москве

23 июня 2006 года в Москве завершила свою работу 11-я международная выставка оборудования и технологий для нефтегазового комплекса – «Нефтегаз».

Выставка «Нефтегаз-2006» в очередной раз порадовала участников и гостей своей представительностью. В ней приняли участие более 900 фирм из 35 стран. Регулярное участие в выставке крупных нефтегазовых концернов США, Великобритании, Германии, Австрии, Финляндии, Канады и других стран, ведущих российских компаний свидетельствует о ее высоком престиже и международном признании.

Внутренними стали размеры выставочной площади – свыше 20 тысяч кв. метров. «Нефтегаз-2006» представил всех грандов мирового нефтегазового бизнеса. Свыше 50 % экспонентов – российские компании. Постепенно выставка приобрела новое качество и охватила, помимо предприятий нефтегазового комплекса, также сферу его обслуживания. Впервые в экспозиции был представлен салон «Экология, пожарная и промышленная безопасность ТЭК», а также Межотраслевая секция «ASU – автоматизация – символ успеха».

Коротко прошедшую выставку можно охарактеризовать так: «Все для специалистов на одной площадке».

Стенд ЗАО «НПО Экрос» располагался рядом с экспозицией ОАО «Газпром». Оба стенда предложили посетителям выставки оригинальные флористические решения, которые воспринимались участниками как единая экспозиция. Данное впечатление усиливалось демонстрацией презентации «Газпром» о положительном опыте по разработке и созданию измерительного оборудования систем производственного экологического мониторинга ЗАО «НПО Экрос» для предприятий ОАО «Газпром».

В ходе работы выставки у экспозиции компании «Экрос» побывали многочисленные специалисты ведущих российских нефтегазовых концернов и холдингов ОАО «Газпром», ОАО НК «Роснефть», «Зарубежнефть», Лукойл, Пермского машиностроительного комплекса, Российского национального комитета по мировым нефтяным конгрессам, ОАО «Татнефть», ОАО «Транснефть АК», Трубной металлургической компании, ТНК-ВР, а также журналисты.

Посетители выставочного стенда «НПО Экрос» отметили его высокий информационный и художественный уровень исполнения, качество представленных печатных материалов, рассказывающих

подробно о продукции, предлагаемой предприятиям нефтегазового комплекса для обеспечения лабораторного контроля, и сервисных услугах.

Представитель «НПО Экрос», ведущий специалист Е. А. Копылова, приняла участие в работе научной программы на четвертом Российском Нефтегазовом Конгрессе, которая включала проведение семинаров, конференций, круглых столов и брифингов. Предметом дискуссий и обсуждений ведущих специалистов нефтегазовой промышленности и бизнеса всего мира стали технологические, технические, экономические, экологические и многие другие аспекты энергетической безопасности.

«НПО Экрос» представляет системы производственного экологического контроля и мониторинга на выставке «ЭКВАТЭК-2006»

С 30 мая по 2 июня 2006 года в выставочном комплексе Крокус-Экспо в Москве состоялся крупнейший в СНГ международный водный форум «ЭКВАТЭК-2006».

Форум поддерживался ведущими специализированными водными ассоциациями и международными организациями, такими как Всемирная Организация Здравоохранения, Европейская экономическая комиссия ООН. Это значимое мероприятие проходило при участии Министерства природных ресурсов РФ, Федерального агентства водных ресурсов, Федерального агентства по строительству и ЖКХ, Российской ассоциации водоснабжения и водотоков, МГУП «Мосводоканал», Водоканал Санкт-Петербурга.

В работе Форума принимали участие более 600 компаний России, ближнего и дальнего зарубежья.

Экспозиция нашей компании размещалась на объединенном стенде Ассоциации экологического партнерства и вызвала большой интерес у посетителей выставки. Особенно привлекала внимание новая разработка «НПО Экрос» – ФЕРРОКСИН.

Деловая программа включала семинар по водоподготовке, на кото-

ром был рассмотрен широкий круг вопросов, связанных с новыми техническими и технологическими решениями в этом направлении. В рамках этого семинара выступил с докладом сотрудник нашей компании – профессор, доктор химических наук Д. Ю. Стулин с темой «Ферроксин – экологически безопасный и эффективный реагент для очистки питьевых и сточных вод».

«Ферроксин» – одновременно высокоэффективный окислитель, дезинфектант и коагулянт. Его широкое применение ранее было невозможно, но в настоящее время ЗАО «НПО Экрос» – единственная компания, которая разработала промышленную технологию синтеза реагента.

Во время работы форума и выставки специалистами нашей компании были установлены новые контакты, собрано много полезной информации о предприятиях – потенциальных заказчиках ЭКРОС, проведена большая работа по продвижению на рынок нового реагента для очистки воды.

ООО ТГ «ЛУКОЙЛ-АЭРО» и «НПО Экрос» ввели в эксплуатацию новую лабораторию качества авиаГСМ

30 мая 2006 года введена в эксплуатацию новая лаборатория определения качества авиаГСМ, построенная специалистами ООО Топливной Группы «ЛУКОЙЛ-АЭРО» и ЗАО «НПО Экрос». По мнению руководителей ТГ «ЛУКОЙЛ-АЭРО»: «Огромную роль в оснащении лаборатории современным оборудованием и мебелью сыграл высокий уровень планомерной и целенаправленной работы Волгоградского представительства ЗАО «НПО Экрос», – пишет в благодарственном письме исполнительный директор ТГ «ЛУКОЙЛ-АЭРО» Оголев Ю. Н. Выражаю искреннюю благодарность коллективу Волгоградского представительства ЗАО «НПО Экрос» и лично директору Мельникову Алексан-

дру Дмитриевичу и коммерческому директору Карповой Наталье Владимировне за проведенную работу по укомплектованию оборудованием и мебелью нового лабораторного корпуса. Уверен, что наше дальнейшее плодотворное сотрудничество и впредь будет являться образцом добропорядочных и честных деловых отношений».

31 мая на базе новой лаборатории состоялось совещание руководителей ТЭК Южного региона. Все участники этого мероприятия отметили, что вводимая в эксплуатацию лаборатория оснащена самым современным оборудованием и на сегодняшний день является лучшей в Южном федеральном округе.



Выставка «Аналитика. Химия. Казань»

Впервые с 24 по 27 мая 2006 года в столице Республики Татарстан – Казани прошла международная специализированная выставка «Аналитика. Химия. Казань», основу которой составила ведущая российская выставка «Analytica-Euro», проводимая Выставочным холдингом МВК в Москве.

На стенде «НПО Экрос» посетители смогли ознакомиться с предлагаемыми нашей компанией решениями в области оснащения аналитических и испытательных лабораторий, пообщаться со специалистами.

В рамках выставки проводилась обширная научно-практическая программа для специалистов,

организаторами которой выступили Российский союз химиков, Ассоциация «Росхимреактив», ФГУ «Татарстанский центр стандартизации, метрологии и сертификации», Академия наук Республики Татарстан.

В программе выставки проводился практический семинар «Комплексное оснащение лабораторий: химические реактивы, приборы и оборудование», где с докладом «Современные решения для лабораторного контроля качества нефти и нефтепродуктов» выступил ведущий специалист научно-технического отдела А. О. Дьяков

Конференция «Устойчивое развитие: природа-общество-человек»

5 – 6 июня 2006 г. в Москве проходила Международная конференция «Устойчивое развитие: природа-общество-человек». Программа конференции охватывала широкий круг вопросов, затрагивающих экологические аспекты развития общества:

- совершенствование национального нормативно-правового регулирования;
- взаимодействие государства и бизнеса в использовании недр и других естественных ресурсов;
- охрана окружающей среды;

■ мониторинг экологической обстановки.

От компании «НПО Экрос» в конференции приняли участие начальник отдела внешних связей Кожеников Г. В. и специалист отдела по оборудованию Чинтимирова И. В.

Деловые контакты и полученная на конференции информация будут использоваться для дальнейшего развития важного для нашей компании направления – разработка и внедрение систем экологического мониторинга и производственного экологического контроля.

Новая передвижная лаборатория, разработанная «НПО Экрос», определит состояние воздуха в Челябинске

В начале июня 2006 года по заказу МУП «ГорЭкоЦентр» Челябинска были проведены работы по вводу в эксплуатацию Центра управления, сбора и обработки информации атмосферного мониторинга, стационарной и передвижной автоматических станций контроля загрязнения атмосферного воздуха.

На Центральной площади Челябинска состоялась презентация передвижной станции при участии главы города, руководителей промышленных предприятий и представителей экологических организаций. Ее трансляция прошла на телевизионных каналах и радиостанциях Уральского региона, была отражена в средствах массовой информации. Проблема загрязнения окружающей среды актуальна для многих промышленных центров и больших городов России.

В 2005 году введены в эксплуатацию 3 стационарных поста контроля загрязнения атмосферы в Волгограде, передвижная автоматическая станция атмосферного контроля в Ачинске Красноярского края.

По заказу ОАО «Челябинский электродный завод» проводятся работы по поставке в сентябре 2006 года передвижной лаборатории кон-



троля загрязнения атмосферного воздуха.

По заказу Могилевского завода искусственного волокна (Республика Беларусь) в августе 2006 года будет введена в эксплуатацию стационарная автоматическая станция контроля атмосферы.

Поступили заявки в региональные представительства ЗАО «НПО Экрос».

Направление, связанное с созданием автоматических станций контроля атмосферного воздуха и аналитических систем атмосферного мониторинга, востребовано и развивается с учетом внедрения новых разработок и приобретенного опыта.

ЦУП, руководитель проекта
В. М. Соколов





Колонка редактора



Июнь – особенный месяц, месяц белых ночей, выпускных экзаменов и прощальных школьных балов. Начинается он с необычного, на мой взгляд, праздника Дня защиты детей. Этот день дает нам возможность задуматься о том, а все ли мы делаем для наших детей, чтобы они чувствовали себя счастливыми и защищенными. В этот день взрослые люди задают себе вопросы о том, как живется нашим детям рядом с нами, в нашей семье, в нашем городе, в нашей стране и на нашей планете? Вопросы мы задаем часто по-детски, а ответы от наших детей или от самих себя мы получаем разные и часто не очень для нас приятные. И тогда уже дети могут задать нам свои вопросы, по-детски наивные и по-взрослому серьезные. Услышав по телевизору о том, что 5 июня – День окружающей среды, ребенок может спросить о том, а почему дохнут рыбки в нашем пруду, или почему в реке Неве нельзя купаться, или отчего от машины соседа дяди Васи так плохо пахнет? Вопросы нас могут рассмешить, удивить и даже озадачить. Но насколько легче было бы нам, родителям, если бы на часть возникающих вопросов дети могли получить ответы сначала в детском саду, а затем в школе. Хотя бы потому, что на некоторые вопросы, если честно, мы и сами не знаем ответов и мечтаем о том, чтобы кто-то нам подсказал верный ответ или решение. Одним из таких помощников и экспертов в деле образования и воспитания молодого поколения является компания «Экрос-Балт», поэтому в этом номере «Экроссферы» мы предоставляем ей слово.

По предложению генерального директора О. В. Арапова мы открываем две новые рубрики, в одной из которых мы будем рассказывать о фирмах, входящих в группу компаний «Экрос». А в другой рубрике речь пойдет о наших региональных представительствах и группах, входящих в различные управления Коммерческой Службы. Мы хотим знать все о том, как вам работаете и живете вдали от головного офиса. Каковы ваши успехи, и как вы преодолеваете возникающие проблемы. Мы хотим знать о ваших увлечениях и о том, как вы умеете отдыхать. Одним словом, мы хотим того же, что и все остальные люди, члены одной большой семьи по имени «НПО Экрос».

В этом номере вы познакомитесь с Уральским Управлением продаж и его руководителем И. Пунеговым и узнаете о работе специалистов из группы металлургии.

В каждой семье бывают моменты взлетов и падений, радостей и печалей, успехов и неудач. Но семья на то и семья, чтобы уметь поделить успехами и поддержать в трудную минуту. В этом её сила. В тот момент, когда у кого-то серая полоса, у другого наступает белая. И пример другого, искреннее участие может оказаться очень своевременным и позитивным. Помните пословицу о том, что работающий в одиночку только прибавляет, а работающий в коллективе умножает. Давайте умножать хорошее, и увидим, как много прекрасных людей работают рядом с нами!

Доска почета

Юридический отдел

Хотелось бы отметить работу наших уважаемых юристов. В начале, Вере Петровне Длуголенской одной приходилось решать и защищать интересы компании. С ростом компании появилась необходимость создать юридический отдел, и в августе 2001 года он был создан. Благодаря грамотной и слаженной работе всего отдела, удалось успешно завершить огромное количество судебных дел. Вот только несколько ярких примеров за последний год: была отклонена жалоба Санкт-Петербургской таможни с наложением крупного штрафа. В результате плодотворной работы отдела оспариваемое наложение признано незаконным.

Успешно завершено дело по иску ООО «Фортуната» о признании недействительным договора «купли-продажи» здания в Санкт-Петербурге на Кондратьевском проспекте. Дело длилось с декабря 2003 г., обжаловалось

Длуголенская Вера Петровна



по различным основаниям и успешно завершилось. Также успешно завершилось дело по иску о признании незаконной эмиссии акций ЗАО «НПО Экрос», проведенной в июне 2003 г. Дело тоже многократно обжаловалось и теперь закончено. Это только малая доля от той работы, которую ведут наши уважаемые юристы.

Работа по защите интересов компании ведётся не только по Санкт-Петербургу, но и по другим регионам. Были выиграны дела в Нижнем Новгороде, Москве, Перми, Екатеринбурге, Краснодаре.

Отделом ведутся дела бывших работников компании. Из-за недобросовестного отношения некоторых работников, над фирмой не раз нависала угроза ущерба. Удалось присечь попытки недобросовестных действий ряда бывших сотрудников, которые продолжают незаконно использовать бренд компании в своей коммерческой деятельности.

Весь отдел в составе: Длуголенской В. П., Мирончук Р. Н., Беликовой Т. Н. в результате слаженной работы, и благодаря своим высоким профессиональным качествам, успешно проводят работу по сбору материала доказательной базы, предвидя заранее многие моменты. Это помогает успешно отстаивать интересы компании.

В результате своего авторитета и компетентности, удалось урегулировать ряд вопросов, которые исключили возможность уголовной ответственности и других негативных последствий. Предотвращён огромный ущерб, который мог быть причинён фирме в случае оставления многих вопросов без должного и своевременного внимания.

Материал подготовлен
референтом **Н. О. Борисовой**
по поручению
генерального директора

Новости науки

Международная конференция «Органическая химия от Бутлерова и Бейльштейна до современности»

Спонсор конференции – ЗАО «НПО Экрос»

Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (Технический университет), Санкт-Петербургское отделение Российской химической общности имени Д. И. Менделеева и Российская академия наук провели 26 – 29 июня 2006 года в Санкт-Петербурге международную конференцию, посвященную 145-летию теории строения органических соединений А. М. Бутлерова и 100-летию памяти Ф. Ф. Бейльштейна. Программа конференции включала работу различных секций: направленный синтез карбо- и гетероциклических молекул; синтез природных и биологически активных соединений; металлопромотированный синтез и элементарноорганические соединения; актуальные проблемы изучения механизмов органических реакций; органические реакции на границе фаз: межфазный катализ и твердофазный синтез; исследование таутомерных систем; химия высокомолекулярных соединений; достижения органического анализа.

Специалисты ЗАО «НПО Экрос» на данной конференции представили следующие доклады:

Новые возможности газохроматографического анализа при использовании оборудования PERICHRON

Н. В. Новикайте, М. И. Косткина

Использование различных систем для отбора пробы и введения ее в хроматографическую колонку существенно расширяет возможности газовой хроматографии как метода анализа широкого класса веществ в газообразных, жидких и твердых матрицах и повышает продуктивность и точность анализа.

Специализированные устройства компании PERICHRON (Франция), производителя современного хроматографического оборудования, позволяют проводить анализ образцов различных агрегатных состояний без предварительной пробоподготовки.

Динамическая парофазная система – термодесорбер PR 1350 обеспечивает дозирование в хроматографическую колонку соединений, предварительно десорбированных из твердой, жидкой или газообразной матрицы и сконцентрированных в криогенной ловушке. Возможно программирование нескольких циклов десорбции с одного и того же образца,

Определение микропримесей в жидком кислороде

М. И. Косткина, Н. В. Новикайте

Обеспечение взрывобезопасности процессов и оборудования воздуходелительных установок на предприятиях черной и цветной металлургии, химии и нефтехимии, машиностроения обуславливает необходимость контроля содержания микропримесей в сжатом воздухе, газообразном и жидком кислороде. С целью обеспечения такого контроля были разработаны и аттестованы методики: – выполнения измерений молярной доли диоксида углерода, дисульфида углерода и углеводородов группы C₁-C₆ в сжатом воздухе после предварительной очистки газохроматографическим методом (свидетельство об аттестации № 242/163-2005 от 14 декабря 2005 г.); – выполнения измерений массовой концентрации диоксида углерода, дисульфида углерода и углеводородов группы C₁-C₆ в газообразном и жидком кислороде газохроматографическим методом (свидетельство об аттестации № 242/164-2005 от 14 декабря 2005 г.)

Методики предназначены для проведения контроля качества продукции и технологического контроля и апробированы в химической лаборатории кислородно-компрессорного цеха ОАО «Среднеуральский медеплавильный завод».

Отбор проб осуществляется путем криогенного концентрирования

Поздравляем



12 июля День рождения у коммерческого директора **Н. Ш. Бульгина**. Мы поздравляем **Найлу Шавкатовича** и дарим ему **высказывания и пожелания сотрудников**.

Черты, которые привлекают людей в характере **Найлы Шавкатовича**:

- Как полководец перед боем умеет быстро принять решение, не думая, правильно или нет поступает. И. Пунегова
- Недоженные организаторские способности. С. Г. Пятибратов
- Смелость. В. А. Шкуров
- Отличный управленец, целеустремленность, огромная работоспособность, отзывчивость, готовность помочь в решении любых вопросов, умение настоять на своей точке зрения, высокий профессионализм в ведении переговоров. М. Белоусова
- «Лезет в воду, не зная броду». Автор сохранил анонимность.
- Надежность, напористость, умение слушать. М. И. Косткина
- Нечеловеческая работоспособность. А. П. Манжин
- Мудрый и мужественный. О. Шорохова

12 июня был День рождения у директора Службы по науке и развитию **В. А. Шкурова**. Мы поздравляем **Валерия Александровича** и в качестве сюрприза предлагаем его вниманию интервью с сотрудниками «НПО Экрос»

Черты, которые привлекают людей в характере **Валерия Александровича**:

- Трудоголизм, неординарный склад ума, человечность. Л. А. Хорсеева
- Доброта, аналитический склад ума. С. Г. Пятибратов
- Надежность, компетентность, терпение. М. И. Косткина
- Доброжелательность. Д. Палишкина
- Бешеная сила интеллекта. Настоящий джентльмен. О. Писарева
- Доброта, внимательность, настоящий мужчина. И. Кораблева
- Выдающийся. Б. М. Мезенцев
- Замечательный умница, компьютер у него в голове, знает все про все. И. Пунегова
- Наукоёмкие знания. А. П. Манжин.

12 июля День рождения у коммерческого директора **Н. Ш. Бульгина**. Мы поздравляем **Найлу Шавкатовича** и дарим ему **высказывания и пожелания сотрудников**.

Черты, которые привлекают людей в характере **Найлы Шавкатовича**:

- Как полководец перед боем умеет быстро принять решение, не думая, правильно или нет поступает. И. Пунегова
- Недоженные организаторские способности. С. Г. Пятибратов
- Смелость. В. А. Шкуров
- Отличный управленец, целеустремленность, огромная работоспособность, отзывчивость, готовность помочь в решении любых вопросов, умение настоять на своей точке зрения, высокий профессионализм в ведении переговоров. М. Белоусова
- «Лезет в воду, не зная броду». Автор сохранил анонимность.
- Надежность, напористость, умение слушать. М. И. Косткина
- Нечеловеческая работоспособность. А. П. Манжин
- Мудрый и мужественный. О. Шорохова

Пожелания **Валерия Александровичу**:

- Беречь себя. О. Писарева
- Баловать себя и любить. И. Кораблева
- Почаще появляться в НТО. Д. Палишкина
- Поменьше ходить по совещаниям, чаще бывать у нас, мы так хотим вас видеть. Л. Филатова
- Не бояться доверять чужим новым идеям, делегировать полномочия. Как мастера не бояться передавать свой опыт подмастерьям. «Не откладывать на завтра то, что можно сделать сегодня». И. Пунегова
- Творческих успехов. С. Г. Пятибратов.
- Трудиться не ради труда, а ради того, чтобы труд был ради жизни и удовольствия, для того, чтобы пользоваться ее плодами. Л. А. Хорсеева
- Поменьше работать, побольше отдыхать. М. И. Косткина



Пожелания **Найлу Шавкатовичу**:

- Найти в себе силы взять отпуск и отдохнуть. И. Пунегова
- Забыть все плохое. В. А. Шкуров
- «Лезть в воду, прощупав броду». Автор сохранил анонимность.
- Рождение красавицы внучки. С. Г. Пятибратов
- Побольше отдыхать и думать о себе. М. И. Косткина
- Здоровья, а также успехов в решении самых сложных проблем, какие когда-либо встретятся на пути!!! М. Белоусова
- Здоровья. А. П. Манжин
- Радоваться жизни. О. Шорохова
- Долше оставаться на такой работе, все делать по справедливости. А. С. Васильев

Новости

БАЗ надеется на Нас!

В г. Красноуральске Свердловской области на базе Богословского алюминиевого завода (БАЗ – филиал ОАО «СУАЛ») 14 – 15 июня состоялась XI научно-практическая конференция «Алюминий Урала – 2006». Это тот самый алюминиевый завод на Урале, который выдал свою первую продукцию в исторический День Победы – 9 мая 1945 года. Богословский алюминиевый завод – филиал ОАО «СУАЛ» (с 2001 г.) – крупнейший производитель глинозема в России. По производству алюминия занимает 6 место среди производителей первичного алюминия России. Практически 100% основной продукции выпускается высшего сорта. Алюминий марки А73 («Хай-Грейд») зарегистрирован на Лондонской и Нью-Йоркской биржах металлов.

Группа СУАЛ (Северо-Уральский Алюминий) объединяет 20 предприятий и входит в десятку крупнейших мировых производителей алюминия. Предприятия Группы формируют полный производственный цикл от добычи бокситов, производства глинозема и первичного алюминия до выпуска алюминиевых полуфабрикатов и готовой продукции. Предприятия Группы СУАЛ расположены в девяти регионах России и в Запорожской области Украины. Число сотрудников компании составляет 60 000 человек. Группа СУАЛ – социально ответственная компания, нацеленная на поддержание социальной, экономической и экологической стабильности в регионах своего присутствия.

Делегация нашей компании в составе: Ю. И. Никитина, О. Ю. Панкратовой, Е. А. Волковой, Е. В. Серединой была приглашена директором по производству **Николаем Васильевичем Марковым** посетить БАЗ. Главный металлург завода Анатолий Евгеньевич Михеев показал электролизный и литейные цеха, познакомил с сотрудниками ЦЗЛ. Для специалистов завода была сделана презентация компании «НПО Экрос». Хотя компания «НПО Экрос» (РП г. Екатеринбург) уже имеет деловые контакты с БАЗом, и зарекомендовала себя, как надежный деловой партнер, настоящий визит, безусловно, позволит укрепить и расширить это сотрудничество. Члены технического совета БАЗа приняли решение о включении в план завода на 2007 г. приобретение мобильного ОЭС Belec Contract Port и обозначили основные проблемы, которые БАЗ очень надеется решить именно с нашей помощью.

По поручению коллег,
О. Ю. Панкратова
Отдел специалистов
по оборудованию

диоксида углерода и дисульфида углерода в концентраты, заполненные стеклянными шариками, и углеводородов группы C₁-C₆ в концентраты, заполненные Хромосорбом Р, 60/80 меш, с 30% триэтилентриколора.

Хроматографическое разделение пробы проводят на насадочной колонке с Поралаком N или капиллярной колонке HP-PLOT Al₂O₃ «S» для углеводородов группы C₁-C₆ на капиллярной колонке DB-1 для дисульфида углерода и сопутствующих примесей; на насадочной колонке с Carboxen 1000 для диоксида углерода и сопутствующих примесей, с конверсией выделенного диоксида углерода в метан.

Материалы: Образцы первичного и вторичного полипропилена массой от 5 до 6 мг.

Методы: Дифференциальная сканирующая калориметрия.

Образцы полимеров герметично запечатывались в алюминиевых чашках (40 мкл) и нагревались от 25 °С до 180 °С со скоростью 10 К/мин в дифференциальном сканирующем калориметре DSC822e (METTLER TOLEDO, Швейцария).

Метод дифференциальной сканирующей калориметрии хорошо зарекомендовал себя при исследовании таких характеристик, как температуры стеклования, плавления, кристаллизации, степени кристалличности и индукционного времени окисления.



Различение первичных и вторичных полимерных материалов также очень важно для производства и обеспечения качества продукции, поскольку потребительские свойства и долговечность первичного и вторичного полимерного сырья заметно отличаются. Зачастую, вторичный материал и первичный заметно отличаются по своему поведению при кристаллизации. Кривые нагрева первичных и вторичных образцов полипропилена практически совпадают (рисунок). Од-

детектирование метана и углеводородов группы C₁-C₆ проводят с помощью пламенно-ионизационного детектора; дисульфида углерода с помощью пламенно-фотометрического детектора. Количественное определение примесей углеводородов группы C₁-C₆, диоксида углерода, дисульфида углерода в сжатом воздухе, газообразном и жидком кислороде проводят методом абсолютной градуировки.

Использование методики позволяет контролировать содержание микропримесей в сжатом воздухе на уровне 0,01 ppm и жидком кислороде на уровне 0,01 мг/м³.

Различение первичного и вторичного полимерного сырья методом ДСК

В. А. Шкуров, С. В. Аверкиев

нако, на кривых охлаждения имеются существенные различия, отражающие разное поведение при кристаллизации. Вторичный полипропилен начинает кристаллизоваться при несколько более высокой температуре. Кроме того, пик кристаллизации для вторичного материала имеет большую ширину и меньшую интенсивность по сравнению с кривой для нового материала. При этом энтропии кристаллизации (площади под пиками) оказываются практически одинаковыми и не зависят от типа материала.

Полученные результаты показывают, что главные различия между двумя образцами полипропилена следует искать именно в их поведении при кристаллизации. Причина этого кроется в большей концентрации нетепловых зародышей кристаллизации во вторичном материале.

Очевидно, что принцип различения первичного и вторичного полипропилена можно успешно использовать и для других полимерных материалов.





Группа компаний «НПО ЭКРОС»



– Нина Борисовна, расскажите, как Вы пришли работать в «НПО Экрос»?

– Я пришла работать в «Экрос» в самое трудное, с финансовой точки зрения время в 1994 году. До этого я работала в техническом лицее в г. Гатчина. Я пришла на работу сразу на организацию фирмы «Экрос-Балт», поначалу, планировали сделать магазин розничных продаж, как на улице Карташихина, но не было подходящего офиса. Начинали работать коллективом из трех человек: Людмила Борисовна Арапова, Инна Валентиновна Филиппова и я. Затем появились другие сотрудники: заведующий складом Юрий Степанович Петрук и водитель Александр Будько. Юрий Степанович до сих пор работает на прежнем месте и является нашей гордостью. А Александр Будько уже 8 лет, как является не только персональным водителем генерального директора Олега Витальевича Арапова, но и его помощником. Фирму открыли в течение месяца, снимали помещение сначала на 8-й линии, а затем в детском саду на Васильевском острове.

– Какая из первых сделок наиболее Вам запомнилась?

– Запомнилась невероятная бартерная сделка по энергетике. На Казанский завод «Резинотехнических изделий» мы поставляли химические реактивы, посуду, стекло, отсюда брали резину для трансформаторных подстанций. Мы поставляли РТИ на Невиномысскую ГРЭС. Заводы расплачивались за электроэнергию с ГРЭС подсолнечным маслом. А за поставленную нами резину, ГРЭС рассчи-

«НИКОГДА НЕ СДАВАЙСЯ!»

Интервью с генеральным директором «Экрос-Балт» Н. Б. Мисько

тывалась с нами тем же подсолнечным маслом. А мы его, в свою очередь, продавали в Санкт-Петербурге. И таких схем было множество.

– Какое событие в компании Вам запомнилось?

– Из позитивных событий запомнилось празднование четырехлетия компании «НПО Экрос». На фоне общего упадка в стране мы веселились и радовались тем успехам, которые у нас были в тот период. Этот праздник до сих пор помнят все «старички». Тогда еще не было ни 6 городка, ни центрального офиса на Васильевском острове, все базировались на проспекте Луначарского в 122 МСЧ, там, где сейчас находится магазин «НПО Экрос».

Из грустных событий, помню о том, что было наработано в «Экрос-Балте» за годы и передано в «НПО Экрос», например, программу ситовый анализ, по энергетике куча работ. А сейчас? Пережить это было непросто. В то время я съездила в Нижегородское РП, помогла создать там новый коллектив. Если честно, было морально очень трудно, но съездив в отпуск в Париж, я успокоилась.

4 года назад 5 мая Олег Витальевич вызвал меня и сказал, что он решил отделить образовательный бизнес от лабораторного бизнеса, и команда создавалась мною заново. Тогда к нам пришла из «НПО Экрос» Настя Егерева, наш коммерческий директор.

– Ваше самое большое огорчение, связанное с работой?

– Это утраченная готовая программа «Все для лабораторий». У нас была создана группа энергетиков, а затем она перешла в «НПО Экрос». Жаль, что не нашлось ценного руководителя, чтобы сохранить менеджеров и переданные объекты. Можно сейчас посмотреть в группе энерге-

тиков, что было раньше и что осталось.

– Какие сложности в работе у Вас есть?

– Четыре года боремся с гос-системой. Все решается в основном через тендеры, кто с этим был связан хотя бы однажды, знает, как трудно работать с госструктурами, с чиновниками, госбюджетом. Изначально образовательную программу начала Галина Васильевна Кожевникова, я ей очень признательна за все, что она передала и за большую помощь сейчас.

– Кто у вас являются лидерами продаж?

– Лучшие по итогам последних месяцев 2006 года – Московское РП, там прекрасно поработала Елена Панова, СПб головной офис, Башкирия, лучшей по итогам продаж стала Илюза Низамова и Краснодарское РП, отличные показатели у Старжинской И. С. По итогам 2005 года все лучшие менеджеры продаж были приглашены на юбилейный праздник 15-летия «НПО Экрос» и награждены подарками. Подтягивается к нам потихоньку Астраханское РП, они серьезно занялись образовательной программой.

– А кого вы можете «пожурить»?

– Нет признаний от Ярославского, Сургутского, Саратовского, Тольяттинского РП. Пока, к моему большому сожалению, они не уделяют должного внимания образовательным учреждениям. Идут большие бюджетные средства по президентской национальной программе «Образование». Получите их наша задача.

– Поощряете ли Вы обучение сотрудников?

– Четыре человека сейчас учатся. Сергей Светлаков начальник группы обеспечения продаж получил сейчас второе образование, закончил Северо-Западную Академию Государственной службы. Учиться в высших учебных заведениях Ольга Добрякова, Ирина Хорева, Лена Яговдик.

– Какой Вы руководитель? Я знаю, что многие в компании «НПО Экрос» вас побаиваются?

– О том, какой я руководитель, надо спрашивать не меня, а моих сотрудников. Я не простой человек, со сложным характером, но с моим жизненным опытом. Мой принцип: «здесь и сейчас», по этому принципу строю команду. Те, кто работает медленно, без личной ответственности, люди с поверхностным суждением, с поверхностным отношением к работе не приживаются в «Экрос-Балте». Работы много, работы черновой, а результат бывает не сразу, и не все выдерживают.

В момент проведения интервью вошла Вика Забелина, услышав наш разговор, она сказала: «О том, какой руководитель Нина Борисовна говорит то, что я, работая в компании с 1 марта 2006 года, ощущаю, что работаю здесь всю жизнь. И во многом это заслуга Нины Борисовны».

– Какие люди являются для Вас авторитетом, с кем Вы общаетесь?

– Для меня авторитет тот, кто хоть рубль заработал. Люблю тех, с кем давно иду по жизни в «НПО Экрос». Это Владимир Николаевич Саяпин, Вера Петровна Длуголенская, Александр Михайлович Попов, Галина Васильевна Кожевникова, Людмила Александровна Замятина, директора РП Татьяна Кирилловна Ефремова, Владимир Яковлевич Моор, Александр Дмитриевич и Валерий Дмитриевич Мельниковы, Юрий Михайлович Репин, Риф Гинуванович Зубайдуллин и др. Я благодарю их за поддержку. Желаю им здоровья. Много здоровья они отдали «НПО Экрос», создали базу. У них все есть: признание, любовь близких, уважение сотрудников. С Володи Саяпина многое начиналось. Помню, как он бегал с пробирками, со стеклом по городу, по лабораториям. Менеджеры сами отмывали вручную лабораторную посуду после пожара на складе. Мы старались экономить на всем, считали каждый рубль. Помню, Саша Попов сказал, что нужны лабораторные вакуумные шланги, мы их и купили. Это была первая сделка с «Красным треугольником» по резине. Работавшие тогда менеджеры сами искали клиентов, сами собирали и отправляли посылки, сами ящики гвоздями заколачивали. Не понимаю тех, кто сейчас «пришли на все готовое и гнут пальцы».

– Трудно быть женщиной-руководителем? Что главное в этой работе?

– Нельзя руководителям делить по половому признаку. Надо посмотреть, может ли человек принимать решения, брать на себя ответственность. Приятно работать с Лианой Андреевной Радзинской, с ней можно все решить быстро. А с некоторыми из руководителей в компании бесконечная переписка, «перепихивание», бесконечные переговоры. Я не боюсь говорить правду, я отстаиваю свою позицию, в том числе и перед Олегом Витальевичем. Приходится отстаивать интересы «Экрос-Балта» перед Мариной Александровной. И при этом я сохраняю хорошие личные от-

ношения с семьей Антушевич.

Олег Витальевич как-то сказал: «У меня только две женщины, которые меня критикуют – это жена Людмила Борисовна и Нина Борисовна». Когда мы отдыхаем с ним семьями, мой муж Юрий Степанович учился вместе с Олегом Витальевичем, жил в одном общежитии, они дружили, то стараемся не говорить о работе. Это нам не надо. К этому выводу я пришла с годами. И мой принцип состоит в том, что только тогда, когда я не смогла решить вопрос с кем-то, решаю с Олегом Витальевичем, когда он к нам заходит по утрам. Не все ему могут сказать правду ситуации на сегодняшний день, я ему говорю даже тогда, когда это может быть не в мою пользу. «Москва слезам не верит» фильм во многом про меня. Часто привожу в разговоре цитату из фильма: «Для того чтобы что-то получить, надо что-то заработать». Я требовательный руководитель. Главное честность, справедливость, открытость по отношению к сотрудникам.

– Что, на Ваш взгляд, главное в работе менеджера?

– Менеджер должен быть «писе». Это означает, что он приветливый, улыбочивый, не нахальный, не вызывающий, терпеливый. Он должен искать пути к каждому человеку, он должен быть хорошим психологом. Сейчас в «НПО Экрос» потеряна часть того, что было. То, как раньше руководители обучали новых менеджеров, лично натаскивали каждого «от сих до сих». Я раньше учила: «Пришел на проходную, посмотри список подразделений входящих в состав предприятия, изучи, чьи фамилии и должности напечатаны». Важно понять технологию, контроль лабораторией производства входной продукции и контроль за «выходом» продукции. Когда нет понимания у руководителей групп, и не хватает знаний технологии процесса, тогда нет и успеха. В свое время мы собирали ГОСТы по которым проходят анализы топлива, воды, изучили работу химцевов на электростанциях. Сейчас я не знаю, как учат менеджеров, со своих менеджеров я требую. Прописаны все технологии, в том числе работа с ВУЗами, комитетами по образованию, школами, пути прохождения денежных средств, обмена опытом работы между РП, удачами и неудачами.

– Расскажите о своем трудовом коллективе?

– В конце 2005 года в 5 раз по отношению к среднемесячному обороту увеличился объем продаж. Олег Витальевич переживал, как мы справимся такой небольшой командой с таким объемом. Помогла работа той команды, которая есть и сейчас. Всеми сотрудниками я очень горжусь, работоспособные, умники и умницы, все делают сами. Все работали допоздна. Часто сидели долго, это неправильно, но по-другому было нельзя, не справились бы. Отлично поработали в прошлом году, надеемся, что и в этом сработаем не хуже. Мы умеем не только работать, но и отдыхать. Обязательно отмечаем свои ежегодные успехи. У нас единая команда во всем. По традиции мы обязательно отмечаем День рождения компании. Новый год праздновали со своими Дедом Морозом и Снегурочкой, все веселились, хохотали до упаду, все придумали сами. Саша Крылов поразил всех, он был уникальный Дед Мороз. На «старый новый год» ездили за город на «Старую Мельницу», сняли коттедж, с гор катались как дети, в бане парились, в бассейне плавали, шашлыки на природе жарили.

– Ваши ближайшие планы и проекты?

– В 2006 году мы выиграли тендер по Ленинградской области на поставку кабинетов химии. Получили тендер на Тюменскую Медицинскую Академию. Есть определенные договоренности о сотрудничестве с Санкт-Петербургским университетом и другими ВУЗами.

– Как Ваш муж относится к тому, что Вы уже 12 лет работаете в «Экрос-Балте» и много времени уделяете работе?

– Юрий Степанович понимающий человек, он во всем меня поддерживает, знает всему цену, так как сам давно работает в «НПО Экрос», хотя я пришла сюда на работу раньше его.

– Ваши хобби?

– Хобби: путешествия, люблю смотреть новые города, к сожалению, по России путешествую только по РП, не видела ни Волгограда, ни Краснодар, ни других РП, хотя была там.

– Что помогает в работе?

– Помогает характер. «Взялся за гуж, не говори, что не дюж».

– Ваш девиз?

– Девиз? «Никогда не сдавайся!»

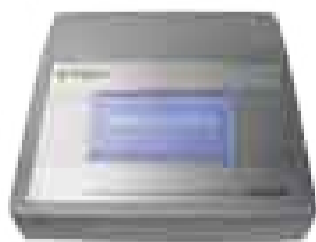
– Нина Борисовна, спасибо Вам за интервью. Желаю Вам никогда не сдаваться.

На международной выставке WORLDDIDAC в Швейцарии



Новый продукт

Знакомьтесь – новинка!



факультетов ВУЗов. В настоящей комплектации Unipractic сочетает 4 прибора в одном корпусе по цене одного. С помощью одного комплекта можно провести более 10 лабораторных работ по общей и физической химии.

В комплект устройства интерфейсного лабораторного Unipractic на сегодняшний день входит четыре датчика: ионометрический (рН), температурный, фотометрический – 2 шт. (450 и 589 нм), кондуктометрический. Устройство одновременно может работать с двумя датчиками (по двум каналам измерения), отображая на большом дисплее с сенсорной панелью информацию об изменениях измеряемого параметра во времени в цифровом и графическом виде. График может быть представлен в линейной и экспоненциальной зависимости измеряемый параметр/время.

Полученные данные могут быть сохранены на USB Flash Disk или персональный компьютер в виде текстового файла.

Прибор был продемонстрирован на выставках «Российский Образовательный Форум – 2006» в г. Москве и «Образование. Карьера. Бизнес» в г. Ростов-на-Дону и вызвал оживленный интерес не только у посетителей, но и у участников выставок.

Уникальность устройства интерфейсного Unipractic состоит в том, что его можно использовать под различные задачи путем использования необходимых датчиков. При условии модернизации прибора под задачу, создании необходимого датчика и сертификации прибора, возможно его применение для круглосуточного измерения какого-либо параметра с записью и обработкой полученных данных (мониторинг).

Мы надеемся, что наша новая разработка будет широко востребована не только в системе образования, но и в других областях науки и производства.

Н.А. Киян-Годованская,
специалист службы комплектации и обеспечения продаж

Новый продукт

Наборы моделей атомов для составления моделей молекул



Компания «Экрос-Балт» предлагает новые наглядные пособия в учреждения образования: современные, красочные наборы моделей атомов для составления моделей молекул производства Англии.

Наборы изготовлены в виде ярких пластиковых шариков и гибких пластиковых связей. Разноцветные, наглядные пособия очень удобны для практических занятий по химии. Комплект может использоваться учителем как

демонстрационный, так и для проведения практических занятий для учащихся.

Ярко и красочно оформление наборов, несомненно, повысит интерес учащихся к химии. Использование моделей на уроках способствует не только наглядности процесса обучения химии, но

и активизирует учебный процесс, делает его более осознанным.

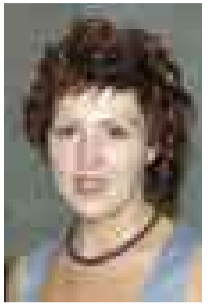
В наличии есть наборы атомов для составления молекул по органической и неорганической химии. Наборы для составления моделей кристаллических решеток графита, фуллерена, алмаза, хлорида натрия, льда.



Уральское территориально-отраслевое управление продаж

Я НЕ ВЕРЮ В ГОРОСКОПЫ, НО....

Интервью с заместителем коммерческого директора, начальником Уральского управления продаж «НПО Экрос» Ириной Пунеговой



– Ирина, у Вас сейчас обеденный перерыв и на рабочем столе лежит журнал «Гламур», открытый на странице гороскопов. Что он Вам рекомендует? Верите ли Вы в гороскопы?

– Я не верю в гороскопы, но иногда их читаю. Наверное, это простое женское любопытство. Гороскоп этого месяца пророчит – июнь встретит вас жесткой конкурентной борьбой за место под долларом солнцем.

То же самое, можно сказать не только про июнь, но и про работу коммерческого отдела Уральского управления и всей компании «НПО Экрос» в целом.

– Что на Ваш взгляд главное в современной женщине?

– Современная женщина должна состояться как бизнес-леди и как мать.

Уральское управление не исключение, коммерческие директора РП, входящих в состав Уральского управления – женщины. Уфимское РП – Ольга Явнова – воспитывает дочь Дашу, Екатеринбургское РП – Елена Волкова воспитывает двоих сыновей!

– Как проходит Ваш рабочий день?

– Хотелось бы, конечно, жить по расписанию, как у барона Мюнхаузена: «В 12 часов должен быть обязательно подвиг», но...

Рабочий день в офисе и в командировке отличается лишь тем, что в офисе переговоры с заказчиками, с коллегами по работе проходят по телефону, а вне офиса – это общение с живыми людьми и, конечно, путешествия по просторам нашей родины. Благодаря географии «НПО Экрос» побывала почти во всех крупных городах России. Одну неделю в месяц я провожу в командировках.

– Какие качества необходимы в Вашей работе?

– Быть дипломатом, уметь выслушивать и убеждать людей, быстро находить и принимать решения.

– Недопустимые ошибки в Вашей работе?

– Нельзя идти на поводу у заказчиков, надо стараться в

любом случае отстаивать те идеи, которые выгодны и интересны компании.

– Расскажите о региональных представительствах, входящих в Уральское Управление.

– Конечно, хочу я этого или нет, более трепетно, я отношусь к Пермскому РП – скрываются почти 6 лет работы там, из них 4 года – коммерческим директором Пермского РП.

Пермское РП сегодня – это сильные и опытные руководители – директор Шехурдин Сергей Иванович и коммерческий директор – Степанова Ольга Алексеевна. Это опытный и грамотный административный отдел – бухгалтер Генриетта Ивановна Кутявина, работает более 11 лет в компании, в 2004 году праздновали ее 55-летие, секретарь – Ольга Антропова. Успешные менеджеры – из них «старички», работающие более 4 – 5 лет в компании – Наталья Субботина, Елена Трушниковна, Денис Овчинников, Юлия Кузнецова, много молодых способных сотрудников. Специалист по САО, сервис-инженер – Юрий Нифонтов (обслуживание объектов «Лукойл-Пермь», «Сибур-Химпром», «Минерал-групп», «СЗМН» и др.). По другим видам бизнеса: образование – Юлия Ромина и «Аркадия» – Наталья Путилова. Конечно, это и технический персонал – водители-экспедиторы Виталий Мурлин и Эдуард Ведерников, склады – Валентина Алексеевна Хорошилова, Елена Попова.

Пермское РП сегодня – это подразделение, занимающее среди всех коммерческих подразделений «НПО Экрос» третье место по результатам деятельности (после администрации коммерческой службы и группы «нефтянки») и, конечно, самое сильное подразделение по Уральскому Управлению.

Екатеринбургское РП – региональное представительство, где коммерческая служба чисто женский коллектив, возглавляет его директор Дмитрий Владимирович Пинигин – интересный человек, спортсмен (хоккей с мячом). Хочется отметить успешную работу коммерческого директора Волковой Елены Анатольевны. Под ее руководством реализованы крупные проекты: поставка стационарной и передвижной автоматических станций контроля загрязнения атмосферного воздуха для «ГорЭкоЦентра» Челябинской области, поставка хроматографических комплексов для СУМЗ и др. Административный отдел – бухгалтер Юлия Милькова – неравнодушный и грамотный человек, секретарь Оксана. Менеджеры Ольга Николаевна Голева, Любовь Дмитриевна Никишина, Елена Середина, Наталья Есаулкова, Елена Алексеева, Юлия Красикова. Новый сотрудник, специалист по оборудованию, Елена Котлярова, образовательный бизнес – Марина Музафарова.

Техперсонал: бессменный водитель Игорь Харьков, скла-

ды – Немиров Александр, Марковская Вера.

Уфимское РП. Директор представительства Риф Генуванович Зубайдуллин, под его руководством успешно работает образовательный бизнес: 3 человека – Илюза Низамова, Гульшат Махмутова, Азамат Галиев. Коммерческий директор – Ольга Юрьевна Явнова успешно работает с нефтеперерабатывающими предприятиями Республики Башкортостан, они приносят почти 50 % объема представительства. Административный отдел – бухгалтер и секретарь Альбина Мансурова.

Ведущий менеджер – Владислав Потапов, менеджер – Светлана Хисамова, Гатиятуллина Гульшат, Владислав Соловьев. Хочется отметить успешную работу менеджера Наили Сухановой – возглавляет работу с клиентами по системе магазинных заказов.

И, наконец, мое «детиче» – группа металлургии. До недавнего времени – чисто мужской коллектив. Благодаря отделу персонала были подобраны грамотные сотрудники. Сейчас группа состоит из восьми человек. Руководитель группы Игорь Михайлович Матюшечко, два ведущих менеджера по проектам – Михаил Борисович Авдеев и Юрий Иванович Никитин, 3 менеджера – Сергей Юдин, Константин Титов, Юрий Гандин, специалист по оборудованию Александр Халонин, и единственная девушка – технический менеджер Ольга Петина. С ее приходом даже комната преобразилась

– по понедельникам стали появляться свежие цветы. Пока из всех подразделений Уральского управления группа металлургии, по результатам не самое успешное подразделение, но работу выстраиваем, май принес первые плоды совместного труда. Это реализованные проекты: поставка модульного лабораторного комплекса «Башмедь», поставка оборудования АЖ на «Карельский Окамыш», казахские проекты: «МитталСтил» и «Восток-Импекс».

Каждое подразделение мне, по-своему, близко и дорого, и каждое со своими талантами. В конце прошлого года удивили екатеринбуржцы – своими скрытыми талантами сочинять стихи и организовывать праздники, уфимцы – прекрасные танцоры. В Перми за все время работы представительства родилось 5 детей! Самому большому – 5,5 лет, а самой маленькой – 2 месяца. В группе металлургии новые сотрудники, не успев прийти, женятся! Уже будет вторая свадьба! В начале года свадьба у Юрия Гандина, кроме того, он уже стал отцом. Сейчас будем поздравлять Александра Халонина, свадьба намечена на 23 июня.

И, конечно, хотелось бы поздравить юньских именинников Уральского управления. Пермь РП – Степанову Ольгу Алексеевну – 7 лет работы в компании, Хорошилову Валентину Алексеевну – 10 лет работы в компании, Екатеринбург РП – Музафарову Марину Юрьевну.

– Чей пример Вас вдохновляет в работе?

– Главный пример – генеральный директор Олег Витальевич Арапов, это и его идеи, эксперименты, умение работать с людьми, неиссякаемая жизненная энергия, оптимизм, многому хочется научиться от него. Второй человек Наиль Шавкатович Бульхин, коммерческий директор компании, много программ Уральского управления были выиграны благодаря его помощи.

– Как справляетесь со стрессами?

– Растрасченую за день энергию, восполняет, прежде всего, моя дочка Полина, ей 12 лет – мой самый любимый и близкий человек. А от стресса спасает быстрая езда на автомобиле и громкая музыка (рок), звучащая в салоне авто.

– Лучший отдых?

– Зимой – это горные лыжи, летом – отдых на природе в компании близких людей.

– Задачи и цели на ближайшее будущее?

– Реализация запланированного на 2006 год.

– Успехов вам и вашему управлению.

Генриетта Ивановна Кутявина



Директорат Уральского региона



Группа металлургии



Историческая справка

декабрь 1997 г. – образовано Пермское РП

июнь 1999 г. – образовано РП г. Екатеринбург

март 2001 г. – образовано РП в республике Башкортостан, г. Уфа

февраль 2004 г. – эти РП объединены в Уральское территориально-отраслевое управление продаж, в которое с апреля 2004 г. вошла и группа металлургии ЗАО «НПО Экрос»

Екатеринбург

О ВРЕМЕНИ И О СЕБЕ



Елена Анатольевна Волкова
коммерческий директор

гими крупными предприятиями региона, выиграны тендеры на поставку лабораторного оборудования и мебели.

Уральский регион не зря завоевал себе славу «опорного края державы», более 2/3 предприятий региона – металлургия и машиностроение. Мы не стоим на месте, все новые эксклюзивные предложения по сложным аналитическим приборам, которые появились в недавнее время у ЗАО «НПО Экрос», активно внедряем в жизнь.

В марте 2006 г. был проведен расширенный семинар для экологических служб предприятий и химико-аналитических лабораторий, который вызвал огромный интерес и массу положительных отзывов у присутствовавших. Всего в семинаре приняло участие 73 человека.

Очень актуальной для Уральского региона, как, впрочем, и для всех остальных регионов России, является

Пермь

Суперменеджер!

С 2000 года в Пермском Региональном Представительстве существует традиция награждать лучшего по итогам месяца менеджера – лидера продаж – переходящим знаком «Суперменеджер!». Идея дополнительного поощрения такого рода знаками отличия носит глубоко идеологический характер и способствует развитию менеджеров, поддерживает дух соревнований.

В течение продолжительного периода бессменным лидером является Денис Овчинников. Денис пришел работать в компанию в 2001 году, за время работы достиг высоких результатов, активно участвует в жизни РП, в проводимых Пермским РП выставках и семинарах. В прошлом году Денис отметил 30-летие.



проблема состояния окружающей среды. На сегодняшний день мониторингом атмосферного воздуха занимаются различные организации: министерства ПР, муниципальные комитеты по экологии и природопользованию, службы Росстехнадзора, Гидромета, ФГУЗ «ЦГиЭ», ООС промышленных предприятий.

В РП г. Екатеринбурга уже есть небольшой, как отрицательный, так и положительный опыт работы с данными организациями в регионе.

В 2005 году в Свердловской области началась работа по Федеральной программе «Разработка системы контроля атмосферного воздуха», включающая в себя установку стационарных постов оперативного контроля во всех промышленных центрах области. В апреле 2005 года мы приняли участие в конкурсе на установку одного из постов в г. Каменск-Уральске наряду с производителями газоаналитического оборудования фирм «Оптек». Несмотря на поддержку со стороны министерства ПР, тендер был проигран по многим причинам, одной из которых была цена. Меня это не остано-

вило, и в июне 2005 г. была начата работа по данной программе в г. Челябинске с «Управлением экологии и природопользования». Поскольку тема контроля атмосферного воздуха вызывает массу проблем и нерешенных вопросов, особенно организационно-правовых, движение ее несколько подтормаживает. В г. Челябинске также необходимо было разработать систему аналитического контроля атмосферного воздуха с непрерывным условием – возможностью выявлять основных загрязнителей из числа крупных промышленных предприятий и, налагая штрафные санкции, пополнять городской бюджет. По мнению начальника Управления Знамеровского В.Ю. система первоначально должна была состоять из 3 стационарных постов и центра Управления, в дальнейшем это количество должно быть увеличено. Был проведен заочный конкурс, в котором «Оптек» в очередной раз опередил «НПО Экрос», но работа так и не была начата без соответствующего обоснования, поскольку все вопросы выносились на обсуждение Городской Думы и находились

под контролем непосредственно главы города. Входящее в структуру «Управления экологии» МУП «ГорЭкоцентр» взяло на себя функции разработчика данной системы и, в дальнейшем, обоснования, проведения тендера, заключения договора. В результате, был подписан договор на установку в г. Челябинске стационарной автоматической станции и передвижной экологической лаборатории. В течение 5 месяцев работы по разработке программы экомониторинга, монтажу, установке и вводу в эксплуатацию газоаналитического оборудования, метеостанций и компьютера в центре сбора и обработки информации были успешно завершены.

6 июня прошла торжественная презентация передвижной лаборатории на центральной площади города. Мэр г. Челябинска Юревич отметил, что «аналогичные системы оперативного контроля атмосферного воздуха есть только в Москве и Санкт-Петербурге, Челябинск стал третьим городом в России...»

На сегодняшний день заключен договор на поставку передвижной лаборатории с «Челябинским электродным заводом». Есть интерес по созданию аналитической системы контроля, состоящей из 10 – 15 станций, в г. Магнитогорске.

Основываясь на приобретенном опыте, могу с полной уверенностью сказать, что создание аналитических систем атмосферного мониторинга будет востребовано в любом крупном промышленном центре при условии создания нормативно-правовой базы на уровне РФ или муниципальных образований, грамотного профессионального подхода со стороны руководителем подразделений и специалистов, занимающихся продвижением данной программы, четко скоординированных действий.

Мне очень близка и понятна эта тема, так как 18 лет назад я закончила химико-технологический факультет «УГЛТА» и получила специальность инженер-эколог на кафедре «Физико-химические технологии защиты биосферы», работала в «Центре аналитического мониторинга г. Березники», входящего в структуру Пермского ЦГМС.



Екатеринбург

Люди и судьбы



Куличикья Оксана,
секретарь:

В компании «НПО Экрос» я работаю недавно, всего 2 месяца. Работа мне сразу понравилась, так как здесь работают профессионалы своего дела, да и просто хорошие люди, всегда готовые помочь и советом и делом, это важно когда ты являешься новичком. Хотя я и работаю, секретарем, но я тоже являюсь специалистом по химии. Окончила техникум по специальности химик-аналитик. Получаю высшее образование заочно.

О достижениях моих еще говорить рано, но я стараюсь, чтобы в офисе все было в порядке, чтобы все было довольны моей работой. В основном моя работа – это общение по телефону, и я стараюсь всегда быть доброжелательной и вежливой, ведь именно по тому, как тебе ответили по телефону и судят о компании.

Надеюсь в будущем стать менеджером. В свободное время люблю читать книги, разгадывать кроссворды, вязать, заниматься интерьером своей квартиры, так как «нет предела совершенству». Также люблю выезжать с семьей на природу, путешествовать. Как и любая женщина, обожаю шопинг.



Голева Ольга Николаевна,
менеджер салона-магазина:

С нашей компанией я уже больше шести лет, и все это время я почти «лицо» компании, т. к. работаю менеджером салона-магазина и встречаю всех, кто обращается к нам. Всегда стараюсь быть приветливой, внимательной, грамотно и квалифицированно обслуживать клиентов, чтобы люди вновь приходили к нам.

В свободное время увлекаюсь цветоводством. Люблю фиалки (дома целая коллекция, и все цветут). Также обожаю шопинг, люблю шить, вязать.



Котлярова Елена Станиславовна, специалист по оборудованию:

Я работаю специалистом по оборудованию недавно – с февраля 2006 г. Кандидат химических наук. До Экроса работала в Кемеровском государственном университете на кафедре физической химии, где получила большой опыт работы с оборудованием и людьми. В коллектив «НПО Экрос» я влилась легко, сложились теплые и дружественные отношения с коллегами. Сейчас занимаюсь продвижением сложного аналитического оборудования, в будущем хотела бы заниматься еще и сервисным обслуживанием приборов.



Середина Елена Викторовна, специалист по мебели:

В компанию я пришла сразу же после окончания Уральского Государственного Университета по специальности «Химия» в 2001 году. Таким образом, «НПО Экрос» стал для меня первым «настоящим» местом работы. Я испытываю чувство благодарности к моим коллегам, которые всегда были готовы помочь в работе, поддержать. Именно им я обязана многими своими успехами.

Несмотря на то, что работа является очень важной частью моей жизни, находится время и на увлечения, среди которых чтение любимых книг и боулинг.



Есаулкова Наталья Николаевна, специалист по стеклу:

Я работаю в ЗАО «НПО Экрос» с 2000 г. До Экроса я работала в Уральском государственном техническом университете-УПИ, занималась изучением проблем управления на предприятиях химпрома. Придя в «НПО Экрос» я поняла, что здесь буду заниматься тем, чем и хотела. Также занимаюсь продвижением косметики «Аркадия» Теперь у меня есть все, к чему может стремиться человек: любимая работа, семья. Мое свободное время я посвящаю своему дорогому сыну, который радует меня своими успехами. Также люблю шить, но сейчас мало времени находится для любимого занятия.



Алексеева Елена Анатольевна, менеджер по продажам:

В компании я работаю год. Химическое образование и предыдущая работа на предприятии помогают в моей работе, но очень многому приходится учиться. Очень помогло обучение, проходившее в компании «НПО Экрос», в Санкт-Петербурге. Также хочется сказать спасибо моим коллегам за помощь и поддержку.



Никишина Любовь Дмитриевна, менеджер салона-магазина:

В компании с 2000 года в должности менеджера магазина-салона. Салон-магазин – это лицо компании. «Встречают по одежке, провожают по уму». То и другое должно быть на достойном уровне – это основное назначение магазина. Свободное время, конечно же, семье: мужу, детям, внучке. Досуг – разнообразным увлечениям.



Красикова Юлия Олеговна, специалист по химии:

В компании начала работать в декабре 2000 г. будучи аспирантом УрО РАН. Первые два года приходилось учиться и работать одновременно. Было непросто, но работа была увлекательной, коллектив дружный и веселый, чувствовалась поддержка руководства. Благодаря этому, выбора между наукой и практикой делать не пришлось.



Милькова Юлия Анатольевна, бухгалтер:

Работаю в компании, почти шесть лет. Работа мне нравится, хотя она и требует много внимания, т. к. я имею дело с цифрами. Но главное это – коллектив, в котором я работаю. Приятно приходиться на работу туда, где к тебе хорошо относятся и ценят твой труд. Помимо общения с коллегами, меня радует зеленый рай из цветов, который я создала в офисе. Очень люблю путешествовать. Во время путешествий по разным уголкам земного шара, фотографирую разные растения и цветы. Также в свободное время занимаюсь садоводством и огородничеством.



Марковская Вера Александровна, зав. складом:

Я отношусь к разряду людей, о которых Олег Витальевич сказал: «...Те, кто был далек от химии и из школьного курса помнит только формулы воды и спирта». В компании я работаю с ноября 2001 г. зав. складом. Работа ответственная, живая. Всегда приятно слышать от клиентов добрые отзывы о нашей фирме. В нерабочее время помогаю дочери расти, пока единственную, любимую внучку.



Харьков Игорь Анатольевич, водитель:

В компании работаю шесть лет водителем-экспедитором. Со временем стал исполнять обязанности технического директора. Работа очень интересная, главное для меня – это общение с людьми, поиск новых возможностей. Стараюсь всегда выполнять работу быстро, ведь именно от меня зависит качество и быстрота обслуживания на конечном этапе работы с клиентами. Я ощущаю себя звеном в цепи, а не просто человеком крутящим «баранку». В дальнейшем предполагаю рост по служебной лестнице, возможно, пойду учиться.

Башкортостан

Уфимское Региональное Представительство

Уфимскому РП в 2006 г. исполнилось 5 лет. Наша Республика известна как нефтепромышленный регион и славится своим крупными нефтеперерабатывающими заводами и химпромом. В условиях очень жесткой конкуренции приходится работать нашему представительству, т. к. на сегодняшний день в регионе существует более 300 различных компаний и фирм-однодневок, специализирующихся по подобному профилю работы.

На сегодняшний день в нашем замечательном коллективе работает 15 человек. Все сотрудники РП – выпускники лучших вузов республики, в том числе три кандидата наук. Слаженность, самоорганизация и взаимопонимание внутри коллектива га-

рантируют РП стабильную работу. Наши сотрудники – это люди с активной жизненной позицией, способные находить нестандартные решения, умеющие действовать в сложных ситуациях. И команда таких профессионалов собралась не сама по себе, не по случайному стечению обстоятельств.

Так поставил дело наш директор **Зубайдуллин Риф Гинуванович**. Строгий, но справедливый, мудрый и демократичный, человек с большой открытой душой и по истине золотыми руками. Надежный, талантливый и грамотный руководитель. Из тех, кто никогда и ни в чем не подведет. Образцовый семьянин, любящий муж и заботливый отец двух прекрасных дочерей. Увлекается

спортом. Горные лыжи – это его «зимняя» страсть, а летом «кипит» на дачном участке, который является образцово-показательным во всей округе, где все сделано его умелыми руками!

Правой рукой Рифа Гинувановича является наш коммерческий директор **Янова Ольга Юрьевна**. Умная и дальновидная, душой болеющая за работу всего коллектива, она ответственно и компетентно подходит к поставленным задачам, осуществляет грамотный контроль за ходом всего рабочего процесса. В решении вопросов проявляет оперативность, профессионализм. Обаятельная, женственная, в коллективе пользуется огромным уважением! Помимо всего воспитывает дочь Дашу, спортсменку, будущую звезду тенниса. Любит свой дом, рыбалку и активные виды отдыха.

Потапов Владислав Викторович – ведущий менеджер РП, профессионал с большой буквы, человек дела. На вопросы: какой прибор как работает, в какой области применяется, даст профессиональный ответ, не задумываясь. Отменный кулинар, заядлый театрал и просто душа компании! Обожаем своего маленького сына Илью, играет в боулинг, но терпеть не может пряники! С очаровательной супругой Майей живут душа в душу вот уже 8 лет.

Низамова Илюза Илировна – надежный регио-

нальный «тыл» «Экрос-Балта». Постоянно в работе. Ни одно совещание и мероприятие в Министерстве Образования РБ не проходит без ее участия. Деловая, энергичная, умеет добиваться намеченной цели. Достойный пример для любого менеджера. Помимо работы любит шопинг, отдых на природе в кругу близких и друзей. Растит сына Тимура, который собирается в 1-й класс.

Хисамова Светлана – менеджер со стажем, стоит у истоков образования нашего РП. Профессионал-универсал, если надо, может заменить и бухгалтера, и секретаря. Наш незаменимый «культ-массовый сектор». Очень обаятельная, веселая, энергичная! Обожают ходить по гостям, одна и сама прекрасная хозяйка!

Гульшат Махмутова – самый молодой менеджер в коллективе. Ее упорство и настойчивость переплетаются с мягкостью характера и добродушием. Практически все школы, техникумы, колледжи и профессиональные лицеи г. Уфы находят под ее «крылышком» и опекой. Исполнительная, трудолюбивая, очень открытая и отзывчивая. «Поэтесса» нашего РП, без ее «шедевров» не обходится ни одно мероприятие, ни один праздник. Любит сладости и своего мужа!

Суханова Неля – менеджер магазина-салона, специалист по стеклу. Войдя в офис, в первую очередь, встретите приветливую и

обаятельную Нелю. Буквально «горит» и «кипит» на работе, душой болеет за каждого клиента, никогда и никого не оставит без внимания, всегда окажет квалифицированную консультацию, найдет подход к самому взыскательному и капризному клиенту! Вместе с любимым мужем (водителем РП) воспитывает двоих дочерей. В свободное время увлекается шитьем сценических костюмов для младшенькой Эльвиры, которая профессионально танцует степ. Теперь и мы всем коллективом мечтаем лихо отбивать четкетку!

Гульшат Гатиятуллина – менеджер магазина-салона, наш «главный» специалист по химическим реактивам. Консультации по химии, обработка «специфичных» заявок – все проходит через ее руки. Очаровательная девушка нашего РП. Всегда улыбающаяся, приветливая. Клиент, пришедший в салон-магазин, после общения с ней, готов возвращаться снова и снова!

Мансурова Альбина – самый главный и нужный человек в любом деле, она – бухгалтер и секретарь одновременно. Принимает звонки, заявки, ведет документацию, учет всех наших приходов! Именно ее приветливый голос вы слышите, когда звоните к нам. Умница, красавица, любит встречи с друзьями. Души не чает в своей дочурке Диане, радуется ее успехам в занятиях восточными танцами и игре на пианино.

Егорова Людмила – наш замечательный заведующий складом. Аккуратная, ответственная, исполнительная. Хотя и находится Людмила далеко от нашего офиса, она всегда в курсе наших дел. Но

больше всего нас восхищают ее домашние заготовки, которыми периодически балует!

Гареев Фазит – наш водитель-экспедитор. За рулем с 13 лет. За его плечами тысячи километров, объездил практически всю Башкирию. Он профессионал высшего класса, рядом с ним чувствуешь себя в полной безопасности. Длительные и изнурительные километры командировок преодолеваются с ним легко и незаметно. Ответственный, исполнительный, добрый и веселый человек. Прекрасно готовит шашлыки!

Слепнев Александр – технический работник. Постоянно при деле: что-то перебирает, убирает, сортирует – во всем любит точность и аккуратность. У него на складе все лежит на своих местах. Дотошный... если у него нет отгузной – все пропало, «добьет менеджера!» Кроме того, всю территорию офиса держит в идеальной чистоте и порядке. Но главные его достоинства – это доброта и безотказность. Любит музыку, природу, воспитывает сына Илью.

Галлиев Азамат – наш перспективный специалист по оборудованию. Осмысленно решает поставленные задачи, ведет переговоры по телефону, обожает командировки. Очень старательный и безотказный. Вместе с супругой растят очаровательную дочь Галию.

Влад Соловьев работает всего 3 месяца, с легкостью влился в наш коллектив и успел показать себя только с лучшей стороны. Мы возлагаем на него большие надежды!

О. Ю. Янова, О. С. Иванникова, Р. Г. Зубайдуллин, Ф. Ф. Гареев





Новости

Ассортимент, отличительные характеристики и перспективы развития производства химической продукции «НПО Экрос»

Компаний-производителей лабораторного оборудования и химических реактивов в России существует немного, а фирм-поставщиков — множество. При этом часто качество поставляемой этими фирмами продукции оставляет желать лучшего.

Специфика работы «НПО Экрос» заключается в комплексном оснащении лаборатории — от поставки лабораторной посуды и химических реактивов до создания проекта лаборатории и его реализации. При этом мы уделяем большое внимание качеству поставляемой продукции и услуг, которое удовлетворяет требованиям международных и российских стандартов и гарантируется многоступенчатой системой контроля производства и высокой квалификацией персонала. Поэтому производственные и экологические аналитические лаборатории, обеспечивающие контроль качества выпускаемой продукции и окружающей среды, являются основными партнерами нашей компании.

Научный подход к поставке химических реактивов

Химические реактивы — весьма специфический товар. Среди них немало опасных веществ и материалов, многие из которых относятся к прекурсорам. Поэтому их производство, хранение и транспортировка требуют знания и соблюдения многих законов, правил и норм. Выполнение всего этого требует немалых материальных и временных затрат, что под силу далеко не каждой компании.

Специалистами «НПО Экрос» были разработаны несколько типов уникальной тары. Данная упаковка позволяет обеспечить полную герметизацию материалов и, следовательно, гарантировать более продолжительный срок хранения, а также удобство транспортировки реактивов. Кроме того, производимая тара сохраняет способность герметично закрываться и после ее вскрытия, а технология изготовления упаковки позволяет расширить ассортимент фасовки. Поэтому химические реактивы могут быть расфасованы в любом объеме, по желанию заказчика.

На рынке стандартных образцов

Любой аналитический прибор нуждается в градуировке и контроле правильности показаний. Для этого ис-

пользуются стандартные образцы (СО) состава и свойств веществ и материалов.

В «НПО Экрос» существуют две лаборатории, производящие стандартные образцы состава и свойств веществ и материалов — лаборатория стандартных образцов экотоксикантов (СОЭ) и лаборатория государственных стандартных образцов параметров качества нефти и нефтепродуктов (ГСО НП).

Лаборатория СОЭ была образована в числе первых начинаний «НПО Экрос». Первые ее работы были связаны с экологическими проблемами: первый стандартный образец, разработанный этой лабораторией — ГСО состава раствора диоксинов.

В настоящее время номенклатура выпускаемой продукции этой лаборатории очень большая: это стандартные образцы состава растворов неорганических катионов и анионов, органических веществ, СО на матрице. Всего 80 утвержденных типов ГСО и 106 типов стандартных образцов предприятия.

Лаборатория ГСО НП, несмотря на то, что была создана значительно позже, но на сегодняшний день осуществляет выпуск 109 стандартных образцов параметров качества нефти и нефтепродуктов.

Разработка специалистами компании новых стандартных образцов для метрологического обеспечения анализов объектов окружающей среды, параметров нефти и нефтепродуктов, пищевых продуктов проводится в тесном сотрудничестве с метрологическими учреждениями и ведущими аналитическими лабораториями России.

Сегодня «НПО Экрос» является одним из трех крупнейших российских производителей стандартных образцов, входит в состав органов Государственной службы стандартных образцов (ГССО) и подкомитета «Стандартные образцы состава и свойств веществ и материалов» (ПК 53.1), принимает участие в регулировании вопросов законодательного характера.

Проблемы и перспективы

В планах нашей компании — разработка новых стандартных образцов. В связи с этим, большое значение приобретает модернизация существующих СО и внедрение новых технологий их производства. Проведение указанных мероприятий позволит снизить производственные издержки и стоимость образцов.



Этой же цели могло бы способствовать и расширение номенклатуры химических реактивов, выпускаемых в РФ и используемых при производстве ГСО. В настоящее время значительная их часть, особенно относящаяся к малотоннажным производствам, закупается за рубежом. Причиной такого положения является низкая рентабельность производства указанных реактивов и отсутствие новых гибких технологий.

Освоению новых видов СОЭ мешают недостаточные востребованность и использование СО в России. Это, в свою очередь, связано с отсутствием нормативной базы для целого ряда экотоксикантов. Необходимо «подтянуть» нормативную базу к реальному состоянию окружающей среды и усилить контроль за применением СО. Например, в Швеции для контроля правильности получаемых результатов анализа пищевых продуктов каждый двадцать первый анализ должен быть сделан на СО.

Повышению конкурентоспособности и расширению рынков сбыта выпускаемых ГСО способствовала бы либерализация таможенных ограничений на вывоз указанных образцов в страны ближнего и дальнего зарубежья. Данное обстоятельство тем более важно, что в странах ближнего зарубежья ГСО НП не производятся вообще, а стоимость образцов, выпускаемых в странах дальнего зарубежья, в несколько раз выше, чем предлагаемых ЗАО «НПО Экрос» при аналогичном качестве.

Дмитрий Кузнецов,
главный специалист направления «Химические реактивы»
Светлана Зубкова,
Научный редактор

Новости

Качество и надежность стандарт-титров для pH-метрии производства «НПО Экрос» подтверждена ФГУП «ВНИИФТРИ»

Введенная новая версия ГОСТ 8.135-04 «Стандарт-титры для приготовления буферных растворов — рабочих эталонов pH 2-го и 3-го разрядов. Технические и метрологические характеристики. Методы их определения» и государственная поверочная схема для средств измерения pH (ГОСТ 8.120-99) предъявляют повышенные требования к производству стандарт-титров для pH-метрии 2-го и 3-го разрядов, так как требуемый уровень погрешности измерения значений pH буферных растворов может быть достигнут только при использовании специального оборудования, являющегося рабочим эталоном pH первого разряда.

Согласно данным документам стандарт-титры для pH-метрии рассматриваются как средства измерения и подлежат обязательной сертификации и внесению в государ-

ственный реестр средств измерений. Поэтому стандарт-титры для pH-метрии, поступающие на российский рынок и используемые в лабораториях, должны иметь сертификат об утверждении типа и свидетельство о поверке. Продукция, не соответствующая этим требованиям, является незаконной и не должна допускаться к применению в современной лаборатории.

В настоящее время необходимым измерительным оборудованием для производства стандарт-титров для pH-метрии, соответствующих всем этим требованиям, обладают ФГУП «ВНИИФТРИ» — головная организация в области pH-метрии и хранитель государственного эталона pH и ЗАО «НПО Экрос», производство которого оснащено специальной установкой для измерения pH, изготовленной ФГУП «ВНИИФТРИ» в 2004 г. — компаратором КрН-01.

Новый продукт

Переноски для химических реактивов



Специалисты компании «НПО Экрос», являясь в большинстве своем химиками и имея значительный опыт работы в лабораториях различного профиля, постоянно работают над созданием максимально удобного, облегчающего работы химика-аналитика и других сотрудников аналитических лабораторий оборудования и вспомогательных устройств.

Одной из последних таких разработок являются переноски для химических реактивов на четыре бутылки БТ-1-1000 и для 20-литровой технической бутылки. Оба этих изделия выполнены из ячеистого полипропилена, поэтому являются химически стойкими, что позволяет использовать их для переноса практически любых химических реактивов, жидкостей и неорганических кислот и растворов. Обладают компактной, простой для сборки конструкцией и небольшим весом. При этом переноска для химических реактивов на 4 бутылки БТ-1-1000 выдерживает нагрузку до 10 кг, а переноска для 20-литровой технической бутылки — 80 кг.

Кроме того, последняя оборудована устройством фиксации бутылки, что позволяет наливать жидкость, не вынимая бутылку из переноски, и может комплектоваться сорбентом для сбора жидкостей.

В зависимости от желания заказчика переноски могут быть выполнены в широкой цветовой гамме.

Данные разработки уже активно используются в ООО ПО «Киришинефтороргсинтез» и на заправочных станциях «Лукойл», где из-за достоинства оценили.

«Экрос-Тревел»

Прогулки по вечности

Предвкушение поездки — ничуть не меньшее удовольствие, чем само путешествие. В процессе выбора, оживленном обсуждении достоинств, обмене опытом есть своя прелесть. Мы стремимся, чтобы Ваш отдых был не только приятным, радостным и хорошо организованным, но и выгодным для Вас. Мы хотим помочь Вам сделать правильный и своевременный выбор на отпускной сезон. Наш профиль — это обеспечение высокого уровня обслуживания туристов с привлечением профессиональных сотрудников, гидов и экскурсоводов, имеющих многолетнюю практику работы. Мы уверены, что наши гости останутся довольны сервисом фирмы «Экрос-Тревел». Профессионально владея ситуацией на туристическом рынке, мы выбираем лучшие отели и предлагаем как недорогие 3*, так и современные 5* отели, при этом предоставляя одинаково высокий уровень обслуживания, так как каждый турист, а особенно сотрудники «НПО Экрос», для нас дорог. Мы хотим, чтобы Вы, будучи вдали от родных мест, чувствовали себя спокойно и уверенно, отдыхали комфортно и с удовольствием. Забронируйте отдых у нас и наш профессионализм и качество обеспечит Вам восхитительное время безбедного отдыха в кругу семьи и друзей. Мы предоставим Вам возможность не только отдохнуть, но и увидеть страну, которую Вы посетите, во всем многообразии ее истории, великолепии культуры, устойчивости традиций и неповторимости нынешнего дня.

Волшебная страна Испания, расположенная на обласканном солнцем пространстве между Средиземным морем, Атлантикой и Пиринеями. Тунис — завораживающая страна... Тунис — это поразительное сочетание

такие тожного Востока и европейского стиля жизни!

Париж — самый притягательный город мира, каждый, кто попадает сюда, открывает «свой Париж», в который хочется возвращаться вновь и вновь.

Столица мира — Лондон, город-мечта, непередаваемое сочетание чопорности, консерватизма, элегантности и шика.

Египет — кажется, что на этой земле оставили след все когда-либо существовавшие цивилизации. Страна фараонов, греческий период, правление Рима, провинция Византии, власть мамлюкских султанов, вхождение в состав Османской империи, протекторат Британии, более полвека независимости — все это история Египта.

В прогулках по Риму — Вечному городу — есть, соответственно, нечто от вечности. Странник в таком месте, как правило, не спешит. Да и куда можно спешить, прогуливаясь по вечности?

Если Вам надоело проводить выходные у телевизора, если наскучили газеты с кроссвордами и бесконечное чаепитие — отправляйтесь в речной круиз. Где-где, а в нашем Отечестве множество полноводных рек: Волга, Дон, Северная Двина, Онега, широкие реки Сибири.

Интересует скандинавская природа: таежные леса, озерный край, сопки и фьорды? Посещение трех скандинавских стран за неделю в комфорте и безопасности вполне возможно благодаря путешествию в автодоме, на пароме, в современном и уютном, с полным циклом жизнеобеспечения.

Греция всегда была больше, чем просто туристической страной. Это то место, откуда пошла европейская цивилизация. Здесь античные развалины соседствуют с византийскими крепостями, а звон колоколов православных

храмов смешивается с криками муззидино, мусульманских служителей.

Мы работаем с лучшими на сегодняшний день отелями. Как и раньше, мы сможем организовать индивидуальные туры любой сложности и не оставим без внимания даже самых взыскательных VIP-туристов. Многие отели предлагают большой выбор оздоровительных программ в SPA-центрах.

Надеемся, что Вы получите удовольствие от работы с компанией «Экрос-Тревел»!

У каждого свои понятия об отдыхе: одни любят тихие курорты, другие мечтают о дискотеках, третьих «хлебом не корми», дай только по историческим местам погулять. Но есть курорты, где каждый найдет для себя занятие по вкусу. Пожалуй, самый лучший из них — это Турция. Максимальное сочетание цены и качества.

Хочется подышать морским воздухом и понырять в лазурных волнах? Охота вскарабкаться по живописным горам, а потом еще и взглянуть на шедевры эпохи Ренессанса и римской античности? Тогда отправляйтесь в Хорватию!

Лето в разгаре, можно в выходные устроить себе небольшое путешествие по городам Золотого кольца. Много времени оно не отнимет, да и больших затрат не потребует, зато удовольствие получите огромное.

Вам когда-нибудь хотелось почувствовать себя богатым и знаменитым или хотя бы пару недель прожить так, как живут звезды? Тогда отдых на Майорке — то, что Вам нужно!

Легенда повествует, что когда Господь Бог решил разделить между народами землю, все присутствовали при этом, за исключением болгар, которые доподзда работали в поле. Тогда Всевышний, оценив их усердие, подарил им райский кусочек земли, настоящий рог изобилия, находящийся в сердце Балканского полуострова. С тех пор и поныне он зовется — Болгария.

Новости науки

Российские ученые подтвердили существование 112-го элемента Периодической таблицы Менделеева

Ученые из Объединенного института ядерных исследований в Дубне сообщили об уникальных результатах опытов, которые проведены на ускорителе тяжелых ионов в лаборатории ядерных реакций имени Флерова в период с 5 по 28 мая 2006 года. В опытах химическим путем подтверждено существование 112-го элемента Периодической таблицы Менделеева, пишет газета «Известия».

Кроме того, это открытие одновременно служит подтверждением синтеза более тяжелых элементов — 114 и 116. Со школы мы помним: самый легкий — водород, самый тяжелый — уран. Олимпийский чемпион по футболу и Нобелевский лауреат Нильс Бор предсказал: элемент 104 — последний в Периодической таблице. За ним время жизни элементов настолько мизерно, что говорить о стабильной материи бессмысленно, отмечает издание.

О названии элемента 104 — резерфордий или курчатовий — велись многолетние научно-политические споры между СССР и США. В Дубне подсчитали, что, начиная с элемента 114, в Периодической таблице должны существовать островки стабильности, где время жизни элементов столь же велико, как для привычного железа. Эти островки ищут ученые всего мира. Четыре года назад в Дубне удалось в физических экспериментах получить по 1–2 ядра сверхтяжелых элементов 112, 114, 116, а затем в Германии — только 112. Но открытие будет признано, если его удастся доказать независимым путем, лучше всего — в химической реакции, где время жизни атомов достаточно велико. Один атом для физиков — счастье, для химиков — не аргумент.

В Дубне, в лаборатории, которой руководит академик Юрий Оганесян, впервые в мире удалось выйти на остров стабильности химическим маршрутом. Мишень из плутония-242 облучалась ускоренными до 0,1 скорости света ионами кальция-48. В реакции образовывался изотоп элемента 114 и проникал в камеру со смесью гелия и аргона при атмосферном давлении. Через полсекунды изотоп после альфа-распада превращался в изотоп элемента 112 (химический аналог ртути), который газовой струей переносился в новую криогенную камеру с золотыми детекторами, на которых были зарегистрированы распады ядер элемента 112.

Время жизни атома элемента 114 — полсекунды, фантастически долго по ядерным меркам. Нельзя исключать, что на Земле в свободном состоянии существуют не найденные пока сверхтяжелые элементы. В это верил еще академик Георгий Флеров, сумевший убедить Сталина в необходимости работ над атомной бомбой.

Сейчас в лабораториях российских ученых не только получены устойчивые 114-й, 116-й и 118-й атомные элементы (им еще не даны названия), но и начато изучение свойств их ионов. Предполагается, что эти сверхтяжелые атомные элементы могут обладать неожиданными свойствами, которые оказались решающим влиянием на процесс образования атомных элементов таблицы Менделеева в начальной стадии формирования галактик, когда при сверхвысоких температурах сталкивались атомные ядра звездных веществ.

Генеральный директор «Экрос-Тревел»
И. Ю. Соколова

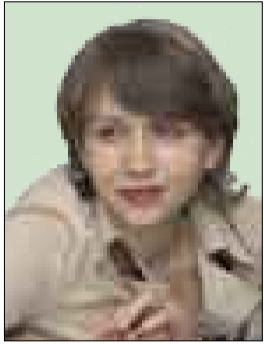




Служба персонала

СОБЕСЕДОВАНИЕ С КАНДИДАТОМ – ПЕРЕГОВОРЫ ПРОФЕССИОНАЛОВ В СТИЛЕ «PROFY-STYLE»

Развитие бизнеса предполагает обязательное наличие в компании грамотных специалистов, успешных менеджеров и просто удачливых людей, стремящихся к постоянному движению вперед вместе с командой. Периодически различные кандидаты на должность оказываются на собеседовании у потенциального руководителя. Как определить – нужный ли это кандидат, как сделать беседу продуктивной и не совершить досадных ошибок: вопросы Ольги Шороховой к начальнику службы персонала Ларисе Кузнецовой и начальнику отдела подбора и развития персонала Алексею Лаврову.



Лариса Кузнецова, начальник службы персонала



Алексей Лавров, начальник отдела подбора и развития персонала

невероятное для кого-то предположение, – спокойно может обойтись и без «НПО Экрос». Во-вторых, **работодатель продает рабочее место.** Небольшое отвлечение. Рынок труда изменился кардинально. Работодатели конкурируют между собой за умы. Пять лет назад «хэд-хантинг», т. е. охота за головами, была некорректной процедурой, о ней рекрутеры говорили шепотом. Сейчас это бизнес. Количество рабочих мест увеличивается. Появились сети. Объем инвестиций на рынке ритейла за счет экспансии западных сетей в Россию составил 32 % в 2006 году от всего объема потока и впервые превысил объем инвестиций в нефтегазовый сектор (20 %). Энергичные и удачливые специалисты и управленцы, среди которых есть и химики, выбирают между специальностью и возможностью заработать в пользу последнего. Не секрет: зарабатывать на оптовой продаже импортных фруктов легче и быстрее, чем в лабораторном бизнесе. У нас немного шансов в привлечении профессионалов. Но они есть, они конкурентоспособны. И должны быть использованы на 100 %.

О.Ш. Зачем собеседованию уделяется столько внимания? Разве настолько трудно руководителю определить, нужен человек или нет?

А.Л. Необходимо принять важное условие: время талантливых и умеющих зарабатывать людей, стоящих в очереди к работодателю прошло. Собеседование это переговоры паритетных и достойных участников. Конечно, если мы ищем достойных кандидатов. Основных бизнес-процессов в собеседовании два. Во-первых, **кандидат продает себя.** Если он адекватен и профессионален, то знает чего стоит и, почти

конец, принятие решения. Собеседование – это примерка человека к должности и должности к человеку. Советы руководителю: помните правила элементарной этики, – дайте возможность кандидату раздеться и удобно сесть. Представьтесь. Начните с нескольких общих фраз, – это снимает напряжение. Сосредоточьтесь на собеседнике, постарайтесь избежать телефонных разговоров во время собеседования. Этика вашего общения – это имидж компании, в которой вы работаете.

О.Ш. Тем не менее собеседование это оценка. Руководитель оценивает кандидата...

А.Л. А кандидат – руководитель. Вы правы, есть критерии, которые руководителю необходимо оценить. Перечислим. **Коммерческая ценность** кандидата, т. е. его профессиональные компетенции. Это важно, но недостаточно. В компании есть своя корпоративная культура и практика управления. Поэтому второй критерий – **управляемость** кандидата и его **совместимость** с будущими коллегами и руководителем. Третий критерий – **заинтересованность** кандидата в работе. Здесь сложнее. Он может быть заинтересован в профессиональном росте, в карьере, в самореализации, в деньгах. Причем, в последнем случае можно не заметить так называемой «мотивации первичного достатка», когда кандидат в прежней компании «пришелся не ко двору», был уволен «по собственному» и срочно ищет работу.

Л.К. Это говорит о том, что нашу компанию такой кандидат, возможно, рассматривает в первую очередь как «перевалочный пункт» в поиске работы.

О.Ш. Как же это выявить?

А.Л. Вопрос лояльности. Кстати **лояльность и благонадежность** – это четвертый критерий. Данные понятия многие понимают неверно. Лояльность – это изначальная готовность принятия идеологии (а не только требований) компании: начиная от продукта и заканчивая стилем управления. Если кандидат спрашивает о взаимодействиях в фирме – это важный знак. Он оценивает, чтобы взять ответственность за решение. Почему-то руководители такие вопросы пугают.

Благонадежность – это готовность играть «по-честному». Отсутствие последнего фактора – характерологическая черта человека с «ларёчной психологией». «Номо sovetikus» – это не исправимо.

Л.К. Кстати о лояльности... Руководитель-«реалист» во время собеседования любит покритиковать компанию, ее отдельных личностей и заведенные порядки. Он вроде объясняет кандидату, мол, не надейся на евростандарт. Цель: проверить стрессоустойчивость. Делать этого нельзя никогда, так как важнейший критерий лояльности сотрудника – защита компании перед третьими лицами. В данном случае это собеседуемый.

О.Ш. Правильно ли я поняла, что руководитель во время собеседования должен задавать вопросы?

Л.К. Обязательно. Это как в продажах – этап выявления потребности. Приступить к восхвалениям родной компании нужно лишь в том случае, если руководитель уверен: перед ним кандидат, заслуживающий этих усилий, он интересен и его надо брать. Иначе, зачем сотрясать воздух. Вдруг кандидат поверит, что его приглашают на работу. Мы потом расхлебываем: разочаровывать введенного в заблуждение не так просто.

О.Ш. Какие же основные ошибки при собеседовании?

А.Л. Ошибки зависят от типа руководителя, проводящего собеседование. Кратко перечислю эти типы. **«Рассказчик».** О нем только что говорили. Он презентует фирму и предлагаемую должность, не задаёт вопросов, словно менеджер по продажам представляет товар, не выявив ни одной потребности. Оценка проводится на основе восприятия «как меня слушает кандидат».

Если слушает внимательно, качает головой, сочувствует или радуется вовремя, говорит вполголоса «да», «угу», «ну, конечно», одет по-деловому, приятен, в глазах как минимум подобие интеллекта – значит, подходит. Результат: нет комплексной оценки критериев подбора. Как следствие, профессиональный портрет – иллюзия по принципу «у кого в руках шариковая ручка и лист бумаги – тот лидер». Другой тип – **«Экза-**

менатор». Оценивает поведение и невербальные реакции на провокационные вопросы: «Сколько вы стоите? Докажите! Почему мы должны принять вас на работу? Что вы будете делать в первый рабочий день?». Тайное послание руководителя: «ну-ка, посмотри, как ты выкрутишься!».

Результат: ощущение собственной значимости и удовлетворение тщеславия. Сомнительный способ поднять собственную самооценку. **«Профессиональный эксперт».** Оценивает только профессиональные компетенции: знания и навыки. Результат: нет понимания, будет ли кандидат делать то, что знает и умеет. Или, как ценная и дорогая картина, будет пылиться в углу, занимая полкомнаты. Ещё один тип **«Анкетчик».** Любит вопросы из области «Чем увлекаетесь?», «Где родился?» и «Когда женился?». Ищет общее в предпочтениях кандидата. Основной критерий оценки – «свой человек».

Результат: субъективизм в принятии решения на основе общих интересов. Однако, обоюдная любовь к автомобилям, отечественной попсе и нелюбовь к японской кухне не говорит об общности профессиональных целей и способностей. И, наконец, **«Комплексный эксперт».** Совмещает все вышеуказанные типы в почти одинаковой пропорции, не переоценивает критерии, выявляет потребность, формулирует свои требования, грамотно презентует предлагаемую должность и компанию.

О.Ш. Можно поподробнее об этом – несколько советов руководителю как проводить собеседование.

Л.К. Когда соискатель занимает место напротив вас и готовится к вопросам – не разочаровывайте его. Кратко представьтесь и задавайте открытые вопросы, т. е. те, на которые нельзя ответить «да» или «нет», а можно лишь раскрыть свою позицию и продемонстрировать знания. Вопросы формируем вокруг указанных критериев:

Коммерческая ценность: «Какие задачи вы выполняли на прежнем месте?», «Какие компетенции у вас есть на сегодняшний день?», «В чем важность для компании ваших навыков и знаний?», «Сколько вы хотите зарабатывать?» и пр.

Управляемость и совместимость: «Каким должен

быть ваш руководитель?», «С каким руководителем вы бы не стали работать?», «Что необходимо делать руководителю, чтобы ваша работа была выполнена отлично?», «Какие отношения в коллективе вы считаете приемлемыми для себя?» и пр.

Заинтересованность. «В какой работе вы заинтересованы больше всего?», «Что должно произойти, чтобы ваша заинтересованность снизилась?».

Лояльность и благонадежность: «Что вы считаете лояльностью сотрудника?», «По каким критериям вы выбираете фирму?», «Что будете делать, если ваше мнение не совпадает с политикой компании?», «Что должно произойти, чтобы вы приняли решение оставить компанию?». После такой диагностики необходимо приступить к этапу презентации, кандидат должен получить достаточную информацию о компании, обязанностях и требованиях. Обязательно предложите задать встречные вопросы. Ответьте на них. Важна неформальная информация о потенциальном сотруднике, это вносит целостность в восприятие кандидата как личности. Завершение беседы должно быть корректным, не спешите с окончательным ответом, переадресуйте эту функцию службе персонала. Всё. Ваше мнение у вас в кармане, осталось его только совместить с мнением остальных должностных лиц, проводивших собеседование, принять принципиальное решение и определиться с величиной материального вознаграждения, которое вы готовы предложить.

О.Ш. Неужели это безошибочная стратегия?

А.Л. Это единственно верная стратегия. Но ошибка – случайная величина. Здесь вмешивается статистика. При грамотном и профессиональном собеседовании вероятность попадания в веряточку – не более 20 – 25 %, согласно оценки ведущих агентств по подбору персонала. Таким образом, комплексный эксперт имеет 30 % шансов на успех. Добавим к этому оценку службы персонала и других заинтересованных руководителей, мнение Босса и, что важно, организационно-психологическую компьютерную диагностику... И мы получим то, что заслуживаем.

О.Ш. Уверена, мы заслуживаем профессиональных сотрудников. Спасибо.

Советы успешному менеджеру

Работа с претензиями

Результаты маркетингового исследования: только один из 25 недовольных клиентов предъявляет претензию, т. е. на одну претензию, поступившую в компанию, есть еще 14 промолчавших недовольных клиента! Из всех недовольных 23 % рассказывает об обиде двадцати знакомым. А «сарафанная» антиреклама даже более действенна, чем «сарафанная» реклама. Из всех обиженных и услышавших отрицательную информацию 90% никогда больше не обратится в компанию. Еще нужно помнить, что удержать старого клиента обходится компании в 5 раз дешевле, чем найти нового.

Выводы:

- старайтесь работать так, чтобы стороны клиентов и поставщиков не возникали претензии;
- если же такое случилось, примите все меры для урегулирования конфликтной ситуации;

- приложите максимальные усилия, найдите варианты решения, устраивающие обе стороны (клиента и компанию).



Главное

в работе с претензиями:

- это уважение к клиенту;
- предоставление товаров и услуг высокого качества;
- гарантии честных взаимоотношений;
- выполнение своих обязательств перед клиентом.

Рекомендации для работы с претензиями клиента:

- внимательно слушайте и не перебивайте, даже если это надолго! Недовольному клиенту необходимо полностью выговориться, «выпустить пар»;
- сострадайте, сопереживайте клиенту: «Мне очень жаль, что такое случилось именно с вами»;
- подчеркните значимость клиента: «Мы знаем вас, как исключительно честного партнера. Может быть, вы мне лично дадите шанс исправить положение?»;
- обязательно выдержите паузу и дождитесь его положительного ответа;
- далее полное внимание и признательность в ответ на его «да»;
- мы не должны сами предлагать пути решения проблемы. Спросите у клиента, что он хочет, например:

«А что бы вы предложили?»

- назовите конкретный срок удовлетворения претензии. Например: «Я попытаюсь сделать для вас все возможное. До какого времени вы могли бы подождать?»;
- если все-таки вам не удалось урегулировать конфликтную ситуацию сразу, то необходимо грамотно оформить претензию клиента.

Правила ведения переговоров с рассерженным клиентом:

- рассерженный человек говорит, как правило, быстрее и громче обычного;
- устанавливайте голосовое и темповое соответствие, но немного ниже уровня говорящего – это придаст вашему голосу важность и преимущество;
- не принимайте жалобы на свой

счет. Присоединяйтесь к реальности клиента. Вы не сможете повлиять на него, пока первым не присоединитесь к нему;

- отвечайте на негативные слова большим нулем, говоря «О». Например: «О? Так что же я могу сделать, чтобы исправить положение?»;
- встаньте, если клиент стоит, а лучше сядьте рядом с ним (тон голосов станет мягче, т. к. повышать голос не будет необходимости);
- сохраняйте спокойствие и не воспринимайте возражения как последнее и окончательное слово;
- никогда не спорьте с клиентом;
- соглашайтесь, где это уместно;
- выслушайте каждое возражение дружелюбно, внимательно и терпеливо.



Новости службы рекламы и PR

ИНТЕРВЬЮ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ СЛУЖБЫ РЕКЛАМЫ И PR

«Зелёный цвет создаёт комфортное настроение и помогает людям быть ближе друг к другу...»

– Что дало объединение отделов в одну службу рекламы и PR?

Начальник службы рекламы и PR Марина Иванова:

– Объединение двух отделов в службу дало то, что теперь задачи продвижения имиджа компании и продукции решаются комплексно, подкрепляясь PR-мероприятиями. А приход в службу PR-менеджера Ольги Шороховой реализовал нашу давнюю задумку – выпуск корпоративной газеты. Хорошая идея – это здорово. Но самое трудное – это ее реализация. В этой связи, хочется отметить энтузиазм, целеустремленность и креативность редактора нашей газеты Ольги Шороховой и дизайнера Екатерины Бабич.

– Довольны ли вы сотрудничеством со службами? С кем работать легче всего и наоборот?

– В своей работе мы взаимодействуем практически со всеми службами компании и всегда находим общий язык, получаем ту информацию, в которой нуждаемся в процессе нашей работы. Мы стараемся помочь всем, кто к нам обращается.

Любой человек это индивидуальность, которая требует и персонального подхода к себе. В своей работе мы стараемся руководствоваться этим принципом.

– Ваши перспективные планы?

– В наших планах выпуск каталога «Общелaborаторное оборудование», обновление наших стелл на Пулковском и Московском шоссе, на Наличной улице. Разработка и обновление корпоративного сайта и формулирование предложений по сувенирной продукции на 2007 год.

Мы всегда рады принять ваши предложения, замечания и пожелания по рекламной и сувенирной продукции. В «НПО Экрос» много креативных и способных людей, которые могут своим умом и талантом помочь нашей компании в реализации планов продвижения нашей продукции и в поддержании имиджа компании.

– Какими своими работами вы гордитесь? Планируются ли изменения в дизайне продукции?

Дизайнер Константин Коржавин:

– За последние два года в «НПО Экрос» была проделана большая работа по развитию

фирменного стиля компании. Создано «руководство по фирменному стилю – «БрендБук», а также единые для дочерних компаний элементы оформления полиграфической и рекламной продукции. Разработан новый дизайн сайта, планируется адаптация всех сайтов дочерних компаний, что сделает марку «ЭКРОС» ещё более узнаваемой и успешной на рынке лабораторного оборудования.

Мы стараемся сделать нашу полиграфическую и сувенирную продукцию привлекательной и красочной, всегда находим оригинальные идеи и решения, используем новейшие технологии печати. Сочетание фирменных цветов – зелёного и серебристого как нельзя точно отражает профиль компании и даёт широкий простор для творчества и дизайна. Напомню, что зелёный цвет ассоциируется с природой, экологией, вечной и неутомимой энергией жизни, а также деньгами. Зелёный цвет создаёт комфортное настроение и помогает людям быть ближе друг к другу. Серебро символизирует надёжность, твёрдость, стремление к идеалу. Серебряный – это цвет 21 века, цвет будущего, характеризующий передовые технологии и материалы.

– Что нам дает участие в выставках?

Руководитель группы рекламно-выставочной деятельности Ирина Николенко:

– Участие в выставках дает нам новые идеи, которые мы воплощаем в жизнь; возможность приобрести новые перспективные контакты, лично пообщаться с клиентами и поставщиками, и, как говорится, «людей посмотреть и себя показать».

– Какова концепция выставок «Нефтегаз»?

– Демонстрация услуг компании по формированию аналитических комплексов под задачи заказчиков, пуско-наладке, обучению, методическому и метрологическому обеспечению, гарантийному обслуживанию и технической поддержке поставляемого аналитического оборудования. На этой выставке мы будем «заправлять» своих посетителей услугами.

– Вы один из новых сотрудников в службе, что вам уже удалось сделать?

Дизайнер Екатерина Бабич:

– Все проекты у нас коллективные, свою работу от работы других

сотрудников службы я отделить не могу, но горжусь несколькими каталогами и газетой.

– Над какими каталогами, рекламными материалами вы сейчас работаете?

Научный редактор Светлана Зубкова:

– В ближайшее время выйдут большим тиражом два новых каталога: «Лабораторно-техническое обеспечение производственного экологического контроля и мониторинга» и «Оборудование и приборы для контроля качества нефти», которые давно ждали многие сотрудники компании. Планируется повторный выпуск каталога «Лабораторная посуда и приборы из стекла, фарфора и фторопласта», который выйдёт с существенно улучшенным текстовым материалом и несколько измененной структурой. Мы надеемся, что эти изменения помогут всем сотрудникам компании, связанным с продажей лабораторной посуды, и нашим потенциальным клиентам лучше ориентироваться в огромном ассортименте посуды и приборов из стекла, фарфора и фторопласта.

– Сколько времени занимает подготовка одного каталога?

– Однозначно ответить на вопрос о том, сколько времени необходимо на создание каталога сложно. Так как все зависит от предполагаемого объема каталога и ассортимента продукции, которая должна быть в нем представлена, т.е. будет это каталог по продукции отдельной компании или отраслевой каталог, объединяющий все оборудование и приборы, используемые в лабораториях на предприятиях этой отрасли промышленности.

Как правило, наибольшее время занимает разработка концепции будущего каталога и подбор перечня необходимого оборудования и приборов. Этот этап может длиться от 2 – 3 недель до 1 – 1,5 месяцев. Далее необходимо подобрать и обработать материал по каждому разделу, отобрать нужный иллюстрационный материал, который потом будет обрабатываться дизайнерами, набрать текст. Данный этап может занять от 3 – 4 дней до 1 месяца.

На этих стадиях большое значение имеет заинтересованность сотрудников научного-технического отдела в выпуске каталога, их готовность



к совместной работе. Так как для создания действительно полезного и информативного каталога необходимо их знание нормативных документов, предпочтений клиентов и положения на рынке того или этого поставляемого оборудования. Поэтому, если есть понимание важности выпуска рекламного продукта и активное сотрудничество со стороны наших коллег из НТО, то подготовительные этапы занимают гораздо меньше времени.

Следующая стадия – создание дизайнерами на основе подготовленного текстового материала и подборки иллюстраций дизайн-проекта, обработка иллюстрационного материала, которая включает в себя фотосъемку приборов, сканирование печатных изданий, чистка изображений, прорисовка контуров и придание законченного вида каталогу. По ходу верстки каталог неоднократно распечатывается, проверяется и редактируется. Часто добавление или удаление какой-либо информации приводит к перерастыванию нескольких десятков страниц макета.

Процесс создания каталога – долгая и кропотливая работа, которая может занимать от месяца до полугода работы целой группы сотрудников.

– Какие изменения за последнее время произошли с сайтом?

Вебмастер Алексей Чарыков:

– Проводится регулярное обновление новостной ленты, организуются почтовые рассылки, производится обновление устаревшей информации на сайте.

Основная работа сосредоточена на разработке нового сайта компании. В настоящее время завершен этап проектирования сайта, разработан дизайн сайта, сверстаны не-

которые страницы сайта, запрограммированы наиболее сложные реализуемые динамические элементы, проведен анализ и выбор ключевых слов и словосочетаний с учетом статистики запросов в поисковых системах.

– Какие рекомендации и предложения о сотрудничестве есть у вас для РП?

Специалист по рекламе Мария Антипова:

– За последние полтора года наши взаимоотношения с регионами несколько изменились. Раньше мы отправляли полиграфическую и сувенирную продукцию, распределяя их в соответствии с объемами продаж региональных представительств. В прошлом году мы начали работать по конкретным заявкам, скорректировав их соответственно нашему бюджету. А этим летом мы планируем делать заказы рекламной продукции, предварительно выяснив потребности региональных представительств и служб. Нам будут интересны любые предложения о фирменных сувенирах от сотрудников нашей компании, мы обязательно примем их к рассмотрению.

Хотелось бы обратить внимание региональных представителей на ежегодную рекламную кампанию в справочных изданиях.

В июле-августе мы будем утверждать список справочных изданий и Интернет-ресурсов для размещения рекламы на 2007 год. Сюда войдут те издания, с которыми мы уже имели положительный опыт сотрудничества, и добавятся новые, перспективные справочники. К сожалению, из регионов нам не предоставляют полных сведений о том, где наша реклама дает максимальный результат. Нет данных о том, каким образом новые клиенты нашли нашу компанию. Конечно, очень большой про-

цент заказчиков обращается в фирму после знакомства с ней на выставках или семинарах, но и реклама в справочниках и сети Интернет не менее значима. Мы бы хотели получить от каждого представителя списка наиболее интересных для них справочных изданий и Интернет-ресурсов на ближайший год. Каждое издание, каждая справочная система будут рассматриваться с точки зрения целевой аудитории, тиража, способов распространения и охватываемых территорий.

– Какие награды предусмотрены за победу в футбольном чемпионате?

– Победители будут награждены медалями, а за Первое место лучшей команде будет вручен почетный кубок.

– Какие публикации и где были за последнее время?

PR-менеджер Ольга Шорохова:

– Журнал «OILMARKET» («Нефтьрынок») 05/2006 г. Об участии «НПО Экрос» в выставке «AnalyticaExpo – 2006» и статья «В широком диапазоне концентраций».

Справочник «Золотые страницы России. Н. Новгород и Нижегородская обл.», 2006 г.

«Федеральный справочник. Оборонно-промышленный комплекс России», Москва, 2006 г. Материал об участии в программах «Уничтожение химического оружия».

Газета «Комсомольская правда» «Саратов» в рубрике «Люди дела», 02.06.06 г.

Журнал «Бизнес в Астрахани», 05/2006 г.

Газета «Деловое Прикамье», 05/2006 г.

Журнал «Химия и бизнес», Д. Кузнецов и С. Зубкова. Ассортимент, отличительные характеристики и перспективы развития производства химической продукции «НПО Экрос», М., 10/2006 г.

Новости

Документальные фильмы о компании

«НПО Экрос – 15 лет»

20 декабря 2005 года «Научно-производственному объединению Экрос» исполнилось 15 лет. Кто стоит за столь дерзким решением назвать компанию «Экология России»? Кто и зачем взял на себя смелость создать компанию, аналогов которой в то время не было ни в России, ни за рубежом? О становлении компании, о людях, стоявших у ее истоков, о первых проектах, наших достижениях и многом другом, вы узнаете из этого фильма.

Фильм может быть использован на выставках, презентациях и семинарах «НПО Экрос».

«Празднование 15-летия «НПО Экрос»

Этот фильм о корпоративном празднике, посвященном 15-летию «НПО Экрос» состоявшегося в Санкт-Петербурге, в ресторане «Ленинград» гостиницы «Прибалтийская» 28 января 2006 г.

В фильме вы услышите теплые слова поздравления генерального директора О. В. Арапова, наших уважаемых партнеров и гостей. Увидите награжденных лучших сотрудников группы компаний «Экрос» представителями ЗАКСа СПб, Комитета экономического развития, Торгово-Промышленной Палаты Санкт-Петербурга, Российского Союза химиков, декана химфака СПбГУ, администрации «НПО Экрос».

В фильме вы увидите выступление з. а. РФ солистки театра Музыкальной комедии А. Алексеевой, детского коллектива «Саманта», творческие выступления сотрудников всех служб компании, хореографического коллектива СПбГУ, театра Сатиры на Васильевском и эстрадных коллективов Санкт-Петербурга и Москвы.

Фильм пронизан теплой дружественной атмосферой, веселым настроением и искренней радостью всех участников юбилейного вечера.

Фильм для просмотра сотрудникам группы компаний Экрос.

Эти фильмы, а также телевизионный рекламный ролик, отснятый телекомпанией СТО, будут отправлены в РП, дочерние компании и выданы всем службам компании. Мы выполняем наше обещание и дарим фильм всем участникам корпоративного мероприятия «День театра».



ОК «Университетский – 20 лет»

В связи с обращением в компанию «НПО Экрос» проректора Санкт-Петербургского государственного университета И. А. Дементьева об оказании спонсорской помощи в организации празднования 1 июля 2006 года 20-летнего юбилея Оздоровительного Комплекса «Университетский» и приглашении О. В. Арапова и А. И. Некрасова принять участие в юбилейных мероприятиях, руководством компании была удовлетворена просьба и принято решение об участии представителя нашей компании в юбилейных мероприятиях.

Директор ОК «Университетский» П. В. Воробьев выразил свою признательность, подчеркнув в письме то, что фирма «НПО Экрос» много лет поддерживала различные проекты СПбГУ. Проректор СПбГУ И. А. Дементьев подчеркнул, что «университетская общественность знает, что компания «НПО Экрос» всегда внимательно относилась к нуждам детских учреждений нашего города.



В праздновании приняли участие Губернатор ЛО Сердюков В. П., вице-губернатор ЛО Пустотин Н. И., ректор СПбГУ Вербицкая Л. А., депутаты Законодательного собрания Санкт-Петербурга Нестерова С. Н. и Риммер И. С., Председатель Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга Гришин С. Ю. и другие. Событие освещалось телекомпаниями НТВ-Петербург, 5-й канал, РТР-Петербург, ЛОТ.

«Бросить курить легко, я делал это уже тысячу раз...»
Марк Твен

Участникам тренинга «Для тех, кто хочет бросить курить» повезло больше, чем Марку Твену. Три человека из пяти, сразу после тренинга бросили курить и уже в течение месяца гордо носят звание «бывший курильщик». Поздравляем участников тренинга, которые проявляют заботу о своем и нашем с вами здоровье. Желаем им и в дальнейшем быть успешными в реализации своих желаний.



